

# 亲，说好的赠品呢？

□赠送的手机商家不予兑现，消费者通过消协维权成功  
□消协称，若遇买赠促销，最好在收据、发票上注明赠品

本报东明1月22日讯(记者 董梦婕 通讯员 朱殿立) 元旦期间，东明县消费者王先生买了近3万元的家电，当时商家承诺赠送一部价值2900元的名牌智能手机，但王先生等了十几天，也没见到赠品。最终，在消协工作人员的调解下，王先生拿到了赠品。

今年元旦，东明县五四路的一家家电商场搞促销，考虑到自

己新房已装修完毕，正需要添置些家电。于是，王先生和家人决定趁这个机会购买些家用电器，共计29870元。“商家当时许诺赠送一部价值2900元的某品牌智能手机，可家电买回家后，商场销售人员总是以现在没货为由一拖再拖。”王先生说，商家一直未能给他一个确切拿手机的时间。

数次交涉都无果，1月16日下午，王先生来到东明县消协投

诉。在调解过程中，消协工作人员认为，作为商家应诚实守信经营，说到做到，不能出尔反尔，既然承诺有赠品，应无条件兑现。同时强调，根据《合同法》规定，经营者以消费者购买商品为条件，以奖励、赠予等促销形式向消费者提供商品的，交易完成后经营者应及时兑现奖励或赠品。故意拖延兑现赠品，不仅有违诚信经营，有损自己的

声誉，而且也是违反《合同法》的不法行为。最终，经过消协说服教育，商家将承诺的赠品手机交给了王先生。

对此，东明县消费者协会负责人强调，买商品送赠品是时下比较流行的一种促销手段，很多消费者也比较喜欢这样的消费方式。但从消协接到的家电类消费投诉来看，商家承诺送赠品，在很多情况下只是不良商家一个幌

子，或者是销售人员为多拿提成忽悠消费者的手段，其最终目的是为了多卖商品。因此，如果商家一旦承诺没法办到或赠品不足时往往就会采用拖延战术，一直拖到消费者最后不愿意耗为止。遇到这种情况，消费者最好事先索要商家的纸质承诺或让商家在收据、发票上注明赠品的名称，并约定索取赠品的时间，以免给自己增加不必要的麻烦。

## 因赌气 女子携女儿出走 两人无处可去，所幸被民警救下



本报菏泽1月22日讯(记者 邢孟 通讯员 陈爱霞) 单县一女子因与丈夫吵架，一气之下带着年幼的女儿离家出走到菏泽，钱花光后无处栖身，幸亏遇到夜间巡逻的民警被及时救助。

20日21时许，丹阳派出所民警巡逻至中华路菏泽市检察院附近时，发现一位中年女子带着一个小孩蹲坐在检察院门口，中年女子的外套罩在小女孩的身上，二人

在寒风中瑟瑟发抖。

见此情景，民警急忙上前询问情况。经了解后得知：原来该中年妇女刘某，家是单县的，因其与丈夫吵架后，丈夫打了自己，一气之下就带女儿离家出走了，谁知到菏泽后身上的钱花光了，也找不到住的地方，只好露宿街头。了解到此情况后，看两人衣着单薄，刘某精神状态也不是很好，民警将她们送往救助站进行妥善安置。

遗失声明

★菏泽市辉腾金属包装有限公司税务登记证(号：372901567717133)正本丢失，声明作废。

★菏泽市辉腾金属包装有限公司税务登记证(号：372901567717133)副本丢失，声明作废。

转让

因家有急事，现转让中式快餐，面积90平左右，地理位置优越，正常营业中，客源稳定，现有会员3000多名。

联系电话：18678605958  
联系人：刘经理

## 没看清 俩货车追尾 消防部门星夜驰援，救出被困者



本报单县1月22日讯(记者 邓兴宇 通讯员 梁道金) 19日凌晨2时许，单县105国道权楼段，一辆满载食品的货车与前方半挂车发生追尾，司机被困驾驶室。单县消防大队消防官兵接到报警迅速赶往现场。

消防官兵到达现场，发现一辆满载食品的货车与半挂车发生追尾，前方货车无甚大碍，但后方半挂车因强烈撞击导致车头完全报废，车门严重变形，车辆零部件及碎玻璃散落一地，一名中年男子被困副驾驶座。

据现场交警告知，事故因前方货车停靠在路边休息，后方半挂车司机因夜间视线差未及时发现前方货车，再加上车速过快刹车不及直接与前方货车发生追尾，造成了现场惨烈的局面。现场指挥员经详细侦查后，

