

四城市为留游客使“绝招”

——济南、烟台、泰安、临沂四城市在全省旅游工作会议的发言

发达的公共服务体系是旅游城市必备

近年来,济南市以“建设宜居宜游的现代化省会城市”为目标,大力推进了旅游公共服务体系建设,各项功能日益完善。

2012年即编制《济南旅游公共服务体系建设研究》等系列规划,将旅游公共服务功能融入全市“一城三区”新型城市化战略,强化顶层设计,相继举办全运会、园博会和十艺节,一大批城市建设重点工程和环境综合整治项目大大提升了城市宜游功能。

旅游与园林、城管、交警、交通等部门通力合作,新建提升了各大景区的游客中心、旅游厕所、停车场、标识标牌等。在高速、国道、省道以及市区主要路口设置景区交通指引牌200余块,并减免相关费用。近期还将增设100块交通标识牌。旅游、城管部门推动成立“厕所开放联盟”,面向市民和广大游客免费开放厕所600余处,编制公厕地图,解决如厕难题的问题。

在资金筹措方面,建立了多渠道投入机制。全市旅游专项经费中每年有1/3用于旅游公共服务建设。已建成旅游集散中心5个,旅游咨询中心4个,完成了以“三网一库一平台”为核心的信息化一期工程和韩、英、繁体中文网站建设,网络营销线上产品2000多个。同时还发挥财政资金“四两拨千斤”的杠杆作用,引导社会资本投入旅游公共服务建设。推动旅游企业成立“济南一日游服务中心”,开通专线游线路10多条,积极支持旅游汽车站的旅游集散中心改造,与公交旅游公司合作,自筹资金建设“智慧旅游服务中心”。2007年,济南建成首个旅游集散中心,年发送游客10多万人次。2013年,发动社会力量,在原旅游汽车站的基础上改建了旅游集散中心。今后,还将按照社会化运作的思路,在济南火车站、儿童医院和火车东站规划建设集散中心。

(济南市)



济南将建设发达的公共服务体系、烟台将打造更加舒适的休闲度假城市环境、泰安继续完善“三日游”、临沂则开启打造著名乡村旅游目的地程序……26日,全省旅游工作会议在济南召开,各地市针对2013年旅游市场出现的问题,对今年的工作开展了详细规划。以后不管是城市过夜、乡村游玩,还是海边休闲、山区度假,游客都能享受到完善的服务、舒适的服务环境和美丽的心情。



国内著名乡村旅游目的地在临沂

去年以来,临沂着力构筑乡村旅游产品体系,完善旅游公共服务设施,努力建设国内乡村旅游目的地,取得明显成效。临沂市被授予“山东省乡村旅游示范市”称号,沂水县院东头镇、沂南县竹泉村、蒙山旅游区百泉峪村被授予“山东省乡村旅游示范镇(村)”称号。

临沂市政府在工作报告中提出建设国内著名乡村旅游目的地的目标,把乡村旅游纳入全市“10+6”产业计划,每年从省政府拨付给临沂市的“一圈一带”专项资金中,拿出30%以上比例用于乡村旅游发展,2013年达到4500万元。从今年开始,各县区都设立了乡村旅游咨询服务中心,同时加强旅游道路建设和旅游标识系统建设,优先配套乡村旅游基础设施。

通过发展乡村旅游,尤其是开展创建“沂蒙人家”活动,有效优化了农村产业结构,推动了新农村建设,促进了农民增收致富,为广大人民群众搭建了更加宽广的发展平台。临沂市将力争用3—5年时间构建起较为完善的乡村旅游产品体系、品牌体系、产业体系,将临沂打造成为国内著名的乡村旅游目的地。

另外,全市计划到2015年完成15个县区乡村旅游规划编制任务,推进“双改”工作,从每个县区抓出1—2个市级乡村旅游示范乡镇、2—3个市级示范村,以点带面,推动全市乡村旅游发展专项资金,其中,沂水县达到1000万元,沂南县达到700万元。

