

滴滴快的两打车软件同日瘫痪，业内人士分析

打车软件“烧钱”就快到头了

“‘烧钱’每个月都在亿元左右，根据每个公司自己的市场预算和目的，当达到预算和目的之后，估计就会停止了，所以这种模式不会持续很久。”一位互联网业内人士的分析，道出了许多人心中对于滴滴、快的两家打车软件争战的疑惑。

遭遇服务器瘫痪、面临政府介入……当同样的问题摆在他们面前，两家打车软件公司如何应对？

本报记者 王赟

网络瘫痪连生故障

双方均称业务暴增所致

最近，市民李女士使用滴滴打车叫了一辆车，在微信支付页面上输入车费金额时，弹出一个提示页面写道“银行系统繁忙，请您用现金支付”。这让李女士很无奈，因为无法微信支付，对于司机和乘客来说，奖励都没了。与此同时，快的也出现了类似情况。对此，两家打车软件均表示，上述情况确实是由于业务增长超预期，服务器带宽不足所致。

滴滴表示，上述网络瘫痪

问题已经解决，快的方面也表示将在三天内完全解决。24日，快的打车相关负责人在接受记者采访时表示，“虽然此前对于业务增长有预判，比如2月份约比1月份增长3-4倍，可是一下子增长了10倍。”

一位业内人士直言两家打车软件的技术压力，“像滴滴和快的，没办法和腾讯、阿里的技术力量比，虽然作为投资方，腾讯和阿里对于滴滴和快的都会进行技术支持，但终究还是要靠他们自己。”他还说，尽管当下的竞争环境无法让公司“慢”下来发展，但过快的业务增长使得公司在技术、管理等方面都面临不小的挑战。

其实，压力之前就有显现，上个月“理财通”上线，支付与理财流量的叠加最终造成大量用户出现支付不成功、确认短信收不到的情况。这背后是腾讯近期对于支付、理财的重视，还有焦急的心态。

多地表示将规范打车软件

两家都表示政府介入是好事

在北京、上海相关部门表示要对打车软件进行规范之后，青岛也表示拟出台新规规范打车软件。对于政府的介入，滴滴和快的都认为是好事。

“各地政府都认为打车软件确实可以解决一部分打车难的问题，他们想把这项便民服务做好，我们也在积极配合，接下来会做技术对接。政府建立一个统一的叫车平台规则，在这个规则下，各个软件再发展各自的用户。”快的打车COO赵冬如此表态。滴滴方面也希望政府能起到监管和规范的作用。不过这被业内人士解读为

两家打车软件大战的结果可能是继续并存发展。DCCI互联网研究院院长、互联网专家刘兴亮分析，“‘烧钱’每个月都在亿元左右，而根据每个公司自己的市场预算和目的，当达到之后，估计就会停止了，所以这种模式不会持续很久。”

“烧钱”之后，打车软件何去何从？“诚然有些人是为了补贴而去的，但更多的人会被打车软件给自己生活带来的便捷所吸引。”刘兴亮认为，一旦使用后，用户就会发现打车比以前方便了很多，不用在路边风吹日晒，“在办公室叫了车再下楼正好。”

“个别地方对打车软件施以重拳，多是源于垄断即将被打破的恐惧。伴随着互联网思维的普及，那些靠垄断或者中间环节获取超额利润的企业形态必将消失，时代大势使然。因此，对于新经济的管理，对于经济转型的思考，都需要有互联网的思维。”一位业内人士直言，就打车软件而言，一味地踩刹车并非上策，现阶段，软件商应注重完善使用功能，政府部门应注重引导和规范，市场利益变动会驱使投资者、运营商和消费者作出最有利于自身、也是最理性的选择。

