

# 信用卡未及时还款产生不良记录

## 会影响以后购房或购车贷款

本报聊城2月26日讯(记者 凌文秀) 原是为了帮银行工作的朋友完成信用卡“推销”任务,却不料因不熟悉信用卡使用规则,导致逾期还款而产生滞纳金。而由此产生的不良信用记录更是要持续使用信用卡五年以上,并保证按时还款,才能覆盖住。聊城市民刘女士后悔不迭。

“当时是某商业银行一位员工为了完成信用卡推销任务,找我们单位的一位同事帮忙推销信用卡。之前从没使用过信用卡,看周围同事都办,我也填写信息办了一张。”市民刘女士称,办理信用卡过程中直至收到邮寄的信用卡期间从未见过银行员工,也不了解信用卡使用细则,而邮寄来的信用卡使用说明也没仔细阅读。最终,因为一时疏忽产生了不良信用记录。

“之前都是当月还上月的透支额度,但有一个月因为忘记往信用卡关联账户中存钱,我以为免费借贷的期限是两个月,超期几天也没事儿。谁知过了几天还款时,就产生了60多元的滞纳金。”随后刘女士致电该商业银行信用卡服务中心,服务中心工作人员称,刘女士当月未偿还最低还款额度,并逾期还款十多天,产生了不良信用记



录。客服人员还告知刘女士,产生的不良信息记录已经上传到中国人民银行,不可更改,而能消除不良记录的方式是持续按照规则使用该信用卡五年以上,良好的信用记录就会覆盖住原不良信用记录。如果刘女士在此期间有贷款计划,可到该商业银行柜台办理“不是恶意逾期还款”的证明材料,可能会对成功

贷款有所帮助。

“早知如此,不如不办这张卡,竟然还会影响到以后购房或者购车贷款。”刘女士称,银行未能尽到告知义务,而自己也是因为疏忽才导致逾期还款,责任不全在自己身上,但在银行信用卡服务中心客服人员的解释下,也只能继续使用信用卡。

## 不用你的消毒餐具 凭啥给俺脸色看?

本报聊城2月26日讯(记者 窦晴) 密封包装的消毒餐具在饭馆已经普遍使用,消费者看着既卫生、又方便,餐饮经营者也借此多收几块钱,何乐而不为?然而如果这种消费成为“强制”性的,味儿就变了。

今年还在上大学的小梁,和同学外出时一般不用消毒餐具,一是担心不卫生,二出于节省考虑。近日,小梁在大学附近的一个小饭馆吃饭时,特意给服务员说“我们不用餐具,给我们准备个小碗吧!”服务员装作没看到的样子,径直走了。小梁再次询问,服务员直言“没有碗。”态度十分强硬。

小梁看见有顾客吃米饭用的小碗,坚持让服务员拿来类似的小碗,最终服务员妥协,将几个碗重重地放在桌子上。“我们不是不用餐具吗,至于给我们脸色看吗?”

记者在城区调查,发现消毒餐具在小饭馆、酒店中十分流行,价格1元、1.5元到2元不等。

使用前,几乎没有商家提醒餐具收费,也不会主动告诉消费者有无免费餐具提供,因此,面对桌面上摆着的消毒餐具,消费者也只能被动接受。

“服务好的,就主动给你拿个碗,方便你喝茶什么的;服务不好的,一声不吭地走了。”有市民坦言,使用这些收费餐具并不是他们的义务,要求换餐具,凭什么要遭受令人不快的服务?更有甚者,会借口强制消费者使用消毒餐具。有位市民称在某店吃黄焖鸡米饭时,要了一碗米饭,但老板称要用消毒餐具里的碗盛饭,否则就没法卖,该市民最终还是拆了餐具。

记者咨询律师得知,消费者有选择是否使用付费餐具的自由,而餐饮商家也有义务提供免费的合格餐具,至于餐饮商家的服务态度,却难以细究。

有市民建言商家,餐具的盈利没有几块钱,服务好顾客却是生意兴隆的长远之道,切莫捡了芝麻,丢了西瓜。

## 婚纱照为啥不给电子底片

律师:建议提前协商签订协议

本报聊城2月26日讯(记者 凌文秀) “原公司要搬家到郊区,准备换工作投递简历,拍了证件照却不给电子版,网投简历照片还得另想办法。”26日,准备换工作的周女士称,她在城区某影楼拍摄了证件照,要多少张给冲印多少张,却不提供电子版照片。记者调查发现,很多影楼拍婚纱照也要花钱买电子版照片,让不少消费者很困扰。