泰安市还启动了创建首个国家级旅游服务综合标准化示范市,在全市旅游行业推行规范化、细微化和亲情感化服务,积极探索建立旅游服务管理标准体系,突出“宜游”功能,健全旅游服务设施,建成高铁旅游咨询服务,开通12301旅游服务热线联动平台,建设智慧旅游信息指挥服务平台,增开旅游公交线路,加快推进停车场、旅游交通引导标识等规划建设,不断完善旅游公共服务体系,提高旅游便利化水平。

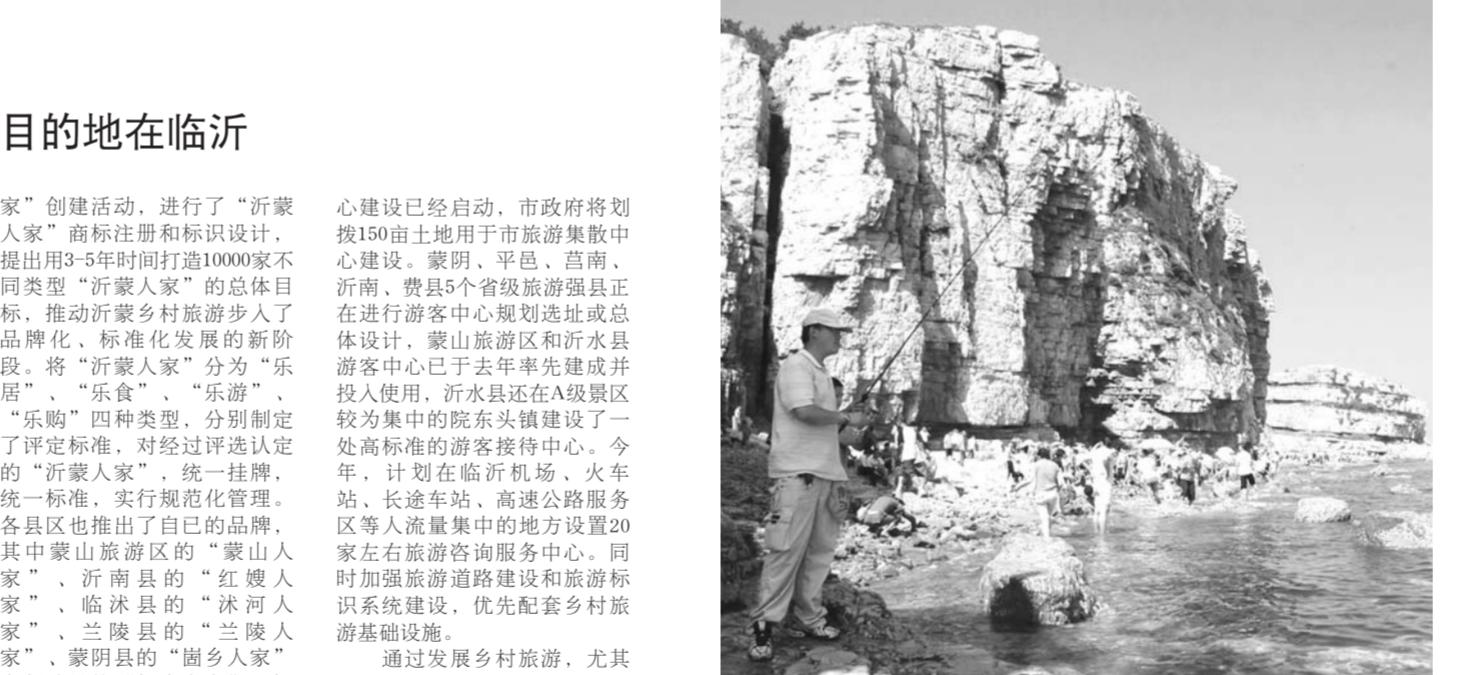
泰安市三日游走出了一条“政府培育市场、市场拉动消费、消费带动投资、投资助推转型”的路子,取得初步成效。2013年三日游产品销售7个月,35个城市的57家组团社定期输送客源,逐步建立了稳定的客源输入渠道,对服务业的拉动作用逐步显现。稳步增长的旅游消费也形成了吸引投资的洼地效应,去年全市签约旅游项目8个,计划总投资155亿元。在建重点旅游项目达到31个,总投资354.2亿元,其中投资亿元以上项目11个、10亿元以上项目8个。旅游项目的建设,推动了建成项目的提质增效,促使传统产品更精,核心产品更优,新兴产业更活,配套设施更多,形成了优势互补的旅游产品集群,推动了旅游产业结构由依赖泰山向依托泰山多点联动转变。

