

地板砖疑有问题,沾上污渍难清洗

由于发票丢失,消费者维权成难题

本报聊城3月2日讯(记者 郭庆文 实习生 潘超) 洁白的地板砖,沾上污渍就无法清除,变成斑斑点点的“大花脸”。2月27日,市民布女士反映,2012年11月给儿子新房装修用的地板砖,住进去以后发现有质量问题,但由于购物发票丢失,维权成了大难题。

2012年11月12日,为了把儿子的婚房装修好,布女士用4000余元在香港二期买了一批白色地板砖,并通过经销商介绍,又花费2000多元铺上了地板砖。“铺上去之后,颜色洁白,我很满意。”布女士说。

2012年冬,布女士的儿子在老家结婚,因为年后两人都出去工作,新房住了没几天,并没有发现什么问题,直到2013年“五一”前后,布女士打扫卫生时发现,地板砖上形成大片的污渍,洗衣粉、洗洁精,甚至去污粉都无法将污渍清理掉,看着洁白的地面变成“大花脸”。

2月27日上午,记者来到布女士反映的房间里,可以看到洁白的地面上到处都是斑斑点点的污渍。布女士拿起洗洁精和钢丝球清理,擦掉上面的

浮