

“市民咨询日”质监一天查案75件

去年,质监部门共受理投诉214件,食品生产、特种设备、汽车位居前三

本报3月2日讯(记者 李孟霏) 3月1日上午,威海市质监局12365举报处置指挥中心举办了市民咨询日活动。质监部门工作人员说,生活中,如果你遇到了假冒伪劣或是不合规定产品的困扰,可以第一时间拨打“12365”举报投诉电话,质监部门来为您维权。

当天,质监局“12365”质监热线共处理75件投诉举报,

并为市民解疑答惑。质监部门工作人员说,当天咨询主要集中在组织机构代码的年检、换证、变更等业务及质监法律法规、各种产品检测检验、家居环境检测、商品条码、标准、计量、特种设备业务等方面。

据了解,2013年威海市“12365”质监热线共受理申诉举报案件214件,食品生产、特种设备、汽车整车及零部件位

居投诉问题的前三位。投诉问题中涉及食品申诉举报96起,占申诉举报总量的45%,位于申诉举报的第一位。市民主要反映的食品问题有:食品生产企业产品标签标识不符合国家规定;无生产许可证生产食品;滥用食品添加剂以及生产加工现场卫生条件差等。

在质监热线受理的申诉举报案件中,消费者反映特种设

备举报呈上升趋势,涉及到公民人身安全的特种设备举报共49件,占申诉举报总量的29%,主要涉及住宅小区电梯故障、无证充装液化气、天然气、无资质安装使用塔吊等。有关汽车制造企业的质量投诉,占申诉举报总量的29%,大部分为汽车零部件质量申诉,主要问题涉及发动机和方向机漏油、汽车轮胎、刹车片等问题。

买了一箱白酒 包装盒是破的

本报3月2日讯(记者 李孟霏 通讯员 王晓艳) 近日,荣成消费者李先生购买了一箱白酒,回家打开后,发现所有酒的包装盒都被撕开了。想要找商家讨个说法,却被商家拒之门外,气愤的李先生投诉至荣成市消协,最终在消协工作人员帮助下,获赠了两箱新白酒。

2月下旬,李先生在荣成市区一家超市购买了一箱某品牌白酒,回家打开后发现箱内六瓶白酒包装盒都被撕开了,于是怀疑该白酒有问题,便来到超市要求给个说法。

超市老板看了看李先生购买的白酒,告诉李先生购买的白酒不存在质量问题,可以放心喝,况且出售的是一整箱酒,箱子外包装完好,超市并未打开过,内部包装盒破损,超市也不知道,超市只是负责对外销售。因此,超市不会对李先生进行赔偿,要想寻求赔偿,可以找代理商解决。

气愤的李先生随后投诉至荣成市消协。经消协工作人员调解得知,原来李先生购买的这一箱白酒,每瓶包装盒上都有伍元中奖券,供货商把箱内白酒的中奖券全部撕掉,然后打折销售。消协工作人员认为,虽然箱内白酒本身没有质量问题,但是超市知道相关情况,却在销售时没有对消费者明示,存在过错。经调解,商家表示道歉,并赔偿消费者李先生两箱白酒。

126个孩子 集体过生日

2月28日,经区新都小学126名学生在学校餐厅集体过生日。据了解,新都小学整理出千余名学生生日日期,所有当月过生日的孩子集体过生日、吃蛋糕,分享快乐。

本报记者 王帅 摄影报道

