

行驶的列车上,一名乘客突发心脏病昏倒 火车临时停靠4分钟,合力救援

本报济宁1月22日讯(记者 庄子帆 通讯员 陈静)

21日,邹城火车站旅客服务热线接到黑龙江市民张野的感谢电话。三天前,他乘坐T156次列车回哈尔滨,在车厢内突然晕倒,情况非常紧急,济南铁路局、邹城火车站及时协调,列车在邹城站紧急停了4分钟,张野被送到邹城市一家医院进行救治,目前乘客已脱离生命危险。

1月18日凌晨,T156次列车正常行驶在轨道上。在徐州上大学的大四学生张野放假回家,乘坐该次列车去往哈尔滨。列车刚刚驶离徐州站一个小时

左右,在12车厢的张野突然晕倒在地。“当时左腿、左脚开始发麻,之后全身发麻,不能动弹,呼吸困难。”张野说,同行的校友贾航迅速喊来列车长和列车员,商量救治的措施。

“我和几名列车员迅速赶到12车厢,简单地了解情况后,在广播上寻找车上是否有医生,但没有回应。”列车长曹真说,看到情况比较紧急,就先给张野吃了一颗速效救心丸,但情况并没有好转。之后就紧急联系了济南铁路局,协调在就近站停,将乘客送到医院。

当天凌晨,邹城火车站接到济南铁路局调度命令,T156

次列车12车厢有一名旅客突发急病,需要在邹城站临时停车下车急救,客运值班人员郝现忠接到命令后,将情况汇报值班站长王维忠。“了解情况后,立即拨打了120,在列车没进站之前,急救中心的工作人员已经到位。”王维忠说,站上已经提前安排客运人员做好接应病人工作。

“正常情况下,应该到天津西停车,但需要4个多小时才能到,当时只有离邹城火车站最近,就协调了济南铁路局安排在邹城临时停车。”曹真说,00:47列车到达邹城火车站,仅仅停了4分钟,车站的工作人员将

乘客抬下车之后,00:51列车开行。

5分钟后,张野被送到医院救治并做了全面检查,排出了突发心脏病。

18日早晨8点张野身体恢复后,王维忠又把他接回火车站候车室,并为他办理了退票和重新购买了曲阜东至北京南的高铁车票,在北京中转。

“身体一直很好,突然出现不适,精神比较紧张,回到家后又犯了两次病,现在正在查找病因。非常感谢铁路部门那些帮助我的好心人,如果不是他们,可能会出现生命危险。”张野有些后怕地说。

怀着感恩之心 真诚为您服务

“您好,请问有什么事可以帮您?”19日早上9点左右,市民周先生带着儿子来到济宁汽车总站,温情服务班的工作人员郑荣便热情地打招呼。

由于周先生的工作太忙不能陪孩子去威海的亲戚家,希望车站能帮他办理爱心托付,将孩子安全送到威海。郑荣了解情况后,让刘先生填写了信息,将刘先生的儿子领上了去往威海的车,并细心地叮嘱了司机好几遍。

这是郑荣日常工作的一项,从早上5:40上班开始,一直到中午12:00点下班,郑荣就开始马不停蹄地工作,站在服务台内不停地接电话,接受乘客的咨询,或是离开服务台帮助乘客拿行李。“服务台两部电话,基本上放下这一部电话,那一部又响了,平均几秒钟就得接一个电话。有一次妈妈打电话,接通电话后直接就说‘您好,济宁汽车总站’。”郑荣说,这个职业习惯都改不掉了,跟朋友打电话也这样,朋友都笑话她。

郑荣是一名90后的姑娘,是温情服务班里年龄最小的。别看她的年龄小,可工作起来却一点都不含糊。温情服务班的班长李慧平介绍,郑荣工作起来很机灵,懂得察言观色,看到拿着行李多的、抱小孩的乘客会主动上前帮忙。甜美的笑容,再加上贴心的问候,让受帮助的乘客感到很温馨。

