

新奥燃气推广居民“自助抄表”

用气量通过网络、电话、短信都能报

本报2月16日讯(记者 王敏)

“咚咚咚”，“抄燃气表的”。以往我们经常会在睡梦中被燃气抄表员敲醒，今后，居民被打扰的情况将大大减少。新奥燃气正在推行新的抄表方式，由抄表员抄表改为居民自报用气量。

近日，芝罘区金沟寨小区的何先生收到一张烟台新奥燃气发展有限公司(以下简称新奥燃

气)的通知。通知的大意是说，为尽量避免打扰到用户，新奥燃气决定减少抄表频次，采取用户自报表数的办法，用户不必等抄表员上门，自己通过网络、电话、短信三种途径就能提报自家用气量。

除了征求用户的意見外，通知上还留有自报表数的具体说明。

新奥燃气总经理办公室督察何亮介绍，简单来说，用户自报表数，就是用户自己查看并提报自家的用气量，抄表员不再每两个月入户抄表。

用户可以通过登录新奥燃气网站、拨打95158、发送短信至15966595158或1065730595158000三种方式，来24小时提报自家的用气量。

提报数字后，用户可以到烟台银行或者通过支付宝交费。这样一来，对用户和燃气公司来说都方便了很多。

“之前入户抄表的时候，抄表员一般是早上7点前或晚上8点后敲用户家的门，因为那个时候用户一般都在家。”何亮介绍，随着用户的隐私意识越来越强，不少用户不愿意被打扰。

早在3年前，新奥燃气就在新小区试行自报表数的办法，运行良好。去年10月份，新奥燃气对用户做了调查，并开始在约40万用户中推广这一办法。

在用户自报表数的同时，新奥燃气的工作人员每年仍会上门一两次，除了安检、抄表外，还会核对底表数，并结算差额。

对于自报表数，这些事儿你得看看

新办法不“一刀切”，对孤寡老人仍上门抄表

本报记者 王敏

用户不主动报数，系统会自动估表

新奥燃气工作人员提醒，报表和交费每期仍为两个月。用户需在当期月底前，查看用气量并交费。

如果您当期没用天然气，也需要提报表数，提报后，系

统会按照零用量统计。

如果当期没有提报表数，系统会自动估表。系统估表会根据全市平均用量(一般每户每月用气9立方米)，或者您上个当期的提报表数进行。

交费不及时，小心产生滞纳金

交费可通过两个途径，一是到烟台银行交费，二是通过支付宝。

当用户燃气卡内余额小于本期应收金额(包括本期气费、前期欠费等)，形成欠费，用户应在7日内到烟台银行足额购气，如果7日内未及时足额购气，燃气公司收费系统将根据有关规定对欠费计算滞纳金。

计算公式：滞纳金=欠费

$\times 3\% \times$ 欠费天数。

计算周期及计算时间：计算周期为一个月，每月25日收费系统自动计算滞纳金。25日至交费之日期间的滞纳金会在下个25日计算。

您选择到银行交费的话，并非每次都得往银行跑。如果您一次交费较多，足够当期和下期的费用，则不用担心产生欠费情况。

抄表员每年上门一两次，核实底表数

对于用户自报表数这一新办法，年轻人适应最快，因为他们一直走在手机、网络应用的最前面。

然而也有许多用户在称赞便利的同时提出了担忧：有的老人自己住，既不会上网、又不会摆弄手机短信，有的老人因为各种原因甚至无法打电话，这些老人咋办？

据介绍，燃气公司已经考虑到对特殊群体的照顾，推广用户自报表数办法并非完全取消抄表员，“按照以往抄表情况

和用户申报情况，我们对孤寡老人做了登记，他们不用自报表数，抄表员会像以前一样上门服务。”

至于普通用户，抄表员每年也会上门一两次，除了捎带抄表外，主要会对用户家中的燃气管道例行检查并核实底表数。

据介绍，之前很多抄表员并非新奥燃气的职工，而是外包员工。实行用户自报表数后，人力需求量大大降低，公司自己的员工已经能够满足抄表和安检需求。



点开“网上营业厅”后，登录信息就可进行操作。网络截图



黑圈里的就是报数部位。

更换手机号码，请通知95158

新奥燃气工作人员提醒用户，在自报表数时，需要注意下面几个问题。

提报表数时以黑色数字为准，红色的数字是小数点后面的位数，可以忽略不计。

通过短信报数时，请严格按照格式编写，否则系统无法处理。

如果您使用手机查询信息，系统会登记下您的手机号码，一旦出现信息有误或者其他情况，工作人员将通过这个号码联系您。所以，如果您更换了手机号码，请拨打95158通知燃气公司更改，以免带来报数失败等不必要的麻烦。