通过近一年的摸索、实践,形成了“政府主导、旅行社主体运作、景区酒店主动参与”的运行体系。建立了三日游考核激励机制,将三日游营销任务与县市区旅游绩效考核、十强二十优旅行社评选挂钩。建立起收益分享机制,配套出台三日游组团奖励

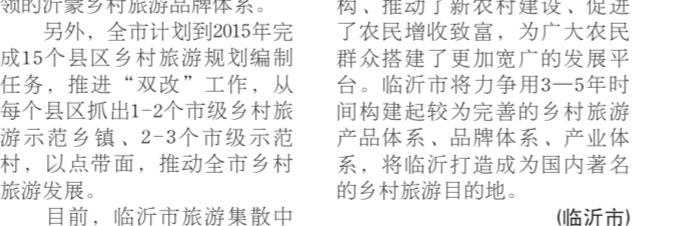
(泰安市)



(泰安市)



(烟台市)



(临沂市)



(泰安市)



休闲快讯

游览世园会可找“官方认定”酒店入住

近日,青岛世园会启动了重点在全市范围内四星、五星级酒店中开展的世园会官方签约饭店认定推选工作,为在世园会期间来青岛的游客提供良好的吃、住、行服务,让海内外游客来参观时乘兴而来、满意而归,进一步提高对海内外游客的服务质量。

据介绍,2014世园会官方签约饭店需具备以下条件:一是自愿为世园会提供接待服务工作,接受2014年青岛世界园艺博览会执行委员会要求提供紧急医疗救助、制定各类治安、消防等应急预案,必要时采取一定的安保措施。三是饭店周边治安秩序良好,并安装视频监控设备。能围绕世园会开展相关的培训,提升服务质量。截至目前,世园会已陆续与喜来登、海尔洲际、广业锦江、麒麟皇冠、蓝海饭店等二十余家四星、五星级酒店展开对接。(综合)

国内旅游接待统计指标评价将实施新办法

2月19日,国家旅游局下发《关于改革完善国内旅游接待统计体系试点工作总结情况的通报》指出,今年将在全国实施新的国内旅游接待统计指标评价办法,引导旅游业更多关注科学发展,打造中国旅游业升级版。

据了解,“完善国内旅游接待统计体系”作为试点工作的主要技术成果对原有指标进行了补充提炼,突出过夜指标,选择了“接待国内过夜游客人数”、“住宿单位接待国内过夜游客数”、“住宿单位接待人数占国内游客数比重”、“住宿单位接待国内过夜游客平均停留时间”、“常住居民人均接待住宿单位国内过夜游客数”以及“旅行社接待人次数占国内游客数比重”等6项基础指标和衍生指标,整体反映国内旅游发展质量和效益。增加相关考核指标,实现对当地国内旅游的综合评价,为各地客观判断自身旅游业发展阶段和特征提供依据,也为地区之间相互借鉴发展经验提供参考。(综合)



旅游小妙招

怎样聪明使用国外假日租车

“既有钱又有闲”的游客逐渐增多,懂得享受生活的他们也更喜欢深度旅游,于是国外自驾自助游成了一个不错的玩法。怎样在国外假日租车过程中避免不必要的麻烦,省钱省事,先来学几招吧。

多对比租车公司的价格

不同的租车公司价格有很大差异,比如在8月份的旅游季节里,从西班牙马拉加机场租一辆经济车要价119英镑到287英镑,不同公司相差悬殊,而且还要计算总体的费用,而非租车公司所标出的价格。

避免租车公司多收燃油费

燃油最经济的方法就是“满满”政策,也就是说租车时是多少油,归还时也加满多少油,这样就不用再付费给租车公司。但是很多租车公司,尤其是在西班牙,公司坚持要顾客提前付款,而且通常是抬高了的价格。如果没用完,租车公司是不会退还多余钱的。

