

买水货山寨手机坏了不给保修

消协:明知是水货依然购买,不受法律保护

本报记者 张召旭

一款行货3000元的手机,水货只卖2200元,一款功能强大、外形时尚的山寨手机只卖不到500元,面对市场上琳琅满目的水货、山寨手机,不少消费者看中了它们价格优势买到手中,然而,接下来的质量问题却让人头疼。26日,记者调查发现,水货和部分山寨手机由于其不合法性,成为消费者维权的盲区。

案例1>>> 水货手机用了一个多月就坏了,保修成难题

26日,市民王敬林说,春节前,自己让朋友从南方帮忙买了一款水货三星NOTE2手机,这款手机市场价3000元左右,而自己只花了2200元,比市场价便宜了800块钱。原本以为省了800元买了款智能手机,王敬林非常高兴,可这手机用了一个多月就

出毛病了。“不知道什么原因手机自动关机了,我当时还以为没电了,就充了电,可还是没能开机。”王敬林拿着手机到三星售后维修时,却被告知自己的手机条码标识有问题,不是国内行货手机,而是水货手机,不在他们的保修范围之内,国内行货手机可以保修一

年。“三星售后表示可以修,但得花钱,我一想刚买的手机总不能就扔了吧,便让他们给我看一看,结果对方表示主板坏了,如果更换主板至少得1500元以上。”王敬林一听价格当时就懵了,买手机才花了2200元,光维修就要1500元。

无奈之下,王敬林在利民路找了一个手机维修店,对方表示可以更换主板,价格至少800元。“800元总比1500要便宜,不然2000多买的手机用一个月就扔了有些太可惜了。”王敬林说,本以为少花800元买个一样的水货手机,可光换个主板就花了800元。

案例2>>> 买山寨机花了500元,坏了维修就要400元

自从山寨手机和水货手机进入市场后,它就凭借其花样繁多的功能、时尚的外形和便宜的价格受到一些市民的喜爱。但不少用过山寨手机或水货手机的市民向记者反映,虽然这些手机便宜,但做工粗、质量差、寿命短,一旦出现问题,维修起来特别麻烦。

花费四五百元购买的品牌手机只有通话、收发短信等简单功能,而相同价位的水货手机则具备双卡双待、游戏、MP4、摄像头、高处理器等多种功能。家住谷庄小区的刘利华告诉记者,去年,她在城区一家通讯城花500元买了一款山寨手机。

据卖家介绍,这款手机内置500万像素摄像头,带有MP4,可以收发彩信,还有网络电视功能。但刘利华买回去才发现,手机经常无缘无故死机,而且功能并不像卖家说得那样强大。当她与商家协调换货时,商家看了看手机表示,刘利华反映的并不是质量问

题,而是手机内存小,处理能力达不到,所以才会出现这种情况,所以无法换货。刘利华说,后来手机被自己的儿子玩耍时摔坏了,送去维修的时候却被索价400元,“当时我就拒绝了,买手机才花了500元,修手机却要400元,太坑人了。”

消协说法>>> 明知是水货依然购买,不受法律保护

记者咨询聊城市消费者协会得知,目前我国对于水货这一块的规定,只能视购买时是否知情而定,而且如果是商家用水货手机冒充行货销售,

根据《产品质量法》的相关规定,消费者可要求商家退货。但若消费者明知是非正规渠道手机,依然购买,其本身购买行为就是违法的,因此不受

法律保护。而对于市面上良莠不齐的山寨手机,消协表示,一般较为正规的山寨品牌,都具有完善的售后服务,出售产品时也都

有正规发票和收据,市民如果遇到问题,即可向消协投诉。但是不规范的山寨手机,消费者在购买时没有正规的收据和发票,维权必然会遇到困难。

书店多有盗版 学生乐得购买

书店老板:没有人买,才不会有人卖盗版书

本报聊城2月26日讯(记者 窦晴) 近日,因大学生纷纷投入考研大军,很多书店又将相关书籍摆在了最显眼的货架上。然而,记者走访发现,畅销的并不是那些摆在明面处的正版书,书店销售的实际情况另有隐情。25日,小崔来到大学城附近的一个书店买公考书,书店门口被各种真题、预测题堆满了。小崔看真题的包装不错,印刷也没有什么大问题,就准备付钱买书,店老板看了一眼说:“两本三十元。”小崔随口问能不能便宜,店老板却从书店角落拿出另外一套,没有包装,看着十分简单。老板称“这