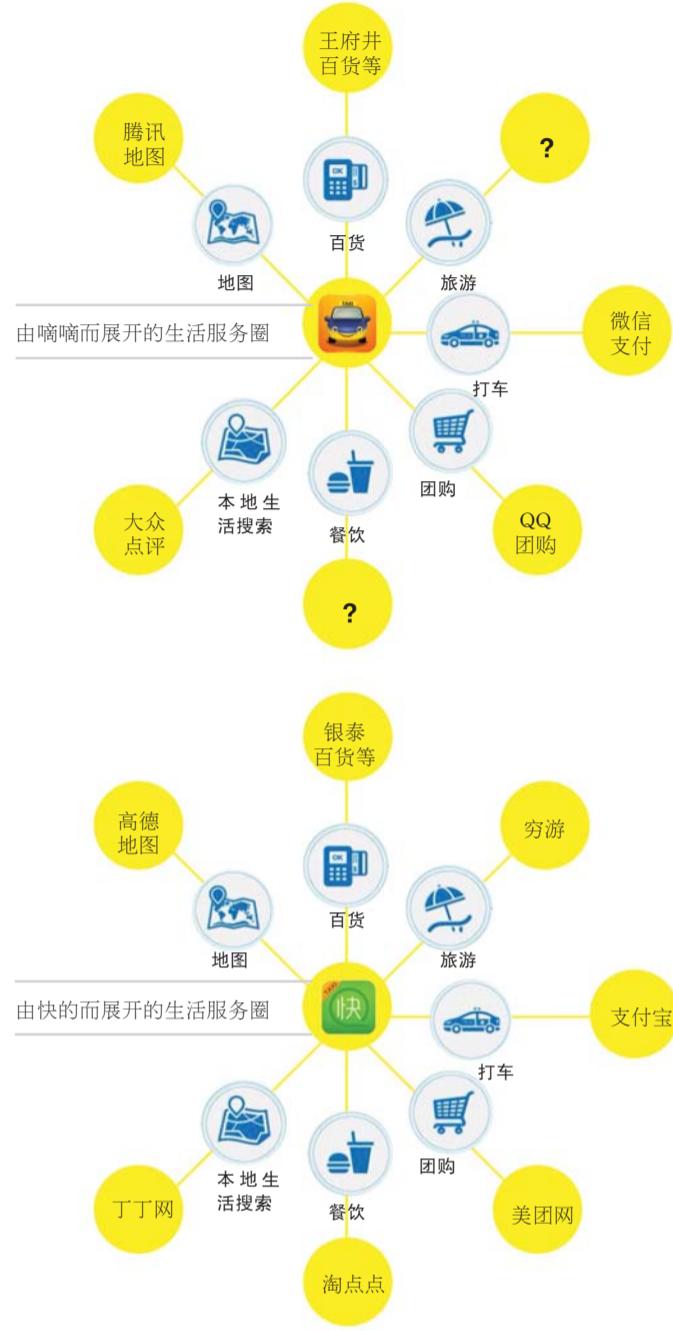
投资人并非“烧钱”而是明账于心 省了广告费，增加了大众对互联网的理解

打车软件是怎么火起来的？“烧钱”的说法帮了不少忙，对于这个说法，快的打车一位内部人士呵呵一笑之后跟记者分析，“阿里和腾讯的投资方向都是先锋的，创投公司的投资分析和经验更是丰富的。媒体用‘烧钱’定义确实有些噱头，其实拿这个钱和央视的‘标王’比比，换算成广告费比比，这个

钱值不值，投资人很清楚。”有业内人士透露，一家互联网企业要获得一个真实用户的成本在200元以上，一款APP要获得一个真实的安装量也要在200元左右，而打车软件用补贴拉客户，一次打车就是一次真实的交易，基本上就是留存下来的客户。

记者采访了解到，在济南甚

至一些“60后”出租车司机也换上了智能手机，如今打车，出租车司机会跟你聊起支付话题，甚至还能扯起滴滴、快的融资的故事，不仅让出租车司机熟悉了打车APP，也延展至出租车司机对于APP应用的关注。滴滴打车CEO(首席执行官)程维曾说，在线打车真心改变了出租车司机对于互联网的理解。



延伸阅读

打车软件串联起服务蜘蛛网

看得见的是打车软件的火爆，看不见的是O2O(Online To Offline，指线下的商务机会与互联网结合)这个曾经陌生的词汇开始为寻常百姓所关注。

地图、打车、本地生活搜索、餐饮、团购、旅游、百货……腾讯和阿里在O2O赛场上的博弈宛若蜘蛛网。作为快的打车的投资方，阿里逐渐将快的打车纳入自身的移动互联网产业链。

滴滴与去哪儿网、诺基亚等分别达成合作，并在去哪儿网的新版手机软件中提供乘机助手服务。用户通过去哪儿预订机票后，系统会自动询问用户是否需要预订送机服务，然后将用户的出发地和目的地发送到滴滴打车的司机端。快的打车也已经和去哪儿网、高德地图、百度地图、艺龙旅行网等达成合作，在后者的APP中植入快的打车服务。

本报记者 王赟

招行推出“三八妇女节”专享产品

预期年化收益5.8%—6.3%

具体理财产品要素详见下表：

产品期限	起点	预期年化收益率
1个月左右	5万	5.8%
2个月左右	5万	5.9%
3个月左右	5万	6%
3个月左右	10万	6.1%
3个月左右	60万	6.3%

具体产品要素及客户购买类型、产品收益测算示例及风险提示，可咨询招行客服热线95555或各网点理财经理。

招行购票渠道	理财热线	烟台分行渤海支行	0696-6690988
分行营业部	0696-86126329	烟台分行龙口支行	0696-8730666
济大路支行	0696-82761226	烟台分行蓬莱支行	0696-2097116
解放路支行	0696-81995678	烟台分行开发区支行	0696-6968111
垦山路支行	0696-86067619	烟台分行幸福路支行	0696-6887193
和平路支行	0696-86069290	烟台分行大拇指路支行	0696-6697711
开元支行	0696-86998691	烟台分行环山路支行	0696-6081661
东门支行	0696-86990660	烟台分行营业部	0696-8682278
垦十路支行	0696-82068368	烟台分行奎文支行	0696-8066926
提速支行	0696-87961600	烟台分行新华路支行	0696-8066939
海都支行	0696-88119682	烟台分行曙光支行	0696-6669222
垦三路支行	0696-83188900	烟台分行海阳支行	0696-6128999
阳光新路支行	0696-89600011	临沂分行营业部	0639-8969995
泉山路支行	0696-81778188	临沂分行高新区支行	0639-8968825
朝阳街支行	0696-81776926	东营分行营业部	0646-7155666
舜耕支行	0696-82091076	东营分行胜利支行	0646-7155669
天桥支行	0696-81919188	东营分行广饶支行	0646-7155672
华山路支行	0696-66896090	滨州分行营业部	0643-6083000
烟台分行营业部	0696-66961211	聊城分行营业部	0696-7072000