

快件到烟台了,却迟迟没收到

天天快递加盟点取消,导致货物延迟

本报2月19日讯(记者 王永军) “网购的商品15日就到烟台了,快递公司却迟迟不给送。”市民崔女士反映说快递货物一直没收到,结果一打听是人手紧张不给送。天天快递烟台区域工作人员称是区域内加盟点取消,导致货物延迟。19日下午,崔女士收到了迟来的快件。

“说起这次快递经历就上火。”崔女士在南大街浦发银行公交站点附近经营一家美甲店,前几天她网购了一些商品,快递时却惹了她一肚子气,一直没有收到快递。

崔女士说,经过查询,快递15日就到烟台了,却一直没给送。她联系了烟台天天快递芝罘八分部,得到的回复是崔女士所在区域内的加盟点取消了,人手比较紧张,何时投递还不好说。

根据崔女士提供的快递单号,记者查询了一下。快递详情显示11日晚上23点36分,货物由广州金桂发往广州分拨中心,14日下午3点37分,货物到达潍坊分拨中心,15日上午8点11分,到达烟台天天,同日中午12点38分到达芝罘八分部。

针对崔女士反映的问题,记者联系了天天快递烟台分公司。客服工作人员告诉记者,崔女士所在区域的加盟点临时取消了,快递公司也有点措手不及,一时也招不到合适的快递员,送货可能延迟了。

该工作人员介绍说,崔女士的快件现在已经回到了分公司,会尽快安排投递。19日下午2点多,崔女士收到了快件。



快递业务量增加,一些快件容易造成积压。(资料片) 本报记者 李静 摄

5家加盟商撂挑子致2000件快递积压

在采访中记者了解到,与崔女士有同样遭遇的人还有不少。原来,节后天天快递一共有5家加盟商临时不干了,闷了快递公司和市民。天天快递烟台分公司副总经理李先生告诉记者,这次情况让快递公司措手不及。

李先生告诉记者,幸福的这家加盟商至今电话联系不上,还有的加盟商因为自身条件不能满足快递公司的

发展需求,选择不再合作,但都没有提前说明。

李先生说,这次共有2000件快递因为加盟商的原因造成延迟送达,其中幸福区片一共有1000件左右。

为了将快件尽快送达市民手中,因为一时人手紧张,李先生亲自出马,带着公司的客服人员上门送快递。19日已经是李先生第三天上门送件了。

李先生告诉记者,其实

这些加盟商当时都交有保证金,但是金额有限,没有足够的影响,所以有些加盟商可能出现违约情况。

“预计20日就会将积压快件送完。”李先生告诉记者,等送完快件后,公司就会尽快寻找合作有资质的加盟商,尽快完善网络布局,方便市民进行收发快递,如果寻找不到合适的加盟商,公司就会考虑进行直营。

本报记者 王永军

去年烟台居民人均可支配收入32956元

比2012年同期增加2911元,排名全省第四

本报2月19日讯(记者 吴江涛 通讯员 于吉明) 19日,国家统计局烟台调查队发布调查数据,2013年烟台市城市居民人均可支配收入32956元,在全省17个地市中排名第四。

数据显示,2013年烟台市城市居民人均可支配收入

32956元,比上年同期增加2911元,同比增长9.7%,增幅与全省平均增幅持平,在全省17个地级及以上城市增幅排名中居第14位,扣除价格因素实际增长7.7%。

从全省平均水平看,2013年全省17个地级及以上城市人均可支配收入达到28264

元,烟台城市居民人均可支配收入比全省平均水平多4692元,在全省17个地级及以上城市中排名中居第四位,与上年同期持平。排在前三位的分别是济南、青岛和东营,烟台比济南市少2691元。

数据还显示,2013年烟台市城市居民人均消费性

支出22006元,比上年同期增加1691元。全省方面,2013年全省17个城市人均消费性支出17112元,同比增长8.5%,烟台人均消费性支出增幅比全省平均水平低0.2个百分点,但人均消费性支出比全省平均水平高4894元。

有书店一天卖出300本教辅书

中小学开学临近,烟台书市渐热

本报2月19日讯(记者 吴江涛) 随着烟台中小学开学日期临近,教辅书的销售逐渐火热起来。在三站市场,有的书店一天仅教辅书的销量就在300本左右。去年出台的老师不能指定教辅书的政策,也没有影响学生和家長购买教辅书的热情。

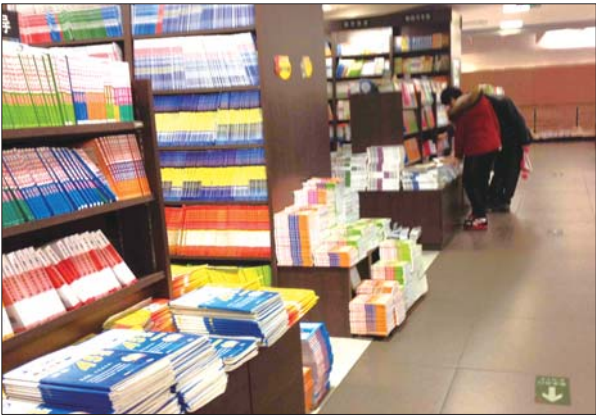
再有不到一周时间,烟台中小学就开学了。19日,记者在新华书店、三站图书批发市场看到,前来购书的家长和學生多了起来。“平时销量不咋地,只有春节时能好一点。”三站市场一家书店的负责人说,店里的书销量最大时是在寒假开始和结束。

