

挨了两句骂，能申请精神赔偿吗

精神损害赔偿门槛高，一般消费行为很少符合标准



解读新消法⑥

解读专家:山东省消协公职律师唐雪宇

见习记者 徐瀚云 记者 林媛媛 实习生 万汶柳

焦点 怎样界定是否涉及精神损害？

买东西跟商家发生口角、被超市诬陷偷东西损害了名誉……哪些行为可以被判定为精神损害呢？

唐雪宇：精神损害赔偿在司

法界实施很久了，新《消法》把这一条加进来，向前迈了很大一步。

那么，什么样的损害算精神损害呢？一是侵犯了人身权益，二是产生了明显后果。只有符合这两项，才能要求精神损害赔偿。从

后果上来说，一般只有出现残疾、死亡或者精神严重受损等情况，才算符合新《消法》所说的“造成严重精神损害”。

焦点 够不上精神损害怎么维权？

如果经营者辱骂消费者，消费者感觉精神上受到很大伤害，但却没有产生其他严重后果，难道就无从维权了吗？

唐雪宇：除了造成严重后果的之外，消费者遇到的多数侵权行为都很难算上精神损

害，但这并不意味着消费者就无从维权。

根据《消法》，经营者侵害消费者人格尊严、侵犯消费者人身自由或者侵害消费者个人信息依法得到保护的权利的，应当停止侵害、恢复名誉、消除影响、赔礼道歉，并赔偿

损失。更多的消费者遭遇的侵权行为达不到要求精神损害赔偿的程度，而更适用于通过赔偿损失、赔礼道歉等方式来解决。精神赔偿特指的就是金钱赔偿，像赔礼道歉、消除损失这些方式都不算是精神赔偿。

括很多方面，比如果果、侵权人的侵权手段和方式、侵权程度、侵权人获利情况、侵权人的承担能力，这些都将是法官在判定时的考虑因素。

焦点 精神损害赔偿金额怎么定？

在如何界定精神损害，消费者获得多少赔偿的问题上，新《消法》有没有给出标准？

唐雪宇：对于精神损害赔偿

的判定标准，法律规定并不明确，有很大的自由裁量权。涉及到不同案例的情况不同，法官会根据事实做出具体判断。而影响法官断定的因素包

焦点 赔偿标准为何各地不一样？

同样的侵权事件发生在不同的地方，消费者是否能得到同等的精神损害赔偿呢？

唐雪宇：影响精神损害赔偿数额的因素中，有一个很重

要的就是受诉法院所在地平均水平。不同地区的消费水平和收入水平以及生活成本是不一样的，因此要按照各地的情况来定。各地的损害赔偿的计算标准和根据不同，这

个标准在侵权法中已经有规定，这不是《消法》独有的。但现在法律界对于精神损害也在提倡尽量扯平。比如在同一地区，不能农民赔偿得少，公务员赔偿得多。

人民币汇价六连跌

投机者跨境贸易套利受挫

人民币六连跌背后，市场传闻央行正双管齐下，通过压低人民币中间价与着手进一步放宽人民币汇率浮动区间，扼制卷土重来的跨境贸易套利行为与热钱流入。

“这门生意现在越来越难做了。”看着人民币即期汇率一度跌至6.125的最近半年最低值，一位外贸企业高管赵刚（化名）无奈感慨说。

他所说的生意，就是往返内地-香港之间的跨境贸易套利行为，即企业利用香港离岸人民币汇率与升值幅度均高于内地在岸人民币的格局，将货物频繁往返内地-香港做跨境贸易，赚取其中的人民币汇兑收益。

但随着人民币六连跌，香港离岸人民币汇率与内地在岸人民币的价差空间迅速收窄，令看似无风险的套利行为瞬间无利可图，甚至导致不少套利企业认赔出局。

“要持久扼制跨境贸易套利行为及其引发的资金流入风险，需要先让套利者扭转人民币单边升值的预期。”赵刚直言，一旦人民币重新进入升值轨道，跨境贸易套利行为仍将卷土重来。

澳新银行最新报告显示，2013年第四季度，往返贸易（香港将从内地进口的商品再出口返回内地）约占香港对内地出口总额的51%，高于2013年第一季度的50%。去年10月，往返交易额甚至达到900亿港元的历史新高，考虑到深圳港口集装箱吞吐量和出口数据在这段时期没有出现异常数据，不排除有套利企业趁机再度运作跨境贸易套取汇率价差收益。

长期以来，香港离岸人民币汇率较内地在岸人民币普遍高于60-80个基点，令跨境贸易套利行为年化收益相当可观。

举例说，套利企业从银行贷出100万美元，先按内地人民币兑美元汇率6.10结算为610万元人民币，再通过进口货物将这笔钱汇往香港关联公司账户，由于香港离岸人民币兑美元汇率为6.08，610万元人民币摇身变成100.32万美元。一周后，套利企业只要

