

# 法律虽力挺，“霸王”仍还在

## 潍坊不少餐饮企业仍存在花样百出的“霸王条款”

文/片 本报记者 秦昕 刘蒙蒙

2014年2月13日，最高人民法院就修订《消费者权益保护法》中的相关条文明确表态：餐饮行业中“禁止自带酒水”、“包间设置最低消费”等均属于服务合同中的“霸王条款”。消费者可以请求人民法院确认“霸王条款”无效。

将于3月15日开始实施的新《消法》能制止“禁止自带酒水”等霸王条款吗？27日，记者采访发现，大部分饭店包括一些星级酒店早已取消了“禁止自带酒水”以及“包间最低消费”的规定，但是仍有部分餐馆对自带酒水作出了限制，而且对于使用包间的顾客收取“服务费”的现象较为普遍。



### 想自带酒水？没门

虽然最高人民法院明令禁止自带酒水，但是仍有部分店铺顶风作案，禁止顾客自带酒。

近日，有市民在潍坊市胜利东街一家烤鱼店用餐时，从包里拿出一瓶饮料，店员看到后马上告知不能在店内饮用。“我们店里规定不能自带酒水，您如果想喝可以点一瓶，立刻给您送过来。”店员指着墙上贴着的“禁止自带酒水”告示说道。

随后，记者从大众点评网、美团网、糯米网共三家团购网站随即调查的10家餐饮单位中，有五家提出了“霸王要求”。

其中，在文化路与福寿街西侧一家餐馆内，工作人员表示饭店没有最低消费，但是自带酒水不允许。“你可以适当带几瓶白酒，但是啤酒和饮料不能自带。”餐馆内店

员说道。

当记者问及“禁止自带酒水”、“包间设置最低消费”属于服务合同中的霸王条款，是无效的时候，有的店家表示并不清楚，有的店家则直接不作回答。

草苑牛王一工作人员明确表示，因为店内酒水饮料都比较便宜，所以不允许顾客自带酒水饮料。

而位于虞河路上的锦绣添香的工作人员告诉记者，由于店内可以使用团购券，如果从网上团购，则不可以自带酒水，而顾客去店里单点菜品，则可以自带酒水。

“我们店里没有最低消费，顾客也可以自带酒水，如今生意不好做，顾客要是自己带了酒水，我们也不做干涉。”福寿西街一酒店经理告诉记者。

### 自带酒水可以，但要收服务费

酒店允许顾客自带酒水，但是部分酒店对在包间用餐的顾客收取一定的服务费。不少市民认为，服务费是在打“禁带酒水”的擦边球，是在变相赚顾客的钱，也应该取消。

27日，记者以朋友聚餐为由，来到新富佳悦酒店订餐，工作人员说，“啤酒、饮料是不允许自带的，红酒、白酒可以带。”而对于包间的费用，工作人员表示，不论是零点还是定标准的话，如要使用包间需要服一定的服务费，费用为消费总额的10%。

在金茂国际大酒店的订餐部，记者同样方式预订一份十人午餐，工作人员表示，前来用餐的顾客可以自带酒水，但是三四五楼的鲁菜粤菜馆有最低消费，每人最低消费100元，除此之外还将对包间的顾客收取消费总额10%的服务费。对于服务费是否能够减免，工作人员说，“服务费是星级酒店都含有的”。

国际金融大酒店酒水虽然可以自带，但是工作人员称，酒水只能选择白酒或者是红酒其中的一种，而且包间内同样也要收取10%的服务费。

### 只要自带酒水，就不给开发票

“霸王条款”也是五花八门，有两家设置了最低消费标准，有的谢绝自带酒水，有的要求如果自带酒水则不提供发票。

丽华好日子生日城一工作人员表示，可以自带酒水饮料等，但是不会提供发票。

在所咨询的10家餐饮单位中，有两家提出了最低消费标准。大管家酒店一工作人员表示，十二人及以上的包间最低消费为人均58元，如果自带酒水饮料，则不会开具发票。天马大酒店一工作人员表示，顾客可以自带红酒、白酒或者饮料，唯有啤酒不能自带，包间消费定为每人最低消费

88元。

而位于福寿东街的阳光巴蜀酒店内，工作人员称由于酒店内的酒水比较便宜，一般不希望顾客自带酒水，“如果非要自带酒水，只能带白酒、啤酒、饮料中的一种，数量上也不能太多。”工作人员表示，不够的酒水可以从酒店单点。如果顾客不自带酒水，那么酒店会赠予部分小礼品。

在川味香饭店工作人员告诉记者，饭店虽然没有规定最低消费的金额，但是对于订包间的顾客购买的菜品价格不能太低。酒水允许顾客自带，但是自带酒水用餐后，饭店不予开发票。

### 律师说法

记者就“霸王条款”一事咨询潍坊通德律师事务所刘本领律师，律师认为，“禁止自带酒水、设置包房最低消费”涉嫌构成强制交易行为，违反了《消费者权益保护法》关于“经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式做出对消费者不公平、不合理的规定，或者减轻、免除其损害消费者合法权益应当承担的民事责任的规定”。

若经营者存在以上“霸王条款”的经营行为，该经营者可能面临向消费者返还相应多收取的费用，承担因此给消费者造成的损失。被市场监督行政管理部门责令限期改正，逾期不改的，处1万元罚款。

刘本领律师认为，消费者在维权过程中，也存在取证难的问题，并且消费者接受服务时，也不是工商部门等执法机关的工作时间，消费者不能及时维护权益。因此，对于酒店等部门的霸王条款行为，不仅仅需要消费者自己加强维权意识，也要执法机关加大处罚处理力度。