立即将救援官兵分成警戒组、照明组、救援组，迅速施救：首先由救援车驾驶员启动照明车车载照明灯对现场进行照明；同时由警戒组人员协助交警部门做好安全警戒，保证救援人员安全；随后救援官兵利用吊车牵引成功将两车分离，利用液压扩张钳和撬杠成功破拆车门后，小心翼翼的将被困男子慢慢抬出。

随着雾霾阴雨天气增多，尤其夜间行车视线差，加上春节来临，司机心焦气躁、忙于赶路，往往出现疲劳驾驶、注意力不集中、违规行车等现象，导致近期各类交通事故居高不下。菏泽单县消防大队北园中队就接到一起救援警情，令人痛心的同时更警醒着广大司机朋友们一定要遵章守纪、安全行车、文明行车。

## 持已故人户口本 女子办证被识破

本报单县1月22日讯(记者 邢孟 通讯员 于海梅) 因怕迁户口太麻烦，21日，一外地女子手持丈夫已故前妻的户口本到单县李田楼派出所办理身份证被户籍民警当场识破。

21日上午，单县公安局李田楼派出所户籍室内一位中年男子带领一中年妇女手持户口本前来办理身份证。户籍民警像往常一样接过户口本在微机上录入基本信息，在询问这名妇女信息的过程中细心的民警发现该妇女操一口浓重的外地口音，而此户口登记显示此人系本地的老居民，这引起了户籍民警的警觉。由于该身份信息没有办理过二代证，一代身份证照片是本人十几年前拍摄的。尽管照片拍摄时间间隔较长，民警依然能从照片上人的脸部轮廓判断出绝非今天来的妇女。

随后民警对这对夫妇进行详细询问，最终该男子道出了事情的原委：原来此男子系李田楼镇某行政村村民许某，其妻子于几年前已经去世。当日随该男子许某来办理身份证的妇女是其再婚的妻子肖某，现在在农村正在办理合作医疗的手续，因其户口远在外地，怕办理户口迁移麻烦，而夫妻二人便想用许某去世的妻子的这个户口办理身份证。听完事情的原委，户籍民警首先对二人的这种行为予以批评，并告知他们办理户口迁移其实并不麻烦，同时为他们开具了办理户口的所需手续详细清单。

目前，派出所已将许某前妻户口注销，肖某的户口迁移手续正在办理当中。

# 以客户为导向 传递宝马之“悦”

## BMW授权经销商菏泽乾宝隆重开业

文/董梦婕

1月20日，位于菏泽市开发区黄河东路的菏泽乾宝汽车销售服务有限公司举行了隆重的开业典礼，成为菏泽市第1家BMW授权经销商。菏泽市人民政府副市长刘国生先生、华晨宝马汽车有限公司经销商发展部总监白兰女士、宝马(中国)汽车贸易有限公司北区区域总监李龙先生、山东天泽汽车投资有限公司投资人栾涛先生、张鲁晋先生、董事长栾航乾先生等共同出席了开业仪式。

在刚刚开业的新店中，备受关注的新车型一应俱全。客户不

仅可以在优雅的环境中欣赏和选购心仪的宝马汽车，更能让专业的服务顾问和技师悉心呵护自己的爱车。同时，乾宝拥有通过BMW严格、系统培训和认证的服务顾问和技师团队，将为广大客户带来专业、一流的服务。

山东天泽汽车投资有限公司董事长栾航乾先生表示：“近年来BMW品牌在中国的发展非常迅速，能够成为BMW经销商队伍的一员，我们感到由衷的高兴。我们将秉承‘悦常在，驾无忧’的服务理念，以客户为导向，在引入BMW更多车型产品的同时，令客户感受到尊贵和高品质的服务体

验。同时，BMW长期履行企业社会责任的行动有目共睹，菏泽乾宝也会努力为社会长期可持续发展贡献力量。”

一直以来，BMW品牌所具备的“悦”的精神就深为广大消费者所乐道。BMW之“悦”不仅是BMW汽车带给人们的卓越的操控体验，也是BMW品牌的责任感与公益心，和不断自我超越的激情体现。BMW之“悦”让品牌更加贴近中国文化和中国客户，并不断激发着广泛的情感和精神共鸣。未来，宝马品牌本土化战略将继续深入，“BMW之悦”将更好地融入到中国梦之中。

