

3·15手机数码小家电 消费调查问卷

近年来，随着手机、数码、小家电市场的兴起，家电3C消费市场发生着翻天覆地的变化。智能手机、数码产品、水家电、厨电等产品广泛进入到百姓生活中，由此也带来了很多新的消费问题。本次齐鲁晚报3·15手机数码小家电调查，正是我们为了了解消费市场、着眼服务广大消费者的一次大型公益行动。我们将在为期近一个月的活动中，收集整理调查信息，并在3·15前夕公布调查白皮书，评选出行业优秀品牌红榜与差评品牌黑榜，给广大消费者一个客观、全面、深入的解读。

●活动主办：齐鲁晚报 ●活动时间：2014.2.17—2014.3.15

●邮寄投票地址：济南市历下区经十路16122号，山东报业大厦6楼都市消费工作室



●网站投票：www.qjwb.com.cn ●消费投诉热线：0531-85196368

基本信息

1、性别：

A: 男 B: 女

2、年龄：

A: 20岁以下 B: 20-30岁 C: 30-40岁

D: 40-50岁 E: 50-60岁 F: 60岁以上

3、年收入：

A: 少于3万元 B: 3-6万元 C: 6-10万元

D: 10-20万元 E: 20万元以上

一、手机产品

1.您目前使用的是哪款手机：_____

A.摩托罗拉 B.三星 C.苹果 D.小米 E.诺基亚
F.LG G.联想 H.华为 I.金立 J.天语 K.HTC
L.其他_____

2.您未来购买手机倾向的价位是：

A.600元以下 B.600—999元 C.1000—1999元
D.2000—2999元 E.3000元以上

3.您选择手机品牌时，注重哪些因素：(可多选)

A.品质 B.款式 C.价格 D.功能 E.售后 F.流行性
G.其他_____

4.您的手机是否出现过问题，出现何种问题？(可多选)

A.暂时没发现问题 B.手机白屏或无法关机
C.手机无法开机 D.手机内存卡损坏 E.充电问题
F.屏幕损坏 G.按键损坏 H.翻盖问题 I.信息丢失
J.信号不稳定通话语音质量差 K.储存卡与容量不符
L.程序跳出 M.手机自带程序无法删除
N.预装吸费软件 O.其他_____

5.您是否享受过手机品牌承诺的保修？

A.手机没坏过 B.坏了享受到承诺的服务
C.品牌提供承诺服务但需额外收费
D.没有享受到售后服务

6.您是如何看待手机品牌售后服务的？(可选两项)

A.从未享受过任何服务 B.还好，问题不大服务还是不错 C.十分满意 D.在保修过程中商家会以各种理由收取费用 E.不会相信，对于卖出去的商品商家不会理睬，问题基本是自己解决 F.消费者永远都是吃亏的 G.售后服务不靠谱，根本没把它当回事儿
7.您是否遇到过恶意软件威胁，是以下哪种情况？(可多选)

A.没遇到过恶意软件 B.强行安装，抵制卸载
C.强行弹出广告 D.开机自动启动占用内存资源
E.窃取手机电话本信息，强行推送短信、电话广告
F.恶意扣费吸费 G.捆绑快捷键，侵入系统
H.伪装木马程序破坏系统 I.其他_____

二、数码产品

1.您现在拥有哪些数码及周边产品？(多选)

A.电脑 B.耳机等音响设备 C.手机 D.mp3等播放器
E.平板电脑 F.数码相机 G.数码摄像机
H.录音设备 I.掌上游戏机 J.手写板摄像头等电脑配套
K.打印机投影机等办公数码 L.移动电源移动硬盘
M.其他：_____

2.您购买过哪些国产数码品牌？(可多选)

A.爱国者 B.联想 C.方正 D.台电 E.清华紫光
F.小米 G.步步高 H.海尔 I.HTC J.宏基 K.神舟
L.华为 M.中兴 N.金立 O.天语 P.步步高

3.您选择数码产品时，注重哪些因素：(可多选)

A.质量 B.款式 C.价格 D.功能 E.售后 F.其他
G.会，售后服务是选购时的主要考虑点

B.不会，不需要到

C.无所谓，不会考虑到这个问题

5.您是否享受过数码品牌承诺的保修？

A.没坏过，不清楚 B.坏了享受到承诺的服务

C.品牌提供承诺服务但需额外收费

D.没有享受到任何售后服务

三、空气净化器

1.您的家庭是否包括以下人群：(可多选)

A.儿童 B.孕妇 C.老人 D.易过敏人群 E.其他_____

2.对于当前的空气质量，您的态度是：

A.不满意 B.一般 C.满意 D.很满意

3.您了解当前空气污染的有害物质有哪些：(可多选)

A.PM2.5 B.甲醛 C.苯 D.其他_____

4.如果您的周围居住环境有危害，您会如何处理：(可多选)

A.放绿植、活性炭 B.通风 C.用空气净化器
D.其他_____

5.您知道的空气净化器品牌有哪些：(可多选)

A.海尔 B.海信 C.美的 D.格力 E.亚都 F.大金
G.伊莱克斯 H.远大 I.3M J.艾美特 K.迪美
L.三星 M.夏普 N.小田 O.霍尼韦尔 P.飞利浦
Q.松下 R.美菱 S.东芝 T.尚朋堂

6.您从哪些途径了解到有关空气净化器的信息：(可多选)

A.电视 B.报纸 C.户外广告 D.网络 E.商场
F.其他_____

7.您是否已经在使用空气净化器产品：

A.使用 B.没使用

8.您的空气净化器在使用中出现哪些问题：(可多选)

A.夸大空气净化效果 B.噪声大 C.臭氧浓度不达标
D.负离子浓度不合格 E.其他_____

9.选购空气净化器，您可以接受的价位：

A.1000元以下 B.1000—1999元 C.2000—2999元

D.3000—3999元 E.4000—4999元 F.5000元以上

10.选购空气净化器，您主要考虑哪些因素：(可多选)

A.品牌 B.外观 C.价格 D.功能 E.售后

11.您对空气净化器的售后服务是否满意：

A.满意 B.不满意

四、暖家电

1.您是否使用过电油汀、小太阳、暖风机、暖手宝等暖家电产品？

A.没用过 B.用过 C.准备购买

2.在使用过程中，出现哪些不满意的问题？

A.没出现问题 B.电油汀出现漏油 C.辐射影响大
D.空气干燥 E.电热丝故障 F.其他_____

3.在暖家电的使用过程中，您对厂家的售后服务如何评价？

A.没出现问题 B.出现问题，厂家积极维修，收费合理

C.出现问题，厂家推诿扯皮 D.出现问题，厂家积极维修，但配件收费不透明 E.其他_____

4.您对暖家电的品牌认知度，从高到低选三个：

A.艾美特 B.先锋 C.格力 D.志高 E.美的 F.赛亿
G.科立泰 H.联创

五、净水器

1.您目前的饮用水属于：

A.烧开后的自来水 B.桶装水 C.净化后的自来水

2.您对当前的饮用水满意程度为：

A.不满意 B.满意 C.一般 D.非常满意

3.如果选购一台净水器，您可以接受的价位是：

A.1000元以下 B.1000—1999元 C.2000—2999元

D.3000—3999元 E.4000—4999元 F.5000元以上

4.您选购净水器的考虑因素是：(可多选)

A.品牌 B.功能 C.价格 D.售后 E.其他_____

5.您了解的净水器品牌是：(可多选)

个人信息

姓 名：_____

联系电话：_____

感谢您填写本有奖调查问卷，活动结束后我们将随机抽取10位获奖读者，给予一定奖励。