

2013年度淄博市工商局消费维权工作年报出炉

消费者申诉咨询五年来最高

22日,2013年度淄博市工商局消费维权工作年报出炉,日用百货和电信服务申诉问题突出,质量、合同和售后服务问题仍是申诉焦点。2013年淄博市工商局12315申诉举报指挥中心共受理消费者举报、申诉、咨询36127件,为近五年来最高。

本报记者 王亚男
通讯员 青华 董琪 海峰

质量、合同和售后成申诉焦点

在申诉涉及的九项统计指标中,消费者关于质量、合同和售后服务问题的申诉居高不下,三项合计受理2820件,占申诉总量的79.77%。其中,质量申诉仍居申诉问题首位,占申诉总量的60.37%,同比上升14.2%。消费者反映的问题主要集中在移动电话主机、移动电信服务、服装鞋帽等方面。合同申诉位居第二位,同比大幅上升48.03%,占申诉总量的10.64%,比重增加3.55个百分点。售后服务申诉退居第三位,申诉问题主要集中在经营者售后服务不到位、不严格履行国家三包规定或服务承诺、对消费者提出的合理的退换货要求推诿拒绝等方面。

从申诉涉及商品和服务类别看,今年各类商品和服务申诉量的比重未现明显变化,日用百货和电信服务仍为申诉重点。

另外,从举报涉及的违法案件类型看,主要集中在违反工商登记法规、违反产品质量管理法规、违反消费者权益保护管理法规和违反商标管理法规四类。举报涉及的违法主体主要集中在肉制品等食品制售小作坊、保健品销售商、网吧、酒吧、加油站以及美容美发、餐饮等小型服务门店。



几位市民在张店柳泉路上一大型超市挑选猪肉(资料片)。 本报记者 王鸿哲 摄

日用百货申诉最热,装修建材申诉上涨最大

2013年消费者申诉热点主要集中在日用百货、电信服务、通讯器材、家用电器、交通工具、食品、居民服务、互联网服务、装修建材、修理维护服务十个方面。

日用百货全年共受理申

诉488件,占申诉总量的9.17%,成最大热点。主要问题出现在鞋质量问题商家不履行“三包”义务,服装做工或面料存在质量瑕疵,家具出现质量问题商家不予处理等。装修建材,全年共受理申诉110件,同比上升

29.41%,占申诉总量的3.11%,是同比上涨最大的申诉项目。

此外,电信服务主要问题出现在手机上网收费不明确、出现虚高流量费,网络信号差、维修不及时,擅自开通收费项目等。

本报1月22日讯(记者 罗静) 22

今年将增公交线路部分线路还将延时

本报1月22日讯(记者 罗静) 22日记者从淄博市交通运输暨廉政工作会议上获悉,2014年,淄博市交通运输局将计划新增2-3条公交线路,对3-4条公交线路进行延时,进一步提高公交覆盖面积和出行分担率。

据了解,2013年淄博市交通运输局实施的5个项目全部顺利完成,年内减免“绿色通道”等政策性车辆通行费2950万元,重大节假日小型客车免费通行148万车次。同时,2013年9月22日,客运中心三家车站实现了统一售票,集中排班。

2014年,淄博市交通运输局将积极开线增车,计划新增2-3条公交线路,对3-4条公交线路进行延时,进一步提高公交覆盖面和出行分担率。力争用5年左右的时间,基本建立以公共汽车为主体的公共交通服务网络。

送“平安”

22日,沂源交警大队民警来到县长途汽车站,将代表吉祥如意的“平安中国结”挂在运营客运车辆的车头前,祝福司机一路平安,并提醒司机谨慎驾驶。

本报通讯员 冯长冰 何金金 摄影报道



淄博首次普查全国可移动文物

普查截至2015年12月,有虚报、瞒报行为的将被通报批评

本报1月22日讯(记者 樊伟宏) 22日,市政府办公厅印发《淄博市第一次全国可移动文物普查实施方案》,在全市范围内开展可移动文物普查,普查于2013年12月31日24时正式启动,实施阶段截止到2015年12月,验收汇总截止到2016年12月。

据了解,本次普查的范围是淄博境内各级国家机关、事业单位、国有企业和国有控股

企业等各类国有单位法人所收藏保管的可移动文物,普查的文物包括:1949年(含)以前,历史上各时代珍贵的艺术品、工艺美术品;历史上各时代重要文献资料以及具有历史、艺术、科学价值的手稿和图书资料等;反映历史上各时代、各民族社会制度、社会生产、社会生活的代表性实物等。

普查实施统一平台、联网直

报、一次入库、分级审核、动态管理。以县域为基本单元,成立由市、区县及相关部门专家组成的淄博市第一次全国可移动文物普查专家指导组,承担全市普查文物认定、业务指导和质量控制等工作。