不要租带有卫星导航系统的车

在国外,用导航会产生费用,租有导航系统的车也将花去你行程中的大笔钱,比如从葡萄牙法罗机场租车的话,导航系统会花去68英镑,价格是不是高得惊人。如果你自己的导航系统安有欧洲地图,还是自带吧,或者是选用最古老的而又实用的方法,买上一张道路图带在身上。

自带儿童座椅

如果从租车公司租借儿童座椅的话,需要60英镑,而自带的话,不但实惠,也更加适合宝宝,增加舒适度。另外,再传授一个额外的小妙招,乘坐英国航空公司和维珍航空公司的飞机,可以免费携带儿童座椅。

提起休闲度假先想到烟台

近年来,烟台市围绕打造最佳观光旅游和休闲度假项目,提升旅游业发展的速度和质量,取得了较好成效。近三年,全市建成和在建旅游项目138个,总投资3764亿元,已形成投资682亿元。2013年,全市接待游客5003万人次,实现旅游收入543亿元,分别增长11%和14%。

立足资源优势,烟台将重点建设体现“山海仙境·葡萄酒城”特质的旅游项目。先后建成投资8.6亿元的5A级旅游景区三仙山、3.6亿元的千年古刹露寺以及广仁路开埠文化旅游区、地雷战景区、雷神庙战斗纪念馆等等,展现了烟台的仙道文化、开埠文化、红色文化的丰富内涵;建成蓬莱海洋极地世界、渔人码头鲸鲨馆、小孩口湿地公园等10个滨海旅游项目和天马、曦岛等8个游艇码头,展现了滨海城市的独特风采,还开通了芝罘湾海上看烟台、长岛环岛游等近海旅游航线15条;建成君顶酒庄、国宾酒庄、苏格兰酒堡等21个葡萄酒旅游项目,以及投资90亿元的瀑龙谷产业集群项目拟建设50多个葡萄酒庄,展现了国际葡萄酒庄主题;投资1.3亿元的蓬莱水城水上实景演出项目,由蓬莱阁文化旅游集团与华谊兄弟合作,重点挖掘蓬莱仙道文化、抗倭历史、海上丝绸之路等资源。

新上项目中将重点推进19个总投资1100亿元的项目尽快进入实际建设阶段,包括投资218亿元的昆嵛山生态旅游区、100亿元的长岛整体开发等项目。

烟台将遵循旅游业发展规律,探索富有成效的项目生成模式,主要有核心项目带动模式,借助蓬莱阁品牌效应,布局了蓬莱水城、戚继光故里、古船博物馆、八仙过海景区等项目,形成2个5A级景区、2个4A级景区、1个五星级饭店的优势项目群。产业链条延伸模式,张裕集团、北极星等工业企业

(烟台市)

文化旅游项目迎来发展机遇

旅游业涉及产业多,综合性强,发展过程中必须要与其他产业融合。会上指出,旅游除在资源、规划、产品、市场、政策、信息、数据、服务等各个领域开展全方位合作发展外,还要细化与相关部门融合发展的内容。

据了解,国有旅游景区一般都是由所在地政府管辖,纳入事业编制管理,从表面上看,高价景区门票直接为地方政府增加了收入,但实际上门票收入处于产业链的低端,以门票收入为主的经营模式导致了重点国有旅游景区对城市旅游发展的综合带动作用没有充分发挥出来,正所谓“点上求点金,面上丢失大把银”。

郭树清省长在今年的《政府工作报告》中指出:要全面推进经营性事业单位转制改企,并提出了年内基本

链接

省内国有旅游景区将面临改革

在全国旅游工作会议上,省旅游局局长于冲表示,我省今年将对国有旅游景区进行改革,吸引国内外优质旅游资源、各类投资主体参与与城市旅游产品的开发利用。

据了解,国有旅游景区一般是由所在地政府管辖,纳入事业编制管理,从表面上看,高价景区门票直接为地方政府增加了收入,但实际上门票收入处于产业链的低端,以门票收入为主的经营模式导致了重点国有旅游景区对城市旅游发展的综合带动作用没有充分发挥出来,正所谓“点上求点金,面上丢失大把银”。

郭树清省长在今年的《政府工作报告》中指出:要全面推进经营性事业单位转制改企,并提出了年内基本

(综合)