

“自带酒水”不必再羞羞答答了

但一旦出现问题,如何界定责任有待解决

文/本报记者 杨万卿 丛书莹
片/本报记者 孙国祥

2月26日,记者走访多家餐企,针对消费者从此可自带酒水的规定,他们表示对消费者自带酒水怎样去收取合理的服务费,还有因自带酒水发生中毒事件应该怎么界定责任,希望有关部门能出台一个详细的规定,让消费者能掏得明白,也让商家也挣得舒心。



消费者>>

支持新规定,但担心实施有难度

听说新修订的《消费者权益保护法》规定了不许餐企实施“禁止自带酒水”等“霸王条款”,奎文市民许先生特别赞同,表示支持。“以前就感觉有的饭店不让自带酒水,很不尊重消费者,但遇到这种情况,又不愿意给自己添堵去跟饭店闹。现在终于有法规可依了,不支持怎么行!”

近日,最高人民法院表示,餐饮行业中的“禁止自带酒水”、“包间设置最低消费”属于服务合同中的霸王条款。法律人士表示,若消费者在餐饮经营者提供服务时遭遇霸王条款产生纠纷,可以适用消费者权益保护法的规定,维护自身利益。

随后,记者又随机采访了多位

市民,大部分市民都感觉这是一件“大快人心”的好事,充分维护了消费者的合法权益。原来,很多市民为了避免自带酒水引发不必要的纠纷,一般都会在订餐前问清楚。

但是,也有市民对此提出了另外的看法。潍城区市民张先生目前在一家酒水供应企业工作,他说,如果从餐饮界的角度看,

只要饭店尽到告知消费者的义务,就是合理的行为,而相关部门不应该逾越市场,对此过度干涉。因此,当他作为消费者时,还是尊重餐企的一些规定的。“太任性的行为跟吃霸王餐的性质一样恶劣。”张先生评论道,在现实生活中,也存在不良消费者,但他们侵犯餐企的合法利益时,往往没有法律法规的束缚。

所以,张先生认为,这项法规实施起来也许并不是那么简单,单纯不禁止市民自带酒水容易,但目前很多饭店已经有了其他默认规则,比如“开瓶费”的收取。如果以后市民的酒水全部自带,酒水的利润也许会被转移到菜品上,也无法根除此问题。

小型餐企>>

“自带酒水从不好意思到理直气壮”

与星级餐饮场所相比,小型餐企受到的影响相对小一些。

在福寿街虞河路附近的一家潍坊特色菜餐馆,老板牛先生告诉记者,自己的店里从来没有禁止消费者自带酒水的规定。从前没有过,今后肯定也不会有了。

“我们一直没有要求,当然也希望客人最好不要自带酒水。有客人问起,我们都说是‘不建议

自带酒水’。”

牛老板很坦诚地解释到,现在光凭菜价,根本没有多少利润。在客人消费额中,销售酒水所得的利润几乎能占到总利润的50%,有时甚至不止50%。“一般越是高档的酒楼,维持运营的成本越高,如果消费者的酒全都是自带的,一桌酒席的毛利润肯定至少减半。”

“尤其是夏天,客人到饭店吃饭,哪有自己搬着啤酒来的?专门靠烧烤营业的餐饮店,酒水所得的利润怎么也得超过总利润的80%。”牛老板介绍说,对于小餐企,酒水利润最少的时期,是在冬天,尤其春节前后,光顾的客人全都自己搬白酒来,饭店利润比起平时直接降了不少。

不过,如果法规一发布,对

于像牛老板所开饭馆的影响确实也有。“以前客人来的时候都是问一句,能自带酒水吗?即便自己带,也会觉得有些不好意思。现在好了,大家都知道法律规定能自带酒水了,都理直气壮的搬酒来。”牛老板无奈地笑道。

对于这些客户,牛老板也不好说什么,只好搬出其他的一些办法。如果客人自带酒水,那么

就少给些优惠,本来附加在酒水上的利润,饭店可以适当对客人让利,而如今,这部分让利只能取消。

“说是应该支持的地方,我觉得确实是避免了自带酒水引发的纠纷。现在餐企和消费者之间不用再因为允不允许自带酒水产生矛盾了。算一件好事吧。”牛老板说。

星级酒店>>

自带酒水,喝出问题,责任难分

对于禁止自带酒水的规定,一些星级酒店表示,肯定会遵守。但是他们最担心的是,如果客人自带酒水,喝出问题谁负责?责任由谁来承担。

位于东风街上的一家星级酒店经理表示,他们最担心的是卫生安全问题。酒店提供的酒水一般是从厂家直接进货,在质量

上会严格把关。顾客自带酒水一般都是别人送的,或从市场上买的,万一顾客自带的酒水存在质量问题,发生中毒事件。那么责任这块很难界定。

“万一发生中毒事件,不是酒店的责任,酒店也将难以推辞责任,这样一来,不但会对我们酒店造成一定的经济损失,而且对我

们酒店的声誉也会造成很大的影响。”这位经理表示,客人一般自带的以白酒为主,如果白酒是自带的,啤酒是店里的,喝坏了怎么办,一化验都有酒精成分,谁来负这个责任进行赔偿呢?

在胜利街上的一家星级酒店王经理表示,酒水对于酒店来说确实是一块不容忽视的利润,酒

店的饭菜利润本来就不高,而客户自带酒水同样还要用他们的餐具,而餐具都是经过消毒的,这样一来,无形中就又对他们造成了一定的人力消耗和物力消耗。

“对于消费者自带酒水这块,或者怎样去收取合理的服务费这块,还有因自带酒水发生中毒事件应该怎么界定责任这块,我们都希

望有关部门能出台一个详细的规定,让消费者能掏得明白,也让商家也挣得舒心。”王经理表示,因为附带着饮食安全问题,酒店绝对能保证所售酒水的合格安全,可一旦顾客因饮用自带的酒水发生了中毒事件,很容易让酒店蒙上不白之冤。他希望法律尤其在责任认定这块有个明确规定。