



3·15热线开通首日,电话响不停

四种方式提供线索,说说您在消费维权中的“憋屈”事儿

本报2月26日讯(记者 张文娟) 25日,本报3·15消费者权益热线6380110和6380006开通以来,市民参与热情高涨。首日,市民投诉热点主要集中在商品缺斤短两、售后服务不到位、商家设置消费陷阱等。如果您在消费生活中遇到什么窝心事,也可以拨打电话反映,本报将联合工商、质监、物价等部门维护您的合法权益,同时还有律师团为您维权保驾护航。

“在市场买肉,结果不仅缺斤短两,肉里还被注了水。”市民谢女士反映说,春节前,她在菜市场购买生猪肉,结果回家一称,重量少了不少,让她更气愤的是,肉放在桌上,结果半个小时后,桌上满是肉渗出的水。

市民赵先生也致电反映了自己的烦心事。他说自己新房装修,选择了一家装修公司来做。现在工程质量出了问题,再找联系人,怎么也联系不上了,感觉心里挺窝火,“当时说得

好好的,现在却不算数了。”

还有市民反映购买商品时,商家不提供发票,现在商品出现了问题,没有发票,想要退换货成了难题。

市民消费生活中,很容易遇到各种烦恼。3·15期间,本报将用大量版面对市民反映集中的问题进行调查报道,帮助消费者维权,同时帮助读者分析消费生活中可能存在的消费陷阱,避免自己的合法权益受到侵害。

如果您在日常消费中买到了假冒伪劣产品,亲历过消费黑幕、遭遇过网络诈骗,或者您是行业潜规则的知情者,可以通过本报维权热线6380110、6380006联系我们。我们将联合工商、质监局、物价局等相关部门及齐鲁晚报维权律师团,为您提供咨询服务,帮您维权。为保护报料人的权益,我们将根据报料人的意愿为其保密。

另外,本报仍在征集消费者维权公益律师,如果您也是律

师,如果您也愿意帮助消费者维权,如果您有公益梦想,就拨打6380110报名吧!

>>相关链接

三大征集领域

等你来维权

- 一、消费投诉
如果您或者您周围朋友的消费权益受到了侵害,至今没有得到解决,请告诉我们。
- 二、内幕征集
如果您是消费黑幕和欺诈行为的亲历者或知情者,您了解某个企业或者行业欺骗坑害消费者的招数和内幕,请告诉我们。
- 三、维权故事
您成功地利用法律、智慧和执着维护了自己的权利和尊严,保护了自己和他人的合法权益;您对3·15精神有自己独特的理解和实践,请把您的经历告

诉我们。

四种方式 提供线索

- 1. 热线电话:6380110、6380006
- 2. 电子邮箱:qlwbjrlw@163.com
- 3. 微博报料:可通过新浪微博关注@今日莱芜,发送私信或留言
- 4. 微信报料:可添加今日莱芜官方微信“qlwbjrlw”或扫描右侧二维码进行报料。

本报律师团齐上阵,为您答疑解惑

为了更好地帮消费者解答消费过程中遇到的疑惑,本报还组织了齐鲁晚报维权律师团为您答疑解惑,本报公益律师团的成员仍在持续增加中。

本报3·15维权律师团名单	
姓名	律师事务所
刘波军	山东恒志远律师事务所
孟宪法	山东恒志远律师事务所
申盟	莱芜钢城钢源法律服务所
吴修超	莱芜钢城钢源法律服务所
李敬	莱芜钢城钢源法律服务所
高龙国	山东鲁中宏正律师事务所
李涛	山东鲁中宏正律师事务所
刘贤德	山东鲁中环宇律师事务所
魏小林	莱芜浩正法律服务所

水果、鸡蛋礼盒“表里不一”

市民收到问题礼盒往往不了了之,消协提醒:留好票据、及时维权

文/片 本报记者 于鹏飞

不少人会拎着包装精美的水果、鸡蛋礼盒走亲访友,然而,礼品盒内的鸡蛋、水果分量、质量如何?26日上午,莱芜市民王女士拨打本报3·15消费者权益热线6380110反映,不久前她购买的6斤礼品盒装的土鸡蛋,除了三层为鸡蛋外,其他均为厚厚的硬纸板蛋托,鸡蛋重量才4斤半。王女士说:“这不是变相缺斤短两吗?看来以后再买盒装的得多留心了!”记者调查发现,不少礼盒装的鸡蛋、水果都存在这种情况。

6斤的鸡蛋礼盒,蛋托占了1斤半

市民王女士家住莱城区长勺北路某小区,由于春节过后,她所合作的生意伙伴陆续开张营业,于是她购买了七八提鸡蛋礼品盒,分别赠送给生意上的朋友。王女士送完后,家里还剩下一提,她拆开包装盒,想把鸡蛋存储到冰箱内。“盒内的鸡

蛋均是放在蛋托内,第三层拿完后,再往下却不见了鸡蛋,只有反方向的蛋托扣在底下;这些蛋托放得很紧实,费了老功夫才把这4张硬纸板蛋托拿出来,单单这些空蛋托就占去了1斤重。”王女士无奈地对记者说。

精美龙眼礼盒,枝叶占了一大半

无独有偶,居住在莱城区莲河小区的陈女士也遭遇类似状况。春节期间,刘女士家里收到亲戚送来的1提龙眼水果礼品盒,拆开后发现密集的一层龙眼下面竟是大把的树枝,这些树枝上还零零散散地挂着五六颗龙眼,在礼盒的最底层是厚厚的树叶。“礼盒内放树叶可

能是防止碰坏了龙眼,但是放树枝就有些坑人了,而且龙眼有一部分竟然是坏掉的。我觉得商家就是抓住了人们的心理,这些水果礼品盒一般都是送人,图的就是包装精美,质量啥的并不在乎,而往往客人发现问题后,也不好告诉送礼人,只能吃哑巴亏了。”陈女士说。

收到问题礼盒难张口 商家抓住消费者心理

记者采访中,多位市民向记者反映,过年走亲访友,包装精美的鸡蛋、水果礼盒很上档次,一般人们不会刻意了解盒内的情况。市民遇到的这些“表里不一”的礼品盒,往往是从一些流动商贩和路边摊购买的,

这些商贩会把质量好的、消费者看得见的东西放在最上面,然后把质量差的、占空间的物品放到最低层。而收到礼物的市民,往往碍于情面,不好揭露此事,通常就不了了之,给了不法商贩可乘之机。



▲包装精美的鸡蛋礼品盒。

►礼盒装的鸡蛋大多都用了这种硬纸板蛋托。

注意保存购物票据,发现猫腻及时投诉

生活中,市民在购买水果、鸡蛋礼品盒时,遇到质量良莠不齐,重量缺斤少两的现象时,该如何维权呢?记者咨询了莱芜市消费者协会副秘书长刘永顺。刘永顺建议市民在购买礼

盒时,不能一味注重漂亮的外表,务必要了解内部的情况,最好当场打开包装验货,从而避免上当受骗。另外,消费者还可以现场挑选完毕后,让老板亲自装箱,这样完全可以避免

猫腻。“市民在购买这类产品时,一定要向商家索要相关购物票据,一旦发现猫腻时,可及时向消费者协会或工商部门投诉举报,从而维护自身合法权益。”刘主任提醒。