

市长，我想对你说

热线：2272168

18953375307

18953375308

上午“上班早”，晚上迟迟“不下班”，美食街促销“嗓门大”商家音响较劲 吵得居民有点烦

“太吵了，快过年了，商家用音响宣传，招揽顾客，但有些商店的音量太大，感觉挺闹心。”23日，家住张店美食街附近的冯先生向本报反映，美食街上个别商店及小摊的音响音量太大，对周边市民的生活造成了很大困扰。



不少商家门外都摆放着音箱，用于宣传商品促销活动。 本报见习记者 刘光斌 摄

本报见习记者 杨宗辉 刘光斌 张童

现场：不少店铺沿街摆上音箱

记者在张店美食街看到，很多商铺门口都放着音响，有的播放着商品促销信息，有的放着流行歌曲，再加上路上机动车鸣笛声、商店促销专员们的叫卖声，噪音充斥着整条街道和路边的居民区。一家服饰店的工作人员告诉记者：“没有音响也不合适，年底了，商店里的促销活动通过音响更能招徕顾客。”

嘈杂声较为集中的区域为美食街中西段，不少店铺都有一个喇叭或者音箱循环播放着商店的促销信息。部分商家互相较劲，音箱功放音量过大，路过的行人需要靠近或者

提高音量才能交流。

记者行至健康街北段时，手机上的分贝检测软件数据显示，播放着劲爆歌曲的音响售卖摊点音量能达到85分贝，部分商铺的喇叭音量在5米外也能达到80分贝。

记者在附近的城中小区，可以清晰地听到商店促销的叫卖声及某些摊位播放的音乐。据了解，当环境噪音高于50分贝时，就会妨碍人的睡眠；如果长期生活在噪音过高的环境中，人会产生焦虑感，以及记忆力下降等症状；如果噪音超过90分贝，就有可能对人的听力造成永久性损害。



商店门外的音箱里播放着促销信息。 本报见习记者 刘光斌 摄

居民：很难睡个安稳觉

各种叫卖声，机动车的喇叭声给居住在美食街附近的居民生活带来了很大困扰。“早上9点多就听到外面的叫卖声，晚上一直要折腾到10点多。我有心脏病，听着外面的咚咚声实在是受不了，睡不着觉成了常事。”家住张店城中小区13号楼的王女士告诉记者。记者调查发现，一些商家关门时间较晚，一直到晚上10点多。“周末好不容易休天班，想好好睡一觉都睡不好。什么

‘烤鸡翅一串，烤鸡脖一串，比过肯德基，赛过麦当劳’，我家孩子都学会了商贩叫卖的那一套。”一位居民告诉记者。

“从这儿路过的时候就觉得挺闹心的。”两名逛街的年轻女士对记者说。

经常来美食街附近逛街的刘女士深有感触，她说：“虽说少了叫卖声就少了年味，但是长时间在这样嘈杂的环境下，别说老人受不了，就连我们这些年轻人也觉得吃不消。”

城管部门：拟成立商户自治委员会控噪音

针对美食街上的“音响推销”，噪音扰民，记者联系到了张店区城管执法中队，据该中队工作人员介绍，城管早前已对该区域的噪音进行过整治，规定各商户减小门前音响音量，以符合国家对于商业、居民混杂地段分贝数的规定。“考虑到美食街是淄博市的繁华商业地段，又临近春节，我们便允许商户使用音响进行商业宣传。”

“城管要求我们把音量放低。”一家食品店的工作人员还告诉记者：“有的店放音乐可能就小一些，有的店放甩卖促销，声音就大一些。为了过

年，在限制的前提下，整体还是比较宽松的。”

虽然增加了过年的气氛，但目前比较宽松的管理并不会持续下去。据张店区城管部门一位工作人员透露：“年后美食街会形成一个商户自治委员会，届时美食街各商户的音响功放音量将会得到全面控制。”

对于美食街噪音扰民，城管部门表示会联合环保部门进行验证及相应处罚，处罚依据为《中华人民共和国环境噪声防治法》，根据不同情节，可处罚款或没收音响设备。

相关链接

城市噪声分5级

据市环保局相关负责人介绍，按照《中华人民共和国城市区域环境噪声标准》将城市噪声划分为5级，每级昼夜标准各异。

其中0级标准为白天不高于50分贝，夜间不高于40分贝，如疗养院、高级别墅、高级宾馆等；1级标准为白天不高于55分贝，夜间不高于45分贝，如学校、医院、居民居住区等；2级标准为白天不高于60分贝，夜间不高于50分贝，如生活区，商业区、工业混杂区等；3级标准为白天不高于65分贝，夜间不高于55分贝，如工业区；4级标准为白天不高于70分贝，夜间不高于55分贝，主要为交通主干道两侧的噪音。高中考期间，要求每天24小时排放的噪声值必须控制在45分贝以下。

高音喇叭揽客最高可罚千元

根据《山东省环境噪声污染防治条例》第三十八条规定，有下列行为之一的，由公安部门按照下列规定予以处罚：

（一）未经批准排放偶发性强烈噪声的，给予警告；造成严重污染后果的，处以三千元以上一万元以下罚款；

（二）使用高音喇叭或者通过其他高噪声的方式招揽顾客，或者擅自使用车载高音喇叭巡回播放，造成环境噪声污染的，给予警告，责令改正；拒不改正的，处以五百元以上一千元以下罚款。

周村区小马路街道7号楼：新增俩垃圾桶环卫专人清理



本报1月23日讯(见习记者 张童) “前天中午，我们楼东头的垃圾都被收干净了。”22日，记者接到家住周村区小马路街7号楼李女士的来电。她对记者说，堆了好几天的垃圾终于被清理干净了。“环卫部门还在原有的三个垃圾桶的基础上，又增加了两个，现在清理垃圾也很及时了。”

22日下午，记者从丝绸路街道办事处居委会有志愿者宁女士了解到，20日一早就联系了周村区环卫局，环卫部门的工作人员在21日为该垃圾点又添加了两个垃圾桶。

周村区环卫局垃圾收集科科长王先生说，现在已经为7号楼东头的垃圾点安排了垃圾清理专员，并要求每天早上9点前必须完成第一次垃圾清理工作。但垃圾箱移位问题很难办到，“曾经在其他社区发生过垃圾箱移位后被居民移回原位的事情，移位问题还得上报领导再做处理。”

车站居委会有志愿者宁女士告诉记者，居委会将同环卫部门一起，努力改善7号楼东头垃圾箱现状，“居民自行养成的垃圾投放习惯很难改变，我们只能尽量协调。”

市政协委员王晓原：提倡营造安静轻松购物环境

“治理城市噪音问题，需要政府各部门的合作，最好是成立专门的执法队伍，对关键地段进行着重治理。”市政协委员、市科学技术协会王晓原说。

“噪声对人的身体危害很大，直接的是听力损伤，长期影响还会造成脑胀、耳鸣、失眠以及全身乏力，甚者，会造成高血

压、心脏病、动脉硬化等疾病。”

王晓原说，城市商业街头噪声有突发性、反复性强的特点，治理起来有一定难度。“商业宣传也有自身的规律，商家的促销应优雅节制，提倡安静轻松的购物环境，让消费者有欣赏、休闲、放松的感受，避免简单粗暴的大音量广播。”