套便宜,二十块钱。”随后小崔才了解到,这两种书,没有一种是正版,较贵的那一种,看着与正版相差无几,其实也是“高仿版”。据长期经营书店的柴老板介绍,考公务员的书除非某些专项训练,如数量关系、逻辑推理等是正版,其他的根本就没准备几本正版书,柴先生坦言并非是他不愿意进货,而是销售市场决定的。“像专项训练,买的人不多,但是愿意买这些书的,都是正儿八经考公务员的,愿意下这个本。其他的预测题啊,真题啊,是个学生都过来买本看看,有枣没枣打一杆子的,他们就不愿意

花百十块钱买书。正版书卖不出去,我进它干啥?”柴先生说,学生愿意要啥书,他就进啥书,盗版卖得好,根源还是在学生身上。的确,买书的时候,明知是盗版书,小崔最终还是买了一套,回去之后对比同学买的,大部分买了“高仿版”,少有“简略版”,无人买正版。小崔的同学解释,“简略版的书,印刷的字儿深深浅浅的,味儿也大,看书的时候熏得人头疼;正版书又太贵了,打八折还要一本三十多,公务员的书一买就得好几本,谁买得起啊?还是高仿的便宜啊,印刷好,包装又和正版没啥区别,

价格还便宜。”根据《著作权法》,以营利为目的,销售明知是违法侵权复制品,违法所得数额巨大的,处三年以下有期徒刑或者拘役,并处或者单处罚金,然而,我国还没有针对购买盗版书籍行为的处罚条文。柴先生表示,卖盗版书担着法律责任,作为正规营业的书店,这种战战兢兢的生存状态也不是他们所希望的,然而盗版书籍的购买者,却有些太过坦然了。柴先生用一句“没有买卖就没有杀害”比喻如今的盗版市场,“没了需求,自然就没了我们这些卖盗版的人。大家都多多提高觉悟吧!”

不少商家借口“没发票了”推诿

本报聊城2月26日讯(记者 凌文秀) 发票本是很多商品退换货、维修和报销的凭证,但城区很多小商店购物不给出具发票,消费者主动索要还会遭到要求加价或者“没发票了”的答复。对此,市地税局工作人员称,购物超过10元商家就应该给消费者提供发票。林女士在女人街上一家服装店里选购了一件400多元的外套,索要发票时,店员却让林女士过几天再去拿。店员说,店里在搞活动,发票都用完了,得等新发票发过来才行。该店员还记录下林女士的手机号,并称,有发票时会给林女士打电话。“快一个月了,也没给我电话去拿发票。”林女士说,碰到过很多次这样的情况,大部分是拖着拖着就黄了。

在鲁西科技广场,一台售价4000元左右的笔记本电脑,不开发票有150到200元之间的差价。“不开发票,这款电脑还能便宜150元,开发票就一点也不能便宜了。”店主称,开发票和开购物小票都能保证售后和维修,如果不能报销,不建议消费者开发票花“冤枉钱”。

聊城市市区国家税务局征收管理科工作人员介绍,消费者索要发票需另外收钱的行为是不符合规定的。消费购物超过10元以上,无论消费者是否需要发票,商家都应主动地给消费者无偿地提供发票。

针对市民反映和记者调查的多个商店都没有发票这一情况,该工作人员介绍,商家说没发票一方面可能是商家不愿给消费者发票,也可能是商家申报的销售额少,已经用完。对于消费者要发票需交额外的税钱,工作人员称没有这一规定,消费者有权拒交,如在日常生活中发现有发票违规行为,可以拨打12366纳税服务热线举报。

团购餐量“缩水”还不给发票

本报聊城2月26日讯(记者 张召旭) 市民王先生反映,前几日他在城区一家火锅店团购了一个四人套餐,原价271元,团购价129元,可当他们就餐时才发现上来的菜比网上介绍的量小了许多,而且还不给开发票。王先生说,前几天他和几个朋友约好一起去吃火锅,“朋友说让我从网上团购一个套餐,团购价格比较便宜。”王先生便从美团网团购了一家肥牛火锅店的四人套餐,原价271元,团购价129元。当王先生一行四人到酒店就餐时却被告知,用团购餐不给开发票,而且量明显少了很多,还不及网站照片的一半。王先生说,由于菜量很小,他们又点了四个菜,包括三份蔬菜和一个小海蛎子,结账时他又支付了77元,这其中包含燃料费、调料费等。“我大致算了一下费用,我后来点的四个菜一共才24元,可团购网上四份蔬菜就价值27元,我估计他们网站上的报价水分很大。”

诚聘

聊城天宇汽车销售服务有限公司 因公司扩大发展,现诚聘销售人员若干
待遇: 1. 月薪3000元—8000元 2. 每周轮休 3. 缴纳五险一金 要求: 专科以上学历,有强烈的责任心,有良好客户沟通能力和谈判能力。
电话: **18606358181** (姚经理) 地址: 聊城市光岳北路东首江北汽车城