

“流动政务”送服务到百姓身边

章丘政务服务平台获评全国创新奖

本报2月13日讯(记者 邢振宇)“您好,请问有什么可以帮您的?”12日,记者走进政务大厅,窗口工作人员起立、微笑、示好,热情、温馨的氛围扑面而来。据了解,“章丘模式”集效能智慧文明于一体的政务服务平台荣获了“2013中国十大社会管理创新奖”。

近年来,章丘围绕建设全省“办事成本最低、服务效能最高、发展环境最优城市”的目标,不断创新体制机制,强化服务管理、加强政民互动,打造了政务服务平台建设“章丘模

式”。该市40个职能部门,264项行政审批服务事项全部纳入政务大厅集中办理,打造了政务服务第一效能平台,实现了“进一家门,办百家事”。

“真没想到,办完整个手续仅仅用了一天时间,工作人员还是上门服务,指导我们完善各种资料,这样的服务让我们对项目发展有了更大的信心。”山东喜来乐旅游文化发展公司财务主任刘永辉告诉记者,作为章丘新引进的重点企业,公司刚一成立,市政务大厅就组织有关部门主动到公司办公所

在地进行业务办理,为项目进展节约了宝贵时间。

为给企业营造更加安心、舒心、宁静的生产环境,章丘组织工商、质检等部门开展联合年检服务,并制定“宁静日”制度,确定100家重点企业作为部门落实“宁静日”制度的联系点,有效杜绝乱检查、乱收费等扰企行为的发生。同时,依托三级为民服务网络,开通“流动政务大厅”,把服务送到基层百姓身边。去年以来,先后组织民政、交通、老龄办等40个部门、70余名工作人员,

深入到20个镇(街道),开展“流动政务大厅进基层送服务”活动,增强广大百姓的荣誉感、幸福感,让广大农村百姓从发展中得到实惠。

章丘为了给百姓提供热情周到的服务,章丘将服务标准化理念引入到行政服务领域,建立了服务质量、服务管理的400多项服务标准,倡行规范服务。推行标准化文明用语,做到“事事有标准可依,岗岗有标准规范,人人按标准履职”,实现了政务服务由制度化管理向标准化管理的提升。

1200余名环卫工春节坚守扫大街

本报2月13日讯(记者 支倩倩 通讯员 曲晓明) 春节期间,身穿橘黄色制服的环卫工人在章丘城区坚守岗位,为市民出行打造着一片干净整洁的市容环境。

记者了解到,从大年初一开始,章丘城区1200多名环卫工人放弃休息休假时间,奋战在清扫一线,实行了春节“无假日”上岗。今年63岁的韩玉华告诉记者,从大年初一开始,他每天早上5点上岗清扫街道,6点半前将所负责的路段全部清扫一遍。他动情地说:“我已经当了15年的环卫工了,这些年都习惯在马路上年过了,春节都是利用晚上时间走亲访友的,家里人也都很理解支持。”

提起过年串亲戚,环卫工宋女士告诉记者,春节期间,为给市民群众营造一个良好的节日环境,城区1200多名环卫工人都跟韩大爷一样坚守在工作岗位上。“环卫工人这么辛苦,目的只有一个,要确保全市主要道路和大街小巷卫生洁净,让广大市民过一个干净而快乐的春节。”

道路清洁离不开环卫工人,与人“方便”更离不开环卫工人。为给节日期间出行的市民提供“方便”,章丘将城区41座公厕全部正常开放,保洁人员实行跟进式保洁,并严格按照公厕的开放时间进行管理。



候车亭全新亮相

自去年12月份章丘公交公司启动更新升级市区公交站候车亭工作以来,目前60处新公交车亭已

经全部安装完成,现部分候车亭已投入使用。

本报记者 赵克 摄

章丘检查200多家经营场所 暂未发现商店销售孔明灯

本报2月13日讯(记者 杜彩霞 通讯员 张晓明) 13日,记者从章丘市工商局获悉,近日工商局开展了“孔明灯”专项整治行动。对200余户各类经营主体进行检查,暂未发现有销售“孔明灯”的违法行为。

