



### 春节ATM机取款 别把凭条扔了

本报记者 王亚男

春节假期,很多市民习惯刷卡消费,而取款往往从ATM机取出,有时会发生难以预见的危险。

在使用ATM机时,如发现ATM机有被改造的嫌疑或者旁边有形迹可疑的陌生人,不要使用;不要轻信在ATM机外部张贴的“ATM机故障”或“ATM机升级”等通知;如遭遇吞卡、现金提取失败等问题,不要立即离开,可在原地立即拨打发卡银行的客服专用电话和ATM机电子显示屏提供的客服电话,或到ATM机所在银行营业网店内寻求帮助,不要拨打ATM机外部张贴或陌生人告知的电话号码。

很多市民在银行ATM机、柜台办理完业务,凭条撕了就扔,或者撕都没撕就随意丢弃。这样可能会泄露储户信息,一旦被不法分子拿走凭条,他们就会记住用户的姓名、账号、手机号码、家庭住址等,这样会很危险。所以,在银行办理业务,拿到回执单后,一定要销毁;在商场刷卡消费后,小票要撕碎,千万不要随意丢弃。

银联相关人士特别指出,由于春节期间,市民消费额较多,信用卡常容易刷爆信用额度。为了防止被收取超限费,最好向发卡行申请提高临时额度,以便尽享刷卡的乐趣。

恭贺新春  
· 消费

2014



在淄博义乌小商品城南广场,喜旺食品吸引了大量的顾客前来购买。 本报记者 王鸿哲 摄

## 本报联合烟台喜旺集团走进义乌广场 购年货,沾年气

26日,齐鲁晚报《今日淄博》联合烟台喜旺集团走进淄博义乌小商品城南广场,据悉,这是喜旺“送温暖、送福利、送实惠”活动在年前的第六场。

本报见习记者 张童 刘光斌

### 年前最后一站 市民盼活动继续

记者了解到,淄博义乌小商品城是本次“社区健康大讲堂”活动的最后一站。“听我朋友说已经有好几场了,可以吃得放心,就买一点尝尝,希望活动以后继续举行。”路过义乌小商品城的市民吴先生径直来到促销点,问好了价格,掏钱拿货不到两分钟。

据现场工作人员介绍,此次活动还有各种小礼品相送,“都是市民的生活用品,希望能给顾客一点欢乐!”工作人员说,“这不都希望马上有福么!”



大量顾客前来购买年货。 本报记者 王鸿哲 摄

### 购年货享实惠 市民最满意

26日10点,义乌广场喜旺活动点前挤满了选购年货的市民。工作人员在长约6米的活动点一旁将一摞厚厚的“福”字帖放在一旁。

“免费送‘福’啦!”喜旺工作人员一声热情的吆喝,吸引了来来往来的市民。“选点年货,还能迎张‘福’字回家,挺

好。”来义乌小商品城选购年货的周女士对记者说。

“老百姓就是图个健康、图个实惠,年底了,图个吉利,选好年货,再把‘福’字迎回家去,希望这是个好彩头。”家住附近的高女士对记者说,她说,自己也是听邻居说喜旺集团走进义乌广场了,穿好衣服就过来了。

## 订个年夜饭惹一肚子气 工商支招预防年夜饭纠纷

本报1月26日讯(记者 张汝树 通讯员 王洪欣 李杰)“你好,我要投诉某酒店。他们推出的年夜饭套餐根本就是霸王条款,强制消费。”近日,徐女士愤愤不平地向临淄区消保委投诉。

原来,徐女士上周花999元预订了某酒店的年夜饭A套餐,酒店打电话告诉她因A套餐中的某些食材紧缺,酒店已自动将预订调整为B套餐。B套餐多为川菜,徐女士因父母不吃辣,想要退订,酒店回应可以退订但需收取20%违约金。徐女士提出预订时口头约定全额退款,然而酒店方面态度强硬,一怒之下徐女士向消保委投诉。

据临淄区消保委刘晓华主任介绍,每年都有年夜饭消费纠纷。投诉多涉及定金退还、强制酒水消费、价格提高、饭菜质量下滑、商家随意更改订单内容、未告知而增添收费项目等。目前,又以定金退还为矛盾焦点,导致喜气洋洋的年夜饭变身“年夜饭”。

为避免年夜饭消费“陷



工商人员在检查市场。 本报通讯员 王洪欣 李杰 摄

阱”,临淄工商分局、临淄区消保委发出消费预警。消费者应选择信誉良好的酒店预订,避免交完定金商家停业或发生矛盾纠纷后出现索赔无门的状况。要认真阅读酒店预订制度并达成书面协议。协议需标明消费时间、菜品种类、消费价格、就餐环境、饭菜质量、酒水消费情况、额外消

费项目、服务违约责任、有无最低消费等。

同时要求商家开具消费发票。发票是消费者在发生消费纠纷时维护自身合法权益的有力武器。同时,条件允许下消费者可将与酒店工作人员的交涉记录进行录音,饭菜或消费环境进行录像,作为维权武器。