“教辅书(销量)现在一天基本在200本到300本,教辅书要占一大半。”在三站图书批发市场的一家书店,收银台出现了排队现象,店主介绍,平时书店一天销量100本就已经很好了。

“现在基本是靠过年卖教辅书生存。”在一家书店,记者看到,几百平方米的店面,基本被“教材全解”、“海淀名师”之类的教辅书所占领。在门外,家長带着书包买了各种词典和教辅书。“我是提前来买,开学时会更多,有的书还可能买不到。”市民牟先生说。

不仅仅是教辅书,在采访中,记者注意到,文学类书籍、文具等也成为不少学生和家長采购的目标,有的书店在卖教辅书的同时,也兼卖文具。一家兼营文具的书店负责人介绍,寒假里不少学生都有压岁钱,一些制作比较精美的文具,平常几乎卖不动,现在基本都靠这些文具拉动销售收入。

去年,禁止老师指定教辅书的政策让不少书店的负责人很担忧。不过,记者采访发现,这项政策对于教辅书的火热并没有太大影响。“今年销量确实



19日,一些家長带着孩子在书店买教辅书。 本报记者 吴江涛 摄

比往年少一些,但大部分是网购的影响,每年销量都比前一年少。”三站市场一位书店负责人表示。

“现在考试升学根本离不开教辅书。”市民汪先生说,孩子在市区某中学上初二,虽然

老师不再强制学生购买教辅书了,但还是会给学生一些建议,比如列一个书单。

“实际上还是有一些老师指明要买哪一种教辅的,因为上课要用这些书。”某书店的负责人说。

头条链接

快递加盟点 网上扎堆转让

天天快递加盟商撤离的情况在烟台不是个例,年后不少快递公司加盟点都挂出了转让的信息。仅在58同城网站上,就有十多家快递公司招募加盟商。业内人士分析,2014年或将成为快递行业洗牌的一年,不少小快递公司将被淘汰出局。

“每天到件1000件左右,商圈密集,派送快件,上手即不会赔钱”,在网站上,快递公司招募加盟商的信息很多,地点也是遍布芝罘区、开发区等,有不少还是商业网点密集的地段。从公司规模来看,不光有不知名的小快递公司,“四通一达”中也有公司公开招募加盟商。

加盟的门槛也普遍不高,一家快递公司在网上挂出了招募三站地区加盟商的信息,加盟费4万元,有一辆面包车就可以支摊子干了。

“加盟商之间通过降价争抢业务造成入不敷出,有时忙活一个月也赚不到几个钱。”一家快递公司的负责人认为,年底业务量突增也会造成一些快递网点运转不下去。

业内人士认为,快递加盟点现集中转让潮释放出一个信号,多项因素导致快递企业生存境况愈加艰难,一部分小快递公司势必会在行业洗牌中消失或被兼并,今年或是行业优胜劣汰年。

本报记者 孙芳芳

统一直营 将是趋势

“烟台市场有快递经营许可的有30多个品牌73家企业,实际开展此业务的有66家。”烟台市邮政管理局市场监管科科长李涛告诉记者,快递在市民日常生活中扮演的角色越来越突出。

李涛介绍说,目前烟台快递市场经营模式主要有两种,一是以邮政EMS和顺丰为代表的直营模式,还有就是诸如申通、中通、圆通、天天等快递企业的直营+加盟的模式。

直营模式比较统一,也方便快递企业进行统一管理。一般直营的快递企业发展也比较成熟,市场份额比较高。而在加盟模式中,容易出现一些问题,对快递企业和市民造成影响。

李涛介绍说,去年一家快递公司区片的承包商和公司发生了经济纠纷,压着100多件快递不给市民投递,造成快件延迟送达,最终经过协调才处理好。

李涛介绍说,加盟商一般都会和快递企业签订合同,同时有一定的保证金,但这种加盟模式还是有可能突然出现状况,加盟商突然不干令快递企业傻眼的事情。

“以后的发展趋势就是逐渐统一为直营模式。”李涛说,根据快递行业发展情况来看,应该会逐渐统一为直营,直营模式有利于快递品牌的塑造和统一管理,有利于企业的长期稳定发展。

本报记者 王永军

国网蓬莱供电

扎实开展党的群众路线教育实践活动

本报讯(记者 闫丽君 通讯员 李琳璐) 近日,蓬莱公司扎实开展党的群众路线教育实践活动,组织开展学习党的十八届三中全会精神实践会,使党支部更贴近基层、贴近职工、贴近工作实际。