

购车修车烦心事、麻烦事、不平事,说给我们听听

# 汽车维权热线今日开通

为更好的服务广大读者,维护广大车主自身权益,本报车友版自3月3日起开通汽车维权热线,对于广大车主在买车、买保险、汽车维修和保养、售后以及行驶过程中遇到的问题和纠纷等情况,都可拨打本报车友热线,本报记者将予以关注。

近年来,越来越多的汽车走进老百姓家中。然而汽车多了,随之而来的汽车消费类投诉与维权的案例也在不断地攀升。2013年1月15日国家质检总局公布了汽车三包政策。三包是零

售商业企业对所售商品实行“包修、包换、包退”的简称。然而在现实生活中,由于对汽车三包政策的不了解等情况,导致车主的权益并不能得到有效的保障,市民对此有说不出的苦衷。

消费者从买车那天起,就要经常接触4S店,购车后车子的例行保养、碰撞、出现一些问题等都需要到4S店来解决问题,往往令大多数消费者深感困扰。

据某省消协统计,在汽车类投诉中,针对汽车产品质量

的投诉已占到半数以上。而产品质量投诉的焦点主要集中在汽车车身关键零部件产品如变速箱、轮胎、发动机、车身附件及电气、前后桥及悬挂、离合器、制动系统等都是汽车身上的关键部位。任何一个地方出现问题都可能导致不可挽回的悲剧发生。

作为车主,您是否遇到过上述的汽车质量问题?是否遇到服务技能低?监督管理不到位?有些普通的小故障反而修出新

的故障?配件供应短缺,需拖延时日等诸多遭遇?

借此今年3·15消费日来临之际,本报车友版整合媒体优势资源,强力推出汽车维权热线,在本报互动平台中,无论是通过网络还是电话都可与本报记者取得联系。如果您在购买汽车产品、使用及售后服务的过程中有过无奈、不平的经历,请您及时与汽车维权热线联系,我们将跟踪并协助此事,为您一一解忧排难。

本报记者 贾晓雪

## 打车软件在枣庄迅速蹿红 一的哥一天接了50单

文/片 本报记者 贾晓雪

近日,“快的”打车软件搅热了枣庄出租车市场,五公里范围内打车仅需一分钱,让许多市民和司机们都得到了“福利”。随着使用打车软件的司机和市民的增多,目前枣庄已有超过100多个司机在使用该软件,一位出租车司机告诉记者,现在一天平均都能接到20多个单子了,有的司机甚至一天接了50多个单子。

### 两边都赚,不少的哥一日多赚100多

“前一段时间刚开始用的时候,是每天前5笔交易返5元,可是现在都是每天前5笔返2元,剩下的基本上都是赚取的差价,现在基本上一天接20多个单子不成问题。”陈师傅告诉记者。

“我所要去的地方在起步价的范围内,那我可不可以输入6元,还是必须得输入13元?”

“也可以,只不过这样的话我们赚的就少了,反正你们都只需要花1分钱,多输点我们就能多赚点。”当记者询问一司机师傅时,该司机师傅这样回答。

记者了解到,在市区范围内,很多市民在打车时,往往只需要6元的起步价,可是在使用打车软件时,一般都是输入13元的打车金额。在以陈师傅现在每天的接单数来看,记者算了一笔账,假设市民所要去的目的地都在起步价范围内,也就

是说,除了前5笔可以赚取10元的返现外,那么,这20笔单子,每一笔都可以赚取7元的差价,那么一天下来,一位司机就可以赚到150元的差价补贴,一个月下来,仅打车软件也能赚到4500元。

记者咨询了几位出租车师傅,平均一天接20个单子基本上不成问题。其中,智师傅告诉记者,最多的时候一天接了50个单子,按照智师傅的接单量来算,一天最高可赚取360元左右。

