

户外活动团体组织海南游,费用起争议,双方各执一词

# 7名驴友滞留江西高速公路服务区



在张店西五路上,一户外爱好者来到户外装备店购买户外用品。 本报记者 王鸿哲 摄

本报记者 李超

## 户外组织发展迅速,和旅行社“抢生意”

**驴友投诉:**  
**钱没少花,**  
**吃饭住宿都不满意**

近日,一驴友拨打本报热线称,大年初二他们参加了一个由某个户外组织组织的海南游活动,结果在路上遭遇了许多烦心事。该驴友告诉记者,在海南的住宿和饮食质量无法保证,组织者还收了轮渡费,双方就收费产生分歧,最终七个人滞留在江西高速公路的一个服务区,两个孩子被冻感冒。

“我们是大年初二从山东出发的,刚开始交了定金,当时组织者说这些钱就是路费,不用再交其他路费,但是在坐轮渡时,却每人又收了100元。”

到了海南,由于游客众多,王女士说他们玩得并不好,每个景点都是匆匆而过,而且吃饭和住宿的质量根本无法保证。“当时住宿根本没有达到之前他们承诺的标准,我们参加这种组织就是觉得比较自由,但是玩得一点也不好,花钱还不少。”王女士说,这一趟下来每个人平均花了五千多元。

在回来的路上,一些游客和组织者就收费问题进行交涉,但是双方未达成一致,7个人滞留在了江西省境内高速公路的一个服务区,其余人返回山东。据王女士介绍,后来是车上的一个人调度车辆才将7人接回山东,王女士说他们打算继续向这个组织讨要说法。

随后,记者咨询这家户外组织负责人,对方告诉记者,实际情况和王女士反映的有很大出入,是有人故意闹事,可能是别的户外组织专门搞破坏。“别的户外去海南也是另外收取轮渡费,我们这次行程耽误了4个小时左右,有些驴友要求退款,我们也退了,但是当时在江西有几个人下车不走了,而且还不让别人上车,僵持了很长时间,我们只能先发车,后来我又调度车辆接回了那几个人。”

记者调查了解到,由于户外组织的活动价格低,加上比较自由,吸引了越来越多的市民参加,各种各样的户外组织如雨后春笋般发展起来,记者从市体育局了解到,全市注册的户外俱乐部就有近20家。张店区资深驴友李先生告诉记者,没有注册的户外组织更是不计其数,仅张店区就不下30家。

记者了解到,一些户外组织比较零散,都是几个人牵头,组织活动的时候就利用各种渠道招募驴友,出游都是采取AA制,有时候牵头者会收取一部分费用。“我经

常参加驴友活动,收个百十元钱的车费我们也愿意交。”驴友李先生告诉记者。

记者通过网络搜索发现,一些驴友论坛非常活跃,出游线路也比较丰富,户外组织的兴起在很大程度上“抢”了正规旅行社的生意,一些旅行社负责人对此大倒苦水。

“一些户外组织虽然是旅行社却做着旅行社的生意,对我们正规旅行社的生意影响很大。”位于张店新村路上的一家旅行社的负责人告诉记者。据其介绍,户外组织没有资质招揽游客,他们

的活动大多都是自发组织的,监管部门也管不着。

“很多原本通过旅行社出游的市民都跑到户外组织去了,和我们抢客源,其实是破坏了正常的旅游市场,而且游客安全也没有保障。”张店人民路上一家旅行社负责人向记者抱怨。

据其介绍,这些户外组织,其实算不上真正的组织,就是一两个人,通过论坛等招揽驴友,然后大家一起租车出游,由于多数户外组织都不会与驴友签合同,也不购买保险,驴友的人身安全没有保证。

## 市旅游局: 户外组织难监管,发生纠纷不好维权

据了解,目前户外组织活动大体分两种形式:一是由正规俱乐部或户外用品店组织,组织方会收取费用,有的会与驴友签订合同并且会购买保险,如果队员出事将承担责任,保险也会赔付。还有一种是组织者不收取费用,驴友实行AA制,出了事,组织者不承担责任。

据市旅游局相关负责人介绍,现在多数户外组织是没有注册的,他们大多通过QQ群、网上论坛等形式招揽驴友,组织者根本没有资质,相关人员也没有经过专业培训,器材质量也参差不齐,所以跟随这种组织出游驴友有很大的安全隐患。