将这批货物出口回香港换回100万美元归还银行，3200美元汇兑收益就落袋为安。

赵刚透露，若按1年52周测算，100万美元本金将产生16.64万美元汇兑收益，回报率接近16.64%。多数套利企业为了应对监管，则寻找直接凭出口报关单、合同或发票实现付汇收汇，且无需联网核查的A类企业“合作”。

甚至个别拥有良好信用记录的外贸企业还组建跨境贸易套利部门，向境内套利者筹集资金扩大跨境贸易套利规模。

最近6个交易日，香港离岸人民币跌幅接近0.8%，令其与内地在岸人民币汇率价差大幅收窄，跨境贸易套利瞬间变得无利可图。

“上周末，已有内地套利企业要求迅速赎回资金，因为跨境贸易套利的人民币汇兑收益，已经低于内地企业拆借资金的融资成本。”赵刚说。

据21世纪经济报道

什么算严重精神损害

这些侵权行为必须是造成了受害人严重精神损害，带来了严重精神痛苦，并产生明显的后果，才能够获得精神损害赔偿。

最高人民法院民一庭法官张进先

【案例】

2008年2月11日，浙江一对新婚夫妇随团赴法国旅游，到巴黎老佛爷旗舰店购物。他们付款时，因收银员工将真币误认假币，商场将其当罪犯对待，把夫妇俩带到警察局扣留5个多小时，其间两人严重受辱。

22日，法国老佛爷百货集团在巴黎举行公开致歉会，向受辱的中国游客以及因此受到伤害的全体中国人民道歉，并希望向他们赠送一次新的巴黎之旅，最终，双方达成赔偿协议，赔偿金具体数目没有透露。

“严重受辱”关键词：

- 蜜月之旅
- 被脱光衣服搜身
- 内衣被剪烂
- 被戴手铐
- 嘲笑谩骂

成品油价年后首涨 97号汽油8.22元/升

本报济南2月26日讯(记者李虎) 发改委26日下午发布消息，决定自26日24时起上调国内成品油价格。汽、柴油价格每吨分别提高205元和200元，测算到零售价格90号汽油和0号柴油(全国平均)每升分别提高0.15元和0.17元。

记者从中石油、中石化山东分公司获悉，山东地区93号汽油由7.50元/升上调至7.66元/升，上调0.16元/升；97号汽油由8.04元/升上调至8.22元/升，上调0.18元/升；0号柴油由7.09元/升上调至7.26元/升，上涨0.17元/升。

据悉，此次国内成品油零售价上调幅度为去年9月以来最大的一次，对于物流、交通运输、工程等行业而言，将增加更多运输成本，但对私家车车主影响有限。

今年空调价格 预计涨一成

本报济南2月26日讯(记者林媛媛) 近日，苏宁发布《2014年空调行业白皮书》称，空调行业今年整体市场增速放缓至5%左右，而节能、健康、智能化机型将成为热点。此外，今年三四级市场的需求潜力的进一步释放，将成为空调的主攻市场。

白皮书显示，随着中国城镇化进一步深入，苏宁在2014年会把三四级市场空调销售列为全年重点工作之一，在广东、山东、河南、安徽等地区完成近200个城市1000家三四级市场易购代售点建设。此外，伴随PM2.5污染严重，附带空气净化功能的空调将会成为2014年空调产品发展的主流趋势。

随着变频空调新能效标准正式实施，空调均价会提高，白皮书预计2014年空调售价将上涨10%。

青岛征税

32个部门协助

本报济南2月26日讯(记者王茂林 通讯员 王晓英 赵秀瑜) 记者从山东省地税局、青岛市地税局获悉，3月1日起，青岛市将正式施行《青岛市税收征收协助条例》(简称《条例》)，明确国土、房管等32个征税第三方主管单位的征收协助责任。

该《条例》分别就国土、房管、工商、公安、金融、物价、法院等单位，采取何种方式履行征收协助义务，提出了具体要求，明确规定有关主管单位应当按照规定程序和要求向税务机关提供信息名录。

上海自贸区放开

小额外币存款利率

本报讯 央行上海总部26日召开政策发布会，发布上海自贸区外币利率市场化政策，该政策将于3月1日起实施。其中重要内容是将放开区内300万美元以下外币存款利率上限。持有外币的客户，把美元、日元等存放在上海自贸区金融机构，将有机会获得比区外更高存款利率。

综合



制造商 A

如何跨境套利

在中国大陆，A借款100万美元，按美元兑人民币6.20汇率兑换为人民币620万元。

A从香港进口黄金，付款620万元。通过这种方式，620万元在岸人民币就流入香港，成为离岸人民币。

A告诉在港合作伙伴，将620万元人民币就地兑换为美元。根据当地美元兑人民币6.15的汇率，得到100.8130万美元。

最后，A将黄金出口，以美元结算，将这100.8130万美元送回大陆。

如果不计海关收费和运输等费用，整个套利过程获利

8130美元。