

法律虽力挺,“霸王”仍还在

潍坊不少餐饮企业仍存在花样百出的“霸王条款”

文/片 本报记者 秦昕 刘蒙蒙

2014年2月13日,最高人民法院就修订《消费者权益保护法》中的相关条文明确表态:餐饮行业中“禁止自带酒水”、“包间设置最低消费”等均属于服务合同中的“霸王条款”。消费者可以请求人民法院确认“霸王条款”无效。

将于3月15日开始实施的新《消法》能制止“禁止自带酒水”等霸王条款吗?27日,记者采访发现,大部分饭店包括一些星级酒店早已取消了“禁止自带酒水”以及“包间最低消费”的规定,但是仍有部分餐馆对自带酒水作出了限制,而且对于使用包间的顾客收取“服务费”的现象较为普遍。



一家酒店收银台前面立上了谢绝自带酒水的标志。

想自带酒水?没门

虽然最高人民法院明令禁止自带酒水,但是仍有部分店铺顶风作案,禁止顾客自带酒。

近日,有市民在潍坊市胜利东街一家烤鱼店用餐时,从包里拿出一瓶饮料,店员看到后马上告知不能在店内饮用。“我们店里规定不能自带酒水,您如果想喝可以点一瓶,立刻给您送过来。”店员指着墙上贴着的“禁止自带酒水”告示说道。

随后,记者从大众点评网、美团网、糯米网共三家团购网站随即调查的10家餐饮单位中,有五家提出了“霸王要求”。

其中,在文化路与福寿街西侧一家餐馆内,工作人员表示饭店没有最低消费,但是自带酒水不允许。“你可以适当带几瓶白酒,但是啤酒和饮料不能自带。”餐馆内店

员说道。

当记者问及“禁止自带酒水”、“包间设置最低消费”属于服务合同中的霸王条款,是无效的时候,有的店家表示并不清楚,有的店家则直接不作回答。

草苑牛王一工作人员明确表示,因为店内酒水饮料都比较便宜,所以不允许顾客自带酒水饮料。

而位于虞河路上的锦绣添香的工作人员告诉记者,由于店内可以使用团购券,如果从网上团购,则不可以自带酒水,而顾客去店里单点菜品,则可以自带酒水。

“我们店里没有最低消费,顾客也可以自带酒水,如今生意不好做,顾客要是自己带了酒水,我们也不做干涉。”福寿西街一酒店经理告诉记者。

自带酒水可以,但要收服务费

酒店允许顾客自带酒水,但是部分酒店对在包间用餐的顾客收取一定的服务费。不少市民认为,服务费是在打“禁带酒水”的擦边球,是在变相赚顾客的钱,也应该取消。

27日,记者以朋友聚餐为由,来到新富佳悦酒店订餐,工作人员说,“啤酒、饮料是不允许自带的,红酒、白酒可以带。”而对于包间的费用,工作人员表示,不论是零点还是定标准的话,如要使用包间需要服一定的服务费,费用为消费总额的10%。

在金茂国际大酒店的订餐部,记者同样方式预订一份十人午餐,工作人员表示,前来用餐的顾客可以自带酒水,但是三四五楼的鲁菜粤菜馆有最低消费,每人最低消费100元,除此之外还将对包间的顾客收取消费总额10%的服务费。对于服务费是否能够减免,工作人员说,“服务费是星级酒店都含有的”。

国际金融大酒店酒水虽然可以自带,但是工作人员称,酒水只能选择白酒或者是红酒其中的一种,而且包间内同样也要收取10%的服务费。

只要自带酒水,就不给开发票

“霸王条款”也是五花八门,有两家设置了最低消费标准,有的谢绝自带酒水,有的要求如果自带酒水则不提供发票。

丽华好日子生日城一工作人员表示,可以自带酒水饮料等,但是不会提供发票。

在所咨询的10家餐饮单位中,有两家提出了最低消费标准。大管家酒店一工作人员表示,十二人及以上的包间最低消费为人均58元,如果自带酒水饮料,则不会开具发票。天马大酒店一工作人员表示,顾客可以自带红酒,白酒或者饮料,唯有啤酒不能自带,包间消费定为每人最低消费

88元。

而位于福寿东街的阳光巴蜀酒店内,工作人员称由于酒店内的酒水比较便宜,一般不希望顾客自带酒水,“如果非要自带酒水,只能带白酒、啤酒、饮料中的一种,数量上也不能太多。”工作人员表示,不够的酒水可以从酒店单点。如果顾客不自带酒水,那么酒店会赠予部分小礼品。

在川味香饭店工作人员告诉记者,饭店虽然没有规定最低消费的金额,但是对于订包间的顾客购买的菜品价格不能太低。酒水允许顾客自带,但是自带酒水用餐后,饭店不予开发票。

律师说法

记者就“霸王条款”一事咨询潍坊通德律师事务所刘本领律师,律师认为,“禁止自带酒水、设置包房最低消费”涉嫌构成强制交易行为,违反了《消费者权益保护法》关于“经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式做出对消费者不公平、不合理的规定,或者减轻、免除其损害消费者合法权益应当承担的民事责任的规定”。

若经营者存在以上“霸王条款”的经营行为,该经营者可能面临向消费者返还相应多收取的费用,承担因此给消费者造成的损失。被市场监督管理部门责令限期改正,逾期不改的,处1万元罚款。

刘本领律师认为,消费者在维权过程中,也存在取证难的问题,并且消费者接受服务时,也不是工商部门等执法机关的工作时间,消费者不能及时维护权益。因此,对于酒店等部门的霸王条款行为,不仅仅需要消费者自己加强维权意识,也要执法机关加大处罚处理力度。