

2014.2.28

星期五

今日32版

农历甲午年正月廿九  
今天天气:多云转晴,0℃~4℃

# 今日烟台

齐鲁晚报  
www.qiluwb.com.cn

新闻有奖热线:6610123

发行热线:6272328

广告热线:6905575

幸福铁路立文明晚封闭,将持续4个月

## 10条公交线公布绕行方案

C02、03版

“我是减肥王”全面开赛

### 今天亮个相,下月见分晓

C12版

自信女孩柴亚颖  
减重目标:30斤坚强司机梁滨  
减重目标:30斤全职太太徐明  
减重目标:40斤顶梁柱爸爸于晓波  
减重目标:50斤时尚老师孙进  
减重目标:20斤

本版编辑:魏衍艳 美编/组版:宋晓霞

## 执善心筑大爱 送平安进万家

——记平安人寿金牌经理人张黎和她的怡德团队

2003年至今的这十余载,对于中国平安人寿保险股份有限公司烟台市龙口支公司资深营业部经理张黎来说,过得非同寻常,因为这十一年,她和“平安”结下了不解之情。

“有人说我天生是做保险的,其实我只是深爱这个行业。”在采访中这是张黎说得最多的一句话。因为这份热爱和执着,张黎连续六年荣获平安人寿“金奖荣誉业务员”称号,并被美国寿险行业调研协会(LIMRA)评为IQA国际品质金奖,是烟台保监分局营销员评价管理系统的“五星级营销员”。在2013年6月被评为烟台高峰会“创业会长”,她带领的团队荣获平安人寿“金牌营业部”称号……这些成就的取得都源于她对“平安”的热爱,以及与“平安”结下的十年情。



### “邂逅”平安 变身职场达人

2003年8月,还是个体老板的张黎遇到了一个大难题,儿子眼看就要上初中了,可是自己每天看店都要忙到很晚,根本没有时间照顾儿子。为了儿子的学业,张黎决定换份工作。

“一次偶然的机会,我参加了平安的创业说明会。”张黎告诉记者,“听完后我顿时觉得发现了新契机,这次创说会让我受益匪浅。”从那时起,张黎开始了解作为中国经济

支柱的金融保险业所拥有的广阔市场前景和发展空间。经过深思熟虑,张黎毅然放弃了经营6年多的店铺,成为了一位“平安使者”。

经过在平安的学习和培训,张黎进步很快,从一位寿险“门外汉”成长为行业内的佼佼者。“刚开始起步有点困难,但是对于我来说,也没觉得苦,因为我每天都特别有活力!”张黎说,“我知道保险关系到客户老有所养,病有所医,来不得丝毫马虎,要想做好,必须具备专业的知识。”为了更好地为客

户服务,张黎报考了金融保险专科学校,重新拿起书本学习专业知识,这也为她日后的成功之路奠定了基础。

### 传递“爱与责任” 用心服务客户

2005年4月,一位刚刚30岁的寿险客户患上宫颈癌。客户家庭经济情况不好,面对巨额的治疗费用,全家人都陷入了绝望的边缘。张黎知道这件事情后,为客户跑前跑后,用最快的速度帮助客户办好了理赔的手续,把5万元的重疾理赔款送到客户手上。因为有足够的医疗费,治疗又及时,客户很快恢复了健康。事后,客户的婆婆拉着张黎的手激动地说:“保险太好了,如果没有保险,俺家哪有那么多钱给她治病啊!”

老人的话让张黎感触很深:假如这位客户之前没投保,等待她的又将是怎样的命运呢?从那一刻起,张黎真正理解到保险不仅仅是家庭的保障金,更是对百姓的一份承诺。“保险是大爱,是社会的稳定器。当某个家庭遇到不幸时,如果有保险作为保障,就能为他们排除后顾之忧,完成他们对家人的爱与责任。从另一个角度来说,也给社会减轻了压力,这也是一种价值的体现。”

### “共好”团队 成就个人价值

加入平安的短短几年里,张黎获得了很多荣誉,但这些荣誉并不是张黎最看重的。她更注重的是,通过平安的培养,自身拥有了永不言败的执着和能够创造价值的专业技能。“一个人要成功,个人的努力只是其中一个方面。有一个可以施展才能的平台,一个同舟共济的团队,才能发挥出个人最大的价值。”

经过努力,张黎在2008年成立了自己的团队——怡德团队。怡德团队秉承爱岗敬业是精神,“客户至上、服务至上”的理念,在平安公司的培养下,怡德团队连获佳绩:2009年被烟台评为标杆营业部,2009—2012年连续4年荣获平安最高荣誉“双百营业部”,2013年升级为金牌双百营业部。

“快乐工作,以德为本;齐心协力,共同发展”是怡德团队的经营哲学。怡德团队培养了一位资深经理,两位部经理,40多位主管,每年为5000多个家庭送去保障和平安,为业务同事展示自己才能的平台,实现自我价值,提高生活品质。伴随着团队的发展壮大,怡德团队涌现出大量精英,其中金牌主管陈爽、柳超、战长菊、吴雪梅、郑岐君、王峰、苏伟、马闻、姜延选、柳君梅、李雪莲等,不但在怡德团队的建设中做出了卓越的贡献,而且在给千家万户送保障的过程中表现优异。2007年刚刚23岁的陈爽来到了平安,经过公司的培养,现任高级主管,“用爱心来做事,用感恩的心来做人”是她的座右铭。高级主管吴雪梅在辅导组员时最常说的话就是“成功是坚持走出来的,诚心对待身边每一个人。”负责怡德团队早会学习的优秀主管柳超和战长菊,经常对新加入的同事说:“比别人多一点执着,你就会创造奇迹。”他们秉承怡德精神,不但用自己热忱的服务和专业的技能为越来越多的家庭送去保障,而且还利用公司的平台培养更多的新成员,一起帮客户规避风险,让客户获得保障,把平安送到千家万户。

“执善心、筑大爱”是怡德团队毕生的追求。在大家的共同努力下,目前张黎所辖系列团队400多人,团队的各项指标在烟台平安人寿名列前茅。

十一年的“平安之路”,张黎有过辉煌也有过蹉跎。在以后的日子里,张黎立志继续秉持自己的爱心、真诚与执着,执善心、筑大业,借助平安综合金融的强大优势,带领团队共好晋升,服务客户,回报社会!

### ●后记

人生只有搏出来的精彩,没有写出来的辉煌!我们或许改变不了环境,但可以改变自己!改变不了过去,但可以把握现在!期待更多的爱心人士加入怡德团队,为更多的家庭送去保障,也给自己一个绽放精彩人生的大舞台!