在工作中,郑荣提出“五心”服务法。“在工作中,要有一颗奉献之心、感恩之心、快乐之心、关怀之心、真诚之心。”郑荣说,这是她在工作当中的一点体会,从一开始工作时的不理解、措手不及,到现在的游刃有余,知道什么样的旅客需要什么样的帮助。“怀着一颗感恩、真诚的心去奉献,去关怀,就会感到快乐。”

文/图 本报记者 庄子帆



郑荣帮乘客拿行李。



乘客陆续进入站台乘车。 本报记者 张晓科 摄



本报济宁1月22日讯(记者 庄子帆 通讯员 陈艳艳)

记者了解到,京沪高铁曲阜东站今年春运预计发送旅客较去年相比增加了30%,而且客流量不再以商务流、探亲流为主,也增加了学生流和务工流。

22日上午8:54分,济南西—广州南的G279次列车缓缓地驶入曲阜东站,这是经过曲阜东站开往广州方向开行的

“首场秀”。“我儿子已经在广州成家立业了,每年都是儿子、儿媳回家过年,今年儿子想让我到广州过年,去那里见见世面。”曲阜市民李祥云说,坐飞机要到嘉祥,坐普通火车得好几天,为了方便,儿子就帮她定了高铁票。不到10个小时,李祥云就能到达广州。

在候车室,记者看到上一拨乘客上车后,下一拨乘客又来候车,候车室基本不空。在众多形色匆匆的乘客中,记者发现来乘坐高铁的乘客不光是西装革履的商务人士,也多了背着大包小包的务工人员。“坐高

铁两个小时就到了,要是卧铺还得6个多小时,票还很难买。”老家是合肥的任文政说,卧铺票是120块钱,高铁票是204元,相差并不大,还能承担。

京沪高铁曲阜东站的一位值班员介绍,最近半年来乘坐高铁的务工人员、学生流逐渐增多,一月中旬高校放假,去往青岛方向的三趟列车基本上都是学生。“春运期间每天的客流量平均6000人次左右,年后的三、六、九出行高峰能达到9000人次左右。”售票值班员吴璇说,今年春运预计发送旅客人数要比去年增加

30%左右,截止到21日,累计发送的旅客与同期相比增长了34%左右,而且年前郑州、广州、青岛、东北方向的客票已经售罄,年后各个方向的客票已经一票难求。

与高铁相比,公路运输备受冷落。济宁汽车总站副站长卢杨告诉记者,进入春运以来,平均每天的客流量要下降800人次左右,“在候车室基本的上感受不到春运的繁忙、拥挤,原来年前温州线在三六九这个的出行高峰还能满员,现在上座率也就一半,加班车都不一定能派上用场。”

筑意拍卖公告

受法院委托,我公司将于2014年2月11日上午10时在本公司拍卖厅公开拍卖:
济宁市汇翠园小区南区二期G地块25幢1单元3层0302号房产一套,建筑面积约:201.06平方米,参考价:107.77万元。
有意竞买者,请于2014年2月10日前将竞买保证金20万元汇入指定账户,并持相关身份证明到我公司办理竞买手续。
交纳保证金帐号: 1024400000000002008
开户名称: 山东省济宁市中级人民法院
开户行: 中信银行济宁分行
展示时间、地点: 现场展示
联系电话: 3361112 13355183639
公司地址: 山东省济宁市金宇路置城国际C座11层
济宁筑意拍卖有限公司
2014年1月23日

声 明

济宁金牛重工有限公司公章丢失,特此声明。

2014年1月23日

演绎
和谐乐章

齐鲁晚报·今日运河
我们努力为客户创造价值

广告垂询
2366549
2108110
2366539

金牌专栏

★ 一次性交费五次者,赠送一次
★ 一次性交费十次者,赠送三次
★ 规格:5.7X4.5cm 单价:300元/次
★ 每次刊登不得超过两个单位

齐鲁晚报·今日运河 广告中心
订版电话:0537-2366549 2366539