

2014.4.1
星期二

齐鲁晚报

www.qlwb.com.cn

新闻有奖热线 6982110

今日泰山

出租车运营服务规范今起实施—— 乘客没上车司机不得先“挑活”

本报记者 王世腾

今日起，国家《出租车运营服务规范》开始实施，包括乘客上车前，出租车司机不得有询问目的地等行为。3月31日记者调查发现，泰城许多出租车还不清楚新规，高峰期“挑客”行为时有发生。



4月1日起，出租车新规范开始实施。 本报记者 王世腾 摄

除包车服务外 一律用计价器

《规范》要求，出租车后备厢可供乘客放置行李物品的空间不少于后备厢2/3；的哥需佩戴服务标志，运营前运营中忌食有异味食物，不在车内吸烟，不向车外抛物、吐痰，提倡说普通话；的哥应使用包括“很高兴为您服务”等26句中文和英文用语。

乘客上车前，司机不得询问目的地挑客。除包车服务外，要使用计价器。

出租车企业应提供24小时电召预约服务，服务人员接到预约后应及时调派驾驶员，无法满足乘客需求的，应告知。

《规范》要求出租车公司接到投诉后，必须在24小时内处理，10日内处理完，并将结果告知乘客。另外，出租车企业经营者要为车辆和

乘客购买相应保险，建立乘客失物登记、保管、查找制度，乘客失物查询，需在72小时内答复。

早晚交接班时间 拒载挺常见

3月31日下午6点左右，易初莲花公交站点，市民王先生招停一辆亮空车灯的出租车，的哥探头询问去哪里，王先生说去宝龙，的哥说要去加气站加气就离开了。

又来了一辆出租车询问后，让王先生上了车，的哥说正好到向阳小区交车。还没到目的地又停车两次，想要招揽乘客一起打车。一的哥说，对于新《规范》并不知道。

“在上下班高峰期许多出租车司机都赶着交车，拉活也是顺路拉。”的哥李先生说，现在泰城1292辆出租车都是加气的，一次加完最多跑140多

公里。上午接班后一罐气跑到下午1点，下午1点加满气后能跑到下午5点钟。“早晚交接班，如果拉客跑到地没气了，我们还怎么跑。”李先生说。

打车难不难 请您说出来

3月31日，记者在泰安市交通运输局运管处了解到，新国标出台规范出租车行业状态，但是目前管理部门还未接到相关文件。目前遵循《山东省出租汽车客运服务规范(试行)》，规范对拒载、挑客等不文明行为做出规范，但并没有法律效力。新国标出台后，可以更好规范出租车行业的不文明行为。

对于新《规范》条款您有什么想说的？平时打车过程中您遇到哪些问题？都可拨打本报热线6982110反映。

撞坏双龙池醉司机 拘四个月罚六千元

本报泰安3月31日讯(记者 侯峰 通讯员 魏景峰) 2月10日、21日，本报曾报道《出租车凌晨撞坏双龙池护栏》、《泰安撞坏双龙池醉司机被提起公诉》。3月31日，记者从泰山区人民检察院获悉，当事人张某因危险驾驶罪被判处拘役四个月，并处罚金六千元。

据了解，2014年春节刚过，张某便开始营运载客。2月7日晚上张某参加聚会，喝了8瓶啤酒，酒席散后已经到凌晨1点钟，张某仍坚持自己开车回家。

张某从泰安一中门口行驶到青年路东岳大街路口往东到双龙池西边时，失去控制直接撞毁双龙池

护栏上。车子瞬间报废，被撞断的汉白玉护栏七零八碎。在栏杆里面，两根支撑古槐的铁杆都被撞弯，幸运的是古树并没有被撞倒，张某也因此受了伤。

民警赶赴现场，对张某进行酒精呼吸测试及血液检验，结果为204.4mg/100ml，为醉酒标准2.5倍之多。民警对事故责任进行了认定，本次事故系张某醉酒驾驶引起，张某承担全部责任。

2月中旬，因涉嫌危险驾驶罪，张某被泰山区人民检察院提起公诉。3月31日，记者从泰山区人民检察院获悉，当事人张某因危险驾驶罪被判处拘役四个月，并处罚金六千元。

选4G就选沃
上网更快 覆盖更广 体验更好

今日C01-C02版 D01-D04版 本版编辑：孙静波 组版：赵晴

大自然地板 TV团购

扫一扫即享98元精美礼品

齐鲁电视台全程保价，见证优质品质

三大金牌主持人空降六城，誓捍底价

泰安站 4月12日

大自然地板

预交 **100元** 最高送 **1788元**

超值预约好礼一触即发

79元/平米起

仿实木地板12.2mm厚

199元/平米起

美学仿古地板

289元/m²起

康德美学1号

大自然木门

大自然壁高墙纸

新品限量首发最高直降

70%

120000元

现金大派抽

(共六场)

泰安专卖店：居然之家一楼大自然地板展厅 6377088

七里装饰材料精品城南排七号 8494168

光彩大市场4区3栋17号 6966868

东平专卖店：汇河街西华联西188米路北 6067369

肥城专卖店：天桥北200米路西大自然地板 2168198

宁阳专卖店：阳光景园路大自然地板 18854871696

大自然木门：泰安居然之家四楼大自然木门 6377819

泰安七里装饰材料精品城101-105号 8888719

大自然壁高墙纸：泰安居然之家四楼 6377388