

2014.2.13  
星期四

菏泽天气  
今天:多云,1℃~5℃  
明天:阴,5℃~3℃

# 今日菏泽

齐鲁晚报  
www.qilwb.com.cn

新闻热线:6330000  
广告热线:6330008

物业服务监督热线开通两日接到55通来电

## 卫生问题投诉为“最热”来电

本报菏泽2月12日讯(记者 陈晨) 11日,菏泽市住房保障和房产管理局物业服务监督热线正式开通,受到市民的关注。两日来,热线共接到55通市民来电,其中卫生、暖气和积雪等问题老百姓反映比较强烈。12日,记者跟随物业科工作人员调查两个小区关于落水管破损、卫生问题的处理情况。

“11日在报纸上看到了物业服务监督热线开通的新闻,就赶紧拨打了电话。”家住金都华庭小区的闫红称,自己11日拨打了物业服务监督热线反映情况。去年6月份,闫红发现落水管最上方的漏斗处破损,由于家住一楼,下雨下雪后楼顶积水会直接漏到窗户处。“前几天楼顶的积雪融化,漏下来的水全都流在院子里,我们都很担心结冰后影响家里老人的出行安全。”

接到闫红的电话后,物业科工作人员随即联系了负责金都华庭小区的菏泽金通物业服务有限公司。12日,记者跟随物业科工作人员来到闫红女士家,发现不仅该楼落水管破损,旁边还有两栋楼的落水管均有破损。金通物业副经理聂秀芹解释称,由于小区已经过了保修期,修理落水管需要动用住宅公共维修基金,但申请后钱还没有批下来,所以就耽误了整修时间。

“已经联系了修理工人,13日会开始维修工作。”聂秀芹告诉记者,此次的维修费用是由物业公司垫付,等住宅公共维修基金申请完成后再从中扣除。

在两日内反映的55个问题中,占最大比重的是卫生问题。12日,记者来到反映卫生问题的奥林花园小区。“垃圾桶外堆了很多垃圾,不仅影响环境还不方便出行。”一名业主拨打热线称。12日记者在奥林花园南区看到,经过物业科工作人员及时通知和物业服务公司的限时整改,卫生问题已经处理,对比11日与12日的图片,可以看到垃圾处理得十分干净。

根据统计,11日、12日两日内物业服务监督热线共接到55通来电,其中卫生、暖气、积雪等方面占的比重较大。物业科工作人员分析称,春节期间燃放烟花爆竹造成的垃圾较多,而突然下雪造成的积雪问题需要时间清理,因此近期此类问题反映较多。

此外,物业科通过本报告知市民:物业服务监督热线是24小时工作,在上班时间内,市民打进电话后可使用热线的留言功能,工作人员会在上班后接听留言并给予市民回复。物业科上班时间为:8:30—12:00,14:00—17:00。



市民反映后,房管部门及时介入,要求物业部门及时清理垃圾。图为垃圾清理前后对比照片。  
本报记者 陈晨 摄

今日C01-C04版 本版编辑:牟张涛 组版:赵燕梅

及时信息, 品牌推荐

广告热线  
15253007919

**HOLiKE®**  
好莱客衣柜  
地址: 菏泽市丹阳路九洲商城二期  
电话: 0530/5698588

**PIANO**  
皮阿诺橱柜  
地址: 菏泽市丹阳路九洲商城二期 电话: 0530/5819988

**能强陶瓷**  
GRIFINE GRIFINE CERAMICS  
地址: 长江路1115号华平小区西邻 电话: 0530-5962333

**KLF**  
客来福® 衣柜·移门  
地址: 亿丰时代广场A5-215-222 电话: 0530-5224498

**Diamond**  
钻石瓷砖  
地址: 长路曹州牡丹园南50米(牡丹新城售楼处北邻)  
电话: 18005401500 15315661777

**UMMIT**  
萨米特陶瓷  
地址: 菏泽市黄河路旭辉金都小区门口(原仪表厂)  
电话: 0530-5113766

**HUIDA惠达卫浴**  
百年品质传承  
地址: 菏泽市丹阳路九洲商城二期  
电话: 0530/5501155

**SDF 升达地板**  
电话: 0530-3986315 自然是榜样  
地址: 丹阳东路佳和花园北门(金都华庭南门)对过

**罗马瑞达壁纸**  
地址: 菏泽市丹阳路九洲商城一期  
电话: 0530/5580227

**一米阳光门窗**  
Feel Sunshine Door&Window  
地址: 菏泽市丹阳路路北(九洲商城二期对过)  
电话: 0530-5629989

**冠牛原木门**  
地址: 菏泽市太原路建设大厦北100米  
电话: 0530-5382888

**军英汽车租赁有限公司**  
租 车  
地址: 菏泽市黄河东路1936号(博爱园对过)  
电话: 0530/5107788 15215407788

**金意陶·瓷砖**  
地址: 华英路牡丹大酒店北佳合花园楼下  
电话: 0530-5858333

**三棵树漆**  
地址: 丹阳路九州二期对过 电话: 5533008

**艺轩阁装饰**  
地址: 中华东路凤凰城A栋627  
曹县分店: 清江路锦绣江南门面2-3号  
电话: 0530-6167897 13655309985

**诚聘**  
客户经理10名, 售前售后服务5名, 平安保险菏泽中心支公司。  
电话: 0530/5903444 15853029224

**大自然地板 Nature**  
地址: 长江路中段华平小区东 电话: 0530-5171333

**AOSMAN 澳斯曼卫浴**  
品质非凡·质非凡  
地址: 长江路1115号华平小区西邻 电话: 0530-5962333

广告热线: 15253007919

步行街西邻成盛·新都汇限量VIP交十万送十万预约中 财富热线: 5518777 5216777  
接待中心: 步行街北头西邻路南

东方·名城 新年让利, 102m²瞰景华宅一口价35万元/套 6168555  
二期88-128m²经典户型开盘火爆热销中! 一天一套惊喜优惠房, 老客带新客成交有千元奖励! 6168666