无独有偶,市民杨女士准备“五一”前后结婚,最近正准备拍婚纱照,也遇到了类似的困扰。“我一直以为电子版底片全部免费,签合同同时却发现了猫腻。”杨女士说,她选的套餐价格为3999元,精选48张照片入相册,店家说48张以外的底片,如果需要得另外加钱购买,30元一张,如果数量多,还可以便宜到20元一张。杨女士咨询了好几家婚纱摄影店,没想到其他店也是如此。“有些婚纱店员工说,一般精选48张就够看了,余下的照片基本是被淘汰了。”

记者走访聊城多家婚纱摄影店了解到,拍婚纱照不给底片成了这个行业的潜规则。兴华路一家婚纱摄影店工作人员介绍,

在他们店拍婚纱照或婚纱照都加要底片需要另外付钱购买,精修过的40元一张,没修过的30元。另一家婚纱摄影店的老板表示,不管修不修,只要是套餐之外的,底片都要收费,每张20元。

“在大城市,底片都免费送了,聊城几乎没有一家店铺送底片。”市民陈先生说,他去年在青岛一家婚纱摄影店拍婚纱照,选择的是3200元的套餐,除了精选的58张外,其他照片的底片也全部免费给了,一共220多张。

对此,本报律师团成员、山东舜翔(聊城)律师事务所孙丽茹律师介绍,自2009年12月1日起实施的我国首部《婚庆庆典服务》国家标准规定,婚庆服务公司要公开服务项目和收费标准,交付音像制品时,要将录制过程中的所有原始资料,包括底片、录像带、数码资料等一并交付给顾客。孙丽茹说,这个《标准》只是一个行业标准,不具有普遍的法律约束力,一旦商家和消费者发生纠纷,这一《标准》不会作为法律依据。她建议市民在拍照前和商家签订书面合同,把双方的权利和义务细化,并保留好相关票据,以便于维权。

新闻延伸

## 不良征信记录较严重者银行将不受理贷款

目前,银行卡广泛地应用于我们的生活当中,银行卡在给我们带来各种便利的同时,也为我们也带来了许多困扰。尤其是很多人现在都喜欢、习惯刷信用卡购物,但由于疏忽,往往忘记及时还款,以至于留下不良信用记录却不知情,直到买房时到银行办理房贷遭拒绝,才意识到问题的严重性。

据中国银行聊城支行工作人员介绍,央行对于个人银行不良信用记录,只是客观地

反映用户在贷款期间的各种交易记录,不予任何评价,也不会区分善意或者恶意不偿还或不足额偿还贷款,这一记录只是为各类商业银行在办理业务时提供参考,而不是依据。所以,购房者能否成功办理贷款成功还要看具体当事银行的规定。

银行在接到有不良信用记录的客户申请办理房贷时,一般通过由客户写情况说明及保证书的方法来处理,打印没按时还款银行的账单或还

款清单,说明产生逾期的原因;说明现在已经还清欠款,并保证以后及时完成。

“不良信用记录确实会对贷款带来不少影响。”这位工作人员介绍,如今,各大银行的房贷都趋紧,如果你有轻微的不良信用记录,还可以找到有效补救办法,银行也会酌情给予证明,持卡人可以继续办理其他业务;但如果你是恶意拖欠还款产生的不良信用记录,购房者只能接受银行拒绝房贷的现实。

## 9省(市)居民信用报告可网上查询

据了解,一般情况下,不良征信记录对于借款人办理贷款的影响分为三种情况,一是降低借款人的贷款成数;二是使借款人的贷款利率上浮;三是不良征信记录较严重的借款人,银行将不受理贷款。

“很多持有信用卡的市民由于疏忽,往往忘记及时还

款,以至于留下不良信用记录却不知情,其实,自去年开始部分省市的居民可通过网络查询个人信用报告。”该工作人员介绍,自2013年10月28日起,个人通过互联网(网址为https://ipcrs.pbccrc.org.cn)查询本人信用报告服务工作扩大试点范围至湖南等9省(市)。

凡身份证号码前两位为32、51、50、11、37、21、43、45、44的个人,均可上网查询本人信用报告。用户可以查询到个人信用信息提示、个人信用信息概要、个人信用报告,但都得在提交查询申请24小时后,才能获得查询结果。

本报记者 凌文秀