凡在淄博境内收藏、保管有可移动文物的国有单位,都必须按照有关规范和标准,如实、准确地填报普查信息,确保

基础数据的完整性、真实性和准确性。参与普查的地方、部门、单位和个人有虚报、瞒报、拒报、迟报等行为的,或伪造、篡改普查资料和数据的,由县级以上人民政府普查机构责令改正,予以通报批评;情节较重的,县级以上人民政府可以对负有直接责任的主管人员和其他直接责任人员依法给予行政处分。

沂源供电:办“思、查、改”活动

1月14日,国网沂源县供电公司开展“思、查、改”安全活动,调控中心主任段宇青带领全中心员工学习事故通报,查找问题和不足,制定整改措施,确保安全生产。

从元月14日开始,国网沂源县供电公司开展为期一周的“思、查、改”安全活动,反思学习近期安全事故发生的根本原因。

公司成立7个活动督导小组,由公司领导带队分别参加各单位的“思、查、改”安全活动。

(徐君 高劲松 赵文锦)

若非一番寒彻骨,哪得梅花扑鼻香

山东百食佳食品科技有限公司总经理曾广社讲述创业故事

民以食为天,他就是为人民撑起这片天空的人;企业以诚为本,他就是为企业打造根基的建设者。贫困阻断求学路,阻不断奋斗心。十余载,他不畏严寒酷暑,辗转于粮油市场,定点定位。他重诚信、讲礼仪,敢作敢为、勇于创新,只为让老百姓吃上放心油。他就是山东百食佳食品科技有限公司总经理曾广社。

已过不惑之年的曾广社是从宋江故里——菏泽市郓城县走出来的企业家,从小勤奋好学,骨子里带着水泊梁山108将敢闯敢干的气概,又深受孔孟儒学精神的熏陶,研习忠、孝、仁、义、勇等优良品德。由于家庭贫困,17岁那年初中

毕业的曾广社忍痛离开心爱的校园决心到外面闯荡,开拓一片新天地。带着青春的懵懂和奋斗的决心,曾广社告别了爹娘,离开了家乡,来到焦裕禄的家乡——淄博。一想到焦裕禄,曾广社便充满了力量,决定要在这片土地上扎根、发芽、成长。

初到张店时,他经一位善良的老人介绍,到张店钢铁厂干装豆工。之后又干过保卫、烧过锅炉、摆过地摊。即使生活再苦再累,他从没有放弃过拼搏,几年的风雨磨练,铸就了他豪迈、坚毅、乐于交际、勇往直前的品性。后来与妻子马春兰在淄博扎根成家,一齐做起了酒水生意,共

同开始了创业生涯。

谈到当初创业的艰难,曾广社不无感慨地说:“当初那段生活实在是不容易,但只要坚持下来就是胜利。”是生活将当初那个年轻气盛的小伙子打造成了结结实实的硬汉。任凭雨雪风霜,所有的困难都熔铸成他奋斗历程里最坚实有力的盾牌。

1994年,恰逢粮食体制改革,市场逐步放开搞活。小夫妻瞅准时机,在朋友的帮助下,开起了粮油经销店。曾广社和妻子马春兰分析淄博市场,准确定位,把经销花生油作为主项。本着“诚信为本,服务社会”的经营准则,经过三年的成功运作,建立了

一个稳定、庞大的食用油销售网络。随着经济的快速发展,人民的生活水平不断上升,粮油经销店已经满足不了市场需求。1997年,为扩充销售市场,曾广社夫妻俩在乔庄租赁仓库,集中资金,增大购货容量,大购大卖,保质保量,超越性的实施批发经营,丰富了市场,吸引了许多客户并取得了可观的经济效益。

1998年春节前夕,他们从天津购进大批色拉油、花生油供应市场。为确保油料质量,曾广社天天跟车,亲自验货装卸,几乎没睡过一个好觉,没吃过一顿安稳饭,一个多月下来,人消瘦了一大圈。有一天下着大雪,他跟

车从天津回来正是半夜,感冒发烧达39.8度,冻的只打哆嗦,硬是咬牙坚持卸车。妻子心疼得当众掉下了眼泪。

曾广社在外打拼,妻子马春兰是他坚强的后盾。那年他们女儿刚满2岁,家里没人照应,马春兰就用布兜把女儿拴在背上,带着她卸车、看地磅、发货;寒冬腊月,从白忙到黑,她和女儿的手冻的似小面包。但从来都没叫过苦,喊过疼。曾广社说:“吃的苦中苦,方知甜上甜。”即使困难再多,生活再累,一想到美好的未来,一切生活的艰辛在未来的展望里都成为了调味品。

(罗旭君)