

德泰大酒店业务主管李芳，春节值班不能回家

提前给父母买好过年衣服

文/片 实习生 丁明丹 本报记者 王裕奎

春节将至，不少人都背上行囊，开始踏上回家的征程。但是还有这么一群人仍将坚守在岗位，德泰大酒店的主管李芳就是其中的一位。大年初一至初三，她将在酒店值班。为了补偿不能回家陪父母的遗憾，她决定先请假两天回家看看。

轮到自己值班

不能回家过年了

今年30岁的李芳是德泰大酒店的一名业务主管，平常主要负责大型宴会接待、自助餐接待、日常培训记录、员工调度等。

老家莒南的李芳，来日照已经5年了。“选择在日照工作除了海滨气候宜人外，还有地缘优势。”李芳说，“日照离家近，坐车一个小时就回去了，回家很方便。”

“去年我是在家里过的年，酒店实行轮班制，今年轮到我值班了；另外一名主管已经有了家庭，我还单身没什么牵挂，可以多承担些。”李芳向记者讲明了过年不回家的原因。平常她都是每月回去一次，这次过年不回家，李芳还不知该如何跟父母解释。李芳说：“父母年纪大了，当然愿意过年有子女陪伴了，这次过年不回去，希望父母能理解。”

把客人当亲朋待

常收到祝福信息

李芳在德泰工作已经两年多了，尽管工作比较辛苦，但她依然感到很满足。把客人当亲朋看待，每逢节假日，李芳都会收到客人的祝福短信。李芳与员工的关系也很融洽，“员工也是朋友，基本没有级别之分。”

提到工作，这位30岁的姑娘也有自己的苦衷。有次，三四位喝醉的客人来到酒店吃自助。按酒店规定，需先付费再吃饭，客人坚持先吃饭，李芳冒着担责的风险满足客人需求。饭后，这位客人还拿了三张余额不足的信用卡给李芳结账。多次遭客人捉弄，李芳还是面带微笑劝客人注意安全。

已提前给父母

买好新衣服



李芳在整理餐桌。本报实习生 丁明丹 摄

至于为什么从事酒店行业，这里面还有一个故事。李芳之前在烟台学的是服装专业，在一家服装单位实习的时候，她听一名女孩说了很多关于酒店的有趣故事，于是便萌生了转行的念头。另外，看了韩剧《五星大饭店》，也让她想转行饭店行业。李芳说她很爱服务行业，为客人服务是她最大的乐趣。其实来德泰前，她就已在日照另一家酒店工作两年了，而且还获得了优秀员工的荣誉称号。

过年不回家，李芳也提前做了些安排。给父母买的衣服早拿回去了，过两天她再请假回去陪陪父母。过年那天，她将打电话给父母拜年。“初一到初三加班，到初四再回去。”李芳说，自己还有两个妹妹，父母不至于太孤单。

北京审美理发店美发师晓光

今年将忙到除夕下午才歇业

本报记者 辛周伦 王在辉

32岁的晓光，是辽宁丹东人，自20岁开始学习理发之后，他就四处学艺，先后到过沈阳、大连、北京、哈尔滨、临沂等地。3年前，他来到日照，3年的时间里，他在日照安了家，买了房，也由现在是北京审美理发店的一名普通发型师荣升为店长，带领整个团队一路前行。

店里每天座无虚席

忙得连水顾不上喝

晓光介绍，每年春节前是理发店最忙的时候，今年也不例外，一进入腊月，店里每天都是座无虚席，他经常忙得连喝水的时间都没有。“有些老顾客，因为白天没有时间过来做发型，我们就加班，有时候都到晚上一两点，直到给最后一名顾客做完发型再休息。”

“我们这个理发店每年都除夕下午才歇业。由于店里的理发师大都在东北，除夕夜不能赶回家，我们就干脆在日照一起过年。”晓光说，其实也不光为挣钱，“开了这么多年理发店，有了许多

老顾客，过节了谁不想让自己漂漂亮亮的，人家信任我们，我们也应该回报人家。”

店员把这当做家

父母支持是最大动力

北京审美理发店里共有15名发型师，他们年龄不一，但都把理发店当做自己的家，“每年除夕，我们都会一起出去聚餐，给父母打电话报平安，然后一起看春节晚会。”晓光说，“店里我的年龄比较大，所以要多照顾弟弟们，我们就像一家人一样。”

“过完年，不忙的时候，会轮流休息，让他们都能回家一趟，看看父母。”晓光说，“想家的时候，我们就给家里打电话，听听父母



晓光正在为顾客做发型。本报记者 辛周伦 摄

的叮咛，什么烦心事都没有了，心里暖暖的。父母的支持是我们最大的动力。”

晓光介绍，他们的造型师是怀揣梦想的年轻人，他们热爱理发行业，希望学有所成，“我们为顾客做

发型，都是仔仔细细，精益求精，让顾客真正感到物有所值。”

春节马上就要到了，晓光的愿望很朴实，他说，在希望新的一年里，父母能健康平安，自己能快快乐乐，店里的生意更加红火。

每天

加油前200名

在市区5个中石化加油站

赠送当天齐鲁晚报

海曲路与昭阳路交会处第二十一站
电话：8232537

山东路与烟台路交会处第二十二站
电话：8781517

海滨二路北首第三十二站
电话：8337049

山东路与昭阳路交会处第六十六站
电话：8251677

海滨五路与天津路交会处第三十六站
电话：8320155

齐鲁晚报近期推出回报读者活动，意在感谢广大读者朋友们对齐鲁晚报的支持与关心。即日起，凡在中石化下属的五个加油站加油的车主均可获赠当天《齐鲁晚报》一份，每天赠送200份，先到先得。