随着打车软件的普及,使用该软件的市民愈来愈多,司机的接单量也会随之增多。但是,打车软件补贴是否一直持续下去,目前还没有确定消息。

据了解,为了防止作弊,一辆出租车,一个乘客一周只可以乘坐一次,下次乘车时必须选择其他出租车,否则无法支付。



一出租车司机为方便抢单将手机粘在方向盘上

### 供不应求,司机变相拒载令人忧

“上次有个小女孩要打车到枣庄学院,这个单子一般很少有人接,一个是太远了不赚钱,二是也耽误我接其他的单子。”一司机师傅说道。

据记者了解,很多司机师傅自从使用这个打车软件后,一般都只在市区范围内行驶了,在接送乘客的同时,还可以接到其他的单子,路途越远

司机师傅越不赚钱,尤其是较偏僻的地方,回来的路上还不容易接到客人。

除了拒绝接距离较远的单子以外,也有一些市民反映,有时候很难打到车了,有些司机师傅的车里面明明是空的,可是招手也不停车。“接到单子之后,我就会立刻和乘客打电话约好时间和地点,然

后尽快赶过去,乘客和自己都不能不守信用,就算是路上有人招手叫车我也不能停车,同样的道理,乘客也不能在预约好车之后再选择别的司机。”武师傅告诉记者。所以,在一些市民看来,司机师傅有变相拒载的现象。

就此,记者咨询了枣庄市交通运管处,工作人员告

诉记者,对于打车软件的使用目前还没有相关的条例进行约束,很多司机在开车的过程中看手机、打电话,影响了行车安全。在枣庄地区,市民打车并不是一件很困难的事情,也存在跟风、图新鲜的现象,对于出现的一些新的问题,目前也是正在调查过程中。

### 记者试驾

## 荣威W5极地特装版

近日,荣威W5极地特装版专业媒体试驾会在市中区新西外环路举行,来自枣庄各主流媒体的记者现场亲身试驾,试乘了荣威W5,为了体现W5极地特装版优越的越野性能,记者专门挑选了一条路面比较崎岖的道路,试驾者在该道路上加速驶过,平稳而又快速。

从外表上看,荣威W5属于偏大型SUV,力量感十足。无论是试驾还是试乘,车内空间都比较

充裕。经工作人员介绍得知,荣威W5拥有非承载式车身以及功能强大的inkaNet3.0系统,此外还提供两种驾驶模式,“S”(普通模式)和“W”(雪地模式),满足车主不同路况的需求。荣威W5的大气、稳重、张扬,对于爱车的朋友们来说是一个不错的选择,完全可以满足男性朋友敢于挑战自我的优越感以及女性朋友征服感。

本报记者 贾晓雪



### 互动平台

主持人:贾晓雪

QQ:359365735

电话:15165872400

QQ群:95793338

### 你呼我应

1、市民:如何判断车是不是黄标车、尾气排放是否达到国IV标准呢?

记者咨询:如果只粗略区分,可以根据汽车的出厂日期判别,一般2000年以前出厂的汽油车,2008年以前出厂的柴油车属于黄标车。2010年以后出厂的车辆,尾气排放一般都能达到国IV标准。如果市民想检查自己车辆的尾气是否达标,可以到二手车交易市场进行测定。

还有的消费者认为“化油器车”就是“黄标车”。其实不然,绿标车主要是电喷型车辆、化油器加装三元催化器的车辆,所以化油器车也不是绝对的“不环保”。主要看这些车辆是否加装三元催化器。

2、市民:车主办理黄标车补贴程序到商务部门需要携带哪些材料呢?

记者咨询:

(1)《机动车登记证书》或公安部门出具的车辆注册信息证明;

(2)《机动车行驶证》复印件;

(3)《报废汽车回收证明》(原件和复印件);

(4)《机动车注销证明》(原件和复印件);

(5)机动车环保检验合格相关证明材料;

(6)车主为本人的,需提供车主身份证件原件及复印件,车主为单位的,需提供单位组织机构代码证及复印件;

(7)委托办理的,需提供车主身份证件原件、复印件及车主书面委托书;

(8)与车主同名的银行账户存折(卡)或单位基本账户(原件和复印件)。

具体可登录山东省黄标车提前淘汰信息管理系统网站查询。

### 高薪诚聘

公司名称

枣庄泰和燃油能源有限公司

招工要求待遇如下:

销售部区域经理:男20名(有驾照,一年以上驾龄)

客服文员:女20名

工资待遇:4000以上

其他部门:办公文员女10名

工资待遇:1800以上

岗位要求:

高中以上学历,年龄20-35岁

1.有良好语言组织及表达能力

2.具备良好的团队合作意识

3.有工作经验者优先

公司地址:

枣庄市山亭区西集凤凰工业园

联系人:

张经理 18963291001