

兗州阳光大姐家政服务公司总经理杨卫红——

投身家政业，撑起半边天

本报记者 高建璋 见习记者 李晶

曾有人说“这个社会是男人的，女性想要在竞争激烈的社会中生存就要付出更多的努力和汗水，而去成为一名成功的女性就更不容易。”作为一名大龄下岗女工，想创业，人们心头会有更多疑问。兗州阳光大姐家政服务公司总经理杨卫红却给了大家一个惊喜，她通过自己的努力拼搏和汗水，在兗州寻找到了属于自己的“半边天”。



杨卫红

永不气馁，寻到创业机会

杨卫红是兗州阳光大姐家政服务公司总经理，年近五十的她却是一个“年轻的创业者”。杨卫红曾是汶上棉麻厂一名工人。上世纪九十年代，因企业转型，她成了首批失业下岗职工。没工作，生活一下子就没了方向。

杨卫红文化程度虽不高，却是一位有主见、不甘落伍的坚强女人，她明白自己想要什么。“经历风雨，才能见彩虹”，杨卫红靠着不怕吃苦的劲头，她只身“下海”。

卖过书、做过小工、做过餐饮，风风火火地“折腾”着，虽然没有做得特别出色，但一次次的经历，让杨卫红增长了不少人生的阅历。2008年，一次偶然的机会，她去济宁照顾刚生完孩子坐月子的弟媳。在医院里，她看到临床的产妇都有月嫂照顾，她第一次知道了“阳光大姐”这个品牌，也正是这个时候发现了商机。

机会总是给有准备的人，杨卫红立即查资料了解到当前家政业的发展情况，同时她还了解到，家政服务行业在我国许多大城市已经比较盛行，而当时在兗州，只有一些小的中介性质的家政公司。“我要把阳光大姐引进兗州，办一个为需要的家庭提供服务的家政服务公司。”杨卫红的脑中，有了初步的创业思路。

从那以后，她象着了迷一样，天天去济宁拜访“阳光大姐”，观察人家的运营过程，咨询自己的疑惑，济宁的阳光大姐家政公司刚开始只是把她当作随便咨询的客户，并不相信这个整天“泡”在这里的下岗职工能开一家分公司。可是日久天长，杨卫红的毫不气馁、坚定创业的决心感动了她们，又暗中了解到杨卫红人品可靠、能力较强，终于决定把兗州“阳光大姐”分公司的机会给杨卫红。

敢想敢干，成就知名品牌

经过详细调查，杨卫红对这次创业选择信心百倍。她说服家人，让当教师的丈夫贷款5万元，加上自己的积蓄凑了近10万元，准备大干一场。2009年11月，兗州阳光大姐家政服务公司在兗州建设路上开业了。可是开业半年，经营并不理想。主要是当时家政服务在人们的心中是一个非常模糊的概念，社会认可度底。

不仅前来求职的人很少，需要服务的用户更少。但杨卫红没有退缩，重新调整经营思路后，她在提高服务质量上狠下功夫，公司很快有了较大起色。

一个企业要做大做强，离不开科学管理，管理也是生产力。杨卫红坚信这一点。为此，她首先抓规范化管理。阳光大姐家政公司制定了“三不六统一”制度，公

司还对每一位家政员建立了个人档案，对每一位家政员不间断地进行专业知识、法律法规、道德行为等方面培训。因普通家政员大多来自农村，习惯与城区用户要求较远。这时，她就对员工进行耐心、细致的培训教育，努力使她们具备良好的服务素质，以便更好协调用户和家政员之间的关系。

两年来，公司始终坚持“责任+爱心”的服务理念，严格培训月嫂。为了提高服务质量，更好的服务客户，公司积极做好服务人员的岗前培训和再培训，使月嫂的业务水平和技能不断提高，培养出一大批具有高素质高技能的月嫂。

在公司不断发展壮大同时，杨卫红还针对孕妇生育宝宝之后身材的恢复延伸出了其他的服务项目。

兗州九一医院 召开表彰大会

20日下午，兗州九一医院大礼堂灯光璀璨，绚丽夺目，华勤橡胶工业集团兗州九一医院2013年度工作总结表彰大会在这里举行。集团公司党委书记牛宜顺、集团公司董事长牛腾，兗州九一医院院长李炳臣及班子成员在主席台就坐。兗州九一医院副院长吕建滋主持会议。

九一医院在集团公司的大力支持下，医疗实力和社会影响力大幅度提高，全年门诊量突破11万人次。2013年，集团公司在实体经济稳步提升，九一医院快速发展的基础上，又参与了兗州人民医院改制。下一步，将统筹规划九一医院和人民医院的功能定位、学科建设和发展方向，使两家医院优势互补、资源共享、相互促进、共同发展，通过收购、合作等多种方式，不断延伸拓展医疗健康产业链，形成涵盖疾病治疗、健康体检、医疗保健、养生养老的大健康产业，让兗州的老百姓在家门口就能享受高标准的医疗服务。

牛腾强调，新的一年，九一医院要紧紧抓住集团公司医疗产业大发展、大提升、大跨越的历史机遇，进一步转变发展观念，强化内部管理，规范医院运营，提升服务质量，坚持人才引领的发展战略不动摇，坚持服务至上的经营理念不动摇，坚持创建学习型医院的办院方针不动摇，推动医院高水平、跨越式发展，努力走在集团公司医疗产业发展的最前列。

兗州九一医院李炳臣院长作2013年终总结报告并部署2014年工作。李院长指出，2013年是华勤橡胶工业集团接管兗州91医院的第三个年头，是继续完善医院体制改革，开始发展建设的关键一年。兗州九一医院在认真调查研究科学论证的基础上，进一步确定走“高端医疗、服务大众”的发展建设思路，进一步明确“在确保医疗质量和医疗安全的前提下，最大限度的提高工作效率；在提高工作效率的基础上最大限度地控制管理经营成本；在控制成本的基础上，最大限度的提高效益（包括社会效益和经济效益）”的管理思想。尤其在同行认可度方面，兗州九一医院获得了由中华人民共和国中央计生卫生委员会和中国医院管理协会共同颁发的，2013年度“中国百姓满意放心医院”和“中国十佳优质服务示范医院”的双重称号。

（齐伟龙）

济宁益众投资咨询公司 —最理想的投资理财宝地

公司经营：

- 一.济南市新规划北扩房地产。
- 二.汶上石材出口基地。
- 三.肥城三千亩苗木基地。
- 四.曲阜石门山,九仙山,万亩茶园。
- 五.城市绿化工程。
- 六.合同担保,信用担保。

公司承诺：

竭诚欢迎各界人士考察，参与，投资理财，保证您的投资零风险，高回报。



公司地址：兗州贵和商场东临华金中心十楼 公司电话：0537-3431237 0537-3413010