新办法 三年前试运行

用户自报表数说是新办法，只是比较而言，其实这种办法3年前就开始试运行了。

据介绍，用户自报表数在其他地方早就有了应用。由于用户不用一大清早或者大晚上被敲门，燃气公司也能省不少事，3年前，新奥燃气开始在烟台的新小区中试运行。

那时，一面推行用户自报表数的新办法，一面沿用抄表员入户抄表的老办法。运行一段时间后，新小区的用户反响不错，新奥燃气决定推广新办法。

80%-90%的用户 开始自报表数

去年10月份，新奥燃气的员工全体出动，借入户抄表的机会，向所有用户征询推广新办法的意见。在得到绝大多数用户支持后，新奥燃气开始推广这一新办法。

目前，算上即将开通天然气的新小区，新奥燃气已经有大约40万用户，80%-90%的用户开始自报表数。

本报记者 王敏

国网龙口供电

组织开展 职工春节文体活动

本报讯(通讯员 吕殿涛) 2月11日，国网龙口市供电公司组织开展了春节文体活动。经过两天轻松愉快的比赛，增强了团结拼搏的凝聚力，让职工以积极向上的精神状态投入到新的一年工作中，为龙口电力事业的发展做出更大的贡献。

○食疗配方推荐一

“吃醋”的学问

“醋”是众所周知的家庭常用的一种调味品，中国人历来倡导少盐多醋的饮食习惯，但除了调味之外，“吃醋”还有许多学问呢，下面给大家推荐一款在网上广为流传的打通血管的食疗配方：

一位居住在伦敦的人的亲身经历，他去巴基斯坦开会的时候，突然胸口剧痛，后来被医院验出来，他的三条心血管已经被严重堵塞，需要做搭桥手术。手术的时间是一个月以后，在这个期间，他去看一位古法治疗师。这位治疗师让他自己在家中做一个食疗，他吃了一个月后去同一家医院做检查，发现三条血管干干净净，原来堵塞的地方已经全通了。为了让更多的人受益，他把自己的经验放在网上分享。

材料：同份量的柠檬汁、姜汁、蒜头汁、苹果醋各一杯，蜜糖适

量。一个半柠檬、二大块姜、三头蒜、一小瓶苹果醋。

做法：1:蒜头去皮，姜去皮切小片，一起放入榨汁机榨汁，或者放入搅拌器打成浆，用网布隔渣，手绞出汁。2:将蒜头、姜汁放入瓦煲，加入柠檬汁与苹果醋，大火滚，小火慢煮，不要盖锅盖，让水分蒸发，大约需要半小时，剩下大约一半汁液。3:温度降下后，加入蜜糖，仔细搅匀，蜜糖需要很多，主要是令汁液容易入口。将成品存在有盖的玻璃瓶中，放入冰箱保鲜。每天早饭前空肚服用一汤匙。吃上一个月后可再去医院做次检查，对比验证。

此方中“苹果醋”指的是以苹果汁为原料发酵而成的酿造食醋(而非苹果醋饮料)，烟台吉斯生物科技有限公司出品的果舒食醋酸度(以醋酸计)达到5.5度以上，不含防腐剂等添加成

分，适合做食疗配方。切忌用勾兑醋，因为勾兑醋中的醋精(或者冰醋酸)等添加剂会对人体肠胃造成刺激等不良影响。

果舒食疗养生食醋由吉斯集团烟台生物科技有限公司出品
地址:烟台市牟平区师范路426号
全国客服热线:800-860-2211
400-658-2211
业务电话:0535-4237199
<http://www.gjsbelle.com>
烟台旗舰店:芝罘区南大街西首西山加油站斜对面
电话:6694999
蓁山花园店:帝景苑北区西50米
13589759833
牟平旗舰店:牟平区师范路426号北
15054511699 15254529169