



帮您解决消费烦心事儿

# 本报“3·15”维权热线今日开通



本报96706热线消息(记者 杨霄) 又一个3·15即将到来,从

即日起,本报正式开通“3·15”消费者维权热线。只要在消费过程中,商家有任何侵害您权益的行为或者任何因消费纠纷产生的烦心事儿,都可随时拨打本报热线,本报记者将陪您一起维权。

无论是医疗、医药、家电,还

是房地产、食品、餐饮,又或者是汽车、美容美发、物业管理,在日常消费的行业中,一些行业中极少部分企业为了经济利益而损害消费者权益的行为,都可提供给本报热线,向我们倾诉消费中遇到的烦心事儿。本报将及时把

此类侵权案件转交给有关执法部门进行调查处理,对于一些极其恶劣的行为,本报将进行曝光。

在此提醒广大消费者,进行投诉时要提供真实姓名和联系方式,以及具体维权主题。另外,

在进行消费后,要向商家索要购物小票或者消费凭证,并妥善保管。

**参与方式:**您可以拨打本报维权热线:18863261518;也可关注本报官方微博“齐鲁晚报枣庄站”与我们互动。

## 废物利用

新学期伊始,市中区君山路小学幼儿园教师,把在寒假中收集到的包装盒、饮料瓶等废旧物品制作成环保教具、玩具,倡导低碳生活理念,培养孩子从小养成勤俭节约的好习惯。图为老师们制作的“环保玩具”。

本报通讯员 吉喆  
白安玲 本报记者 袁鹏  
摄影报道



15岁中学生跑步猝死追踪

## 死者生前买了“学生平安险”

家属申请获赔要提供诊断证明



本报96706热线消息(记者 韩微 李泳君) 25日,本报A07版报道了,枣庄15岁学生跑步猝死的事件,引来了读者的广泛关注。而据刘某的表哥张先生介绍,刘某生前曾在学校购买过“60元学生平安险”,那么现在被保人猝死,是否符合理赔资格呢?

据刘某所购保险的保险公司工作人员介绍,因刘某是挂靠学校购买的保险,在查证保单信息后确认,其购买产品为60元的

学生平安险,保险期间为1年,保障范围一般分为意外伤害保险金、意外伤害门诊医疗保险金、疾病身故或全残保险金、住院或重疾门诊医疗保险金。所以刘某的家人若想获得理赔金,就必须得证明孩子所出事故涵盖在保障范围之内。

在之前的采访中,枣庄市市中区人民医院急诊科的一名医生曾透露,在医护人员赶到现场后给孩子做检查时,就已经确认了孩子的死亡信息,并临床推断为心脏猝死,但并没有解剖进行明确的诊断。为此,在接到刘某家人的理赔申请后,保险公司在着手立案后,便等待着家长提供进一步的诊断证明。

## 如无法判断死因 获赔付可能性低

采访中,记者了解到,枣庄市各大中小学学生基本都购买了“学生平安险”。据业内人士介绍,在此类事件中,如果医学鉴定只显示为猝死而无法判断死因,获得意外保险赔付的可能性几乎没有。

而鉴于刘某的情况,虽有临床推断为心脏猝死,最好还是要取得医院开具的诊断证明。同时,保险公司工作人员提醒,申请人需准备理赔申请书、

保险单、受益人有效证件、受益人与被保险人的关系证明、申请人个人结算账户;住院医疗保险金的申请还需提供出院小结、发票、用药清单、诊断证明等材料;身故保险金还需意外事故证明、死亡证明、销户证明等与保险事故有关的材料到理赔部门办理即可,但也表示,对于不符合保险责任的将不予赔付。

本报记者 李泳君 韩微

## 以为关了灯 监控就失灵

爷俩下贼手被拍正着

本报96706热线消息(记者 袁鹏 通讯员 曹新宇) 日前,市中区一调味品公司仓库内酿酱油用的一批豆粕被盗,后经查看监控原来是由该公司送货的一对父子所为。

2月18日,市中区的抱犊调味品有限公司向永安派出所报警,称其酱油生产车间的仓库被盗,用来酿造酱油的二十一袋原料豆粕不见了踪影。民警接报后,迅速出警并联合刑侦大队对现场进行了勘察。经多方工作,很快通过调取现场周边监控录像,将临沂市兰陵县人赵某某和赵某某的父亲锁定,并于20日将两名犯罪嫌疑人抓获。

经审查,原来犯罪嫌疑人赵某某和其父亲长期向抱犊调味品有限公司提供酿造酱油的原料。2月16日早上,二人驾车到该公司来送货,将货物入了库之后赵某某看到该公司安保工作松懈,就打算从仓库里偷些豆粕出去。赵某某的父亲查看了一圈仓库环境后发现仓库内装有摄像头,本打算放弃,但赵某某表示关了灯再下手应该没事。赵某某便跑到控制室,关掉了仓库的灯光,父子二人将该公司酱油车间仓库的二十一袋豆粕盗走,没想到这一幕正好被监控录了下来。

大坞派出所认真强化春耕春种期间加油站安全管控工作

春耕春种即将开始,为确保春耕春种期间加油站安全,有效杜绝各类安全事故的发生。近日,大坞派出所针对辖区春耕春种期间群众零散使用燃油增多的实际,组织民警对辖区加油站认真开展了集中专项消防安全检查工作。检查中,派出所民警重点检查了加油站内的油料安全储备情况、输油电气等管线设置情况、消防设施的配备及使用情况,以及消防安全管理制度和安全管理制度的执行情况。同时,详细了解了加油站内应急预案、灭火器的数量、员工是否会正确使用灭火器等情况,同时要求加油站工作人员必须严格落实消防安全责任制度,切实加强消防安全管理,增强消防意识。

(马运靖)

2月28日-3月2日

# 三联家电家装节 节日的家—我装扮

家电/家装 一体解决方案  
二月二龙抬头 搬新家住新楼  
三联全场 特价大抢购



三联微信扫一扫赢大奖  
一等奖: 旅游野营帐篷一顶  
二等奖: 充气床垫 一个  
三等奖: QQ币 20枚

活动1 二月二捞钱仓  
捞的多送的广!

活动2 旅游好季节  
认筹送门票!

活动3 全线抢购 现场送礼!  
送野营帐篷、购物车、充气床垫  
工具箱、针灸套装等好礼!

格力空调大惠三联  
低于四月 价保五一!

时间:  
2月23日  
至3月2日

君山路店 3360650  
商城原百货大楼

三联家电

咨询投诉: 3360199

枣庄总店 3360567  
市中区公胜街老店