由于元宵节期间是燃放“孔明灯”的高发期,为彻底消除火灾事故隐患,章丘市工商局多措并举深入开展查处和整治销售及燃放“孔明灯”专项活动。

据了解,11日,工商部门相关工作人员已对义乌小商品批发市场相关商户进行行政约谈,督促市场深入查找安全隐

患,即查即改,做好应急值守和事故处置工作。同时,充分发挥“12315”消费者申诉举报网络的作用,及时受理举报,依法从严从快查处非法生产、销售“孔明灯”的行为。

截至目前,章丘分局共出动执法车辆20余辆次,执法人员80余人次,检查各类经营主体200余户,暂未发现有销售“孔明灯”的违法行为。据工商部门介绍,若在检查中发现有商户违法售卖“孔明灯”将会依法没收。

记者了解到,孔明灯又称许愿灯,放飞孔明灯是民间百姓在元宵节进行祈福的一种形式。价格

5元到十几元不等的孔明灯在平日里基本上没有售卖的,仅是临近节日特别是元宵节时才会有人想要购买。孔明灯主要是由铁丝和纸质灯罩组成,内放燃料,点燃后由于空气受热膨胀产生的热力而升空,燃料烧完后便会下降。

受风力、风向的影响,升空的孔明灯可能被火焰引燃灯罩,极易引发火灾事故;如掉落在山林、加油站等地方,可能引发火灾事故;落在高压线等供电电路上,会造成电线短路事故。因此,市民应自觉不购买孔明灯,防止火灾,保护环境。

章丘一体育生被保送清华 无需参加高考可直接入学

本报2月13日讯(记者 支倩倩) 记者近日获悉,章丘中学高三学生宫克威在山东省中学生田径联赛中,以5027分的成绩获得七项全能冠军,成为各名牌大学和专业队追逐的宠儿。日前,清华大学也抛来橄榄枝同意宫克威无需参加高考,保送进入清华大学。

2月12日,记者来到章丘中学。当日,宫克威正在学校和自己的教练谭俊商讨开学后的训练计划。宫克威的教练谭俊告诉记者,在一次章丘市中学

生篮球赛上发现宫克威的弹跳能力非常出色,随后学校将宫克威特招进入章丘中学,经过多方面的考察后,高二时为宫克威确定训练十项全能,经过三个月训练时间,宫克威收获了他人生中的第一个省冠军——山东省青年田径锦标赛冠军,也展现了他异于常人的运动天赋。

今年1月,宫克威参加了清华大学体育特长生冬令营。据了解,获得清华大学体育特长生保送的名额有限,条件也较为“苛刻”:第一必须是国家

的一级运动员;第二需要经过相关的一系列测试;第三是需要向学校提出保送申请,校方根据有限的保送名额来确定。宫克威经过一系列的测试和选拔最终脱颖而出,成为章丘中学第一个免高考提前保送入学的学生。

据了解,宫克威在进入清华大学后,将进入经管学院集中班。这个班里基本上都是体育特长生,他们课程的难度略低,并偏向文科。接下来,宫克威仍旧会坚持训练,参加各种大型比赛。



NEW THINKING.
NEW POSSIBILITIES.

北京现代瑞和众达

元宵节购车特惠, 详询80951666

MISTRA名图 名志图远

当追随成为唯一方向时 你开创新时代



北京现代汽车有限公司 客服电话 400-800-1100(手机可拨打) www.beijing-hyundai.com.cn

北京现代汽车瑞和众达特约销售服务店
工业二路与世纪大道交叉路口向南(交通技校北临)
销售热线: 80951666 服务热线: 80957999
网址: <http://www.rhzdqc.com>



扫一扫, 赢精美礼品