“以前也经常出现这方面的纠纷和事故,所以游客应该选择到正规的机构去报名。”该负责人提醒。

记者从旅行社方面了解,



驴友在爬山(资料片)。

记者:

一般的旅行社长线游大多会选择飞机为交通工具,但是户外组织一般都会选用大巴车,这样就增加了安全隐患。市旅游局旅游质监所相关负责人告诉记者,由于没有明确监管部门,所以现在还是一个空白区。

2013年5月29日凌晨,13名参加“野驴游”的驴友在贵州赤水市两河口乡“瓢匠沟”露营时突遇山洪,一名宜宾驴友遇难。

2013年8月25日,一户外运动爱好者在黑龙江阿城吊水壶景区拍照时,不慎坠崖遇难。

2013年4月5日,10名驴友结伴攀爬到忻州市一处名叫蝴蝶谷的山崖上时,一男性驴友在看瀑布时因脚下积冰滑倒,不慎从一条50多米高的瀑布上滑落,遇险驴友未能生还。

2013年5月20日,广西驴友韦道年被发现葬身于梅里雪山的雪崩中。

2013年7月9日,江苏一名驴友自登山时失踪,11日下午失踪驴友遗体在山坳被发现,因失足掉落山涧遇难。

2013年7月21日1,西藏通麦天险路上,一北京男子在骑行中被落石击中头部,在送医过程中不治身亡。

## 驴友活动 事故辑录

## 6家建陶企业 未通过验收

本报2月16日讯(记者 王欣) 14日,记者从市环保局获悉,春节过后,淄博市及有关区县环保部门对提交验收申请的建陶企业和初次验收不合格需要限期整改的企业进行了检查验收。据了解,此次共验收的148家建陶企业中,有6家未通过验收。

截至2月13日,淄博市共有142家建陶企业通过了环保限期治理设施验收,6家未通过,这6家企业均位于淄川区,分别为:淄博鼎高陶瓷有限公司、淄博澳辉陶瓷有限公司、淄博狮王陶瓷有限公司(一线、二线)、淄博金诺陶瓷有限公司、淄博鼎美耐磨材料有限公司及淄博艾丽佳陶瓷有限公司。问题主要存在于除尘器未完成、干燥塔脱硫未完成等情况。

据了解,此次未通过验收的企业一律不得开工生产。

## 沂源11处娱乐场所 被责令整改

本报2月16日讯(记者 李超 通讯员 冯长冰 马宁宁 刘晓芳) 近日,沂源县公安局组织专门警力,对全县的宾馆、歌舞厅、电子游戏厅、足疗店等容易滋生黄赌毒、打架斗殴等违法犯罪活动的娱乐服务场所进行拉网式的检查,检查娱乐场所43家,发现各类安全隐患13处,当即整改11处。

据了解,此次检查对存在的安全隐患,检察人员现场予以指正,当场整改不了的,下发责令整改通知书责令其限期整改。目前,已检查娱乐场所43家,发现各类安全隐患13处,当即整改11处。

## 桓台供电“三走进” 拉近客户距离

本报讯 年初以来,国网桓台县供电公司开展“三走进”主题服务活动,全力提升供电服务水平。

一是走进企业,为客户提供上门服务。二是走进农村,公司组建11支“彩虹共产党员服务队”,走进农村服务三农,重点宣传用电知识和电力设施保护知识,解决生活用电、生产用电等问题,上门提供用电服务。三是“走进”社区,开展结对帮扶活动,为广大社区居民提供更及时、更方便、更人性化的服务。

(张英 孙丽梅)

## 沂源县公安局: 检查17家 “九小场所”

本报2月16日讯(记者 李超 通讯员 冯长冰 马宁宁 刘晓芳) 近日来,沂源县公安局对辖区“九小场所”及消防重点单位集中开展了消防安全大检查。

检查中,民警重点对学校、医院及商场等人员密集型场所的安全出口及疏散通道是否畅通,灭火器材配置是否符合要求,以及从业人员是否经过消防安全培训等情况进行了认真检查。同时,检察人员还向业主及从业人员传授如何自防自救、正确疏散人员逃生及电器线路安全使用等知识。

本次行动共检查“九小场所”17家,签订《消防安全责任书》17份,当场整改安全隐患11处。