

# 中国工商银行日照分行 向全市人民拜年!

近年来,工行日照分行以服务地方经济社会发展为己任,积极服务客户、奉献社会,综合实力持续增强。先后获“全国金融五一劳动奖状”、省“五一劳动奖状”、省级“文明单位”、总行“精神文明建设先进单位”、日照市“金融发展贡献奖”、“行风建设先进单位”等荣誉,连续八年进入全国工行系统经营30强。

业务发展步伐加快。该行在存款规模不足、贷存比达160%的情况下,围绕市委、市政府工作重点,积极争取上级行资金政策倾斜,助力全市经济发展。年末,本外币各项融资余额达488亿元,较年初增长91.8亿元。其中各项贷款较年初增长29.4亿元,余额增量均居四家国有商业银行首位。在信贷投放安排上,优先保证小微企业和涉农业务资金需求,对1200余户小企业新增贷款6.15亿元,涉农贷款增加14.25亿元。

服务能力不断提升。该行紧紧围绕改进服务这一重点,深入开展“服务品质提升年”活动,全年新增各类自助设施36台,自助设备投入总量达256台,有效缓解了客户排队问题。进一步丰富电子银行产品种类,大力推广网上银行、手机银行等电子化服务渠道,网上银行交易额超过7600亿元,手机银行交易额80亿元,柜面排队客户下降24%。

社会形象持续提升。该行积极履行社会责任,奉献社会。连续6年开展“一对一春蕾助学”活动,帮助失学女童重返校园,完成学业,开展“母亲邮包”和四川芦山地震捐助活动,捐助金额10余万元。投入资金近10万元,积极参与开展创城共建活动,协助美化共建社区环境。



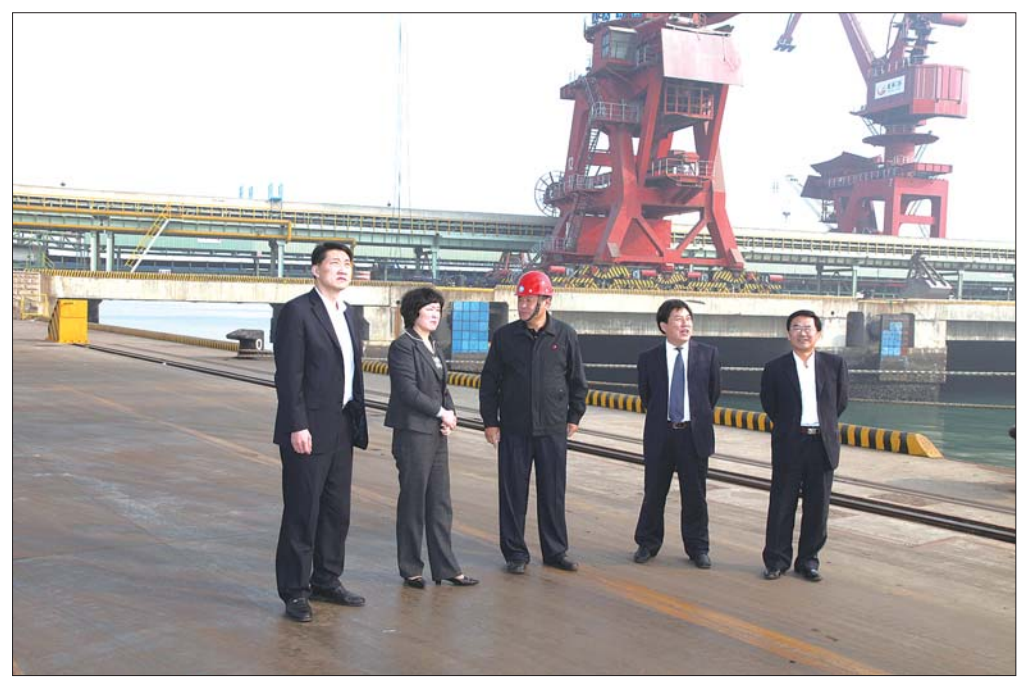
学雷锋活动



宣传金融知识



文明服务



到企业调研

2012年度市直机关政风行风建设  
**先进单位**  
中共日照市委  
日照市人民政府  
二〇一三年三月

**全国金融五一劳动奖状**  
  
中国金融工会全国委员会  
二〇一三年四月

**省 级  
文明单位**  
山东省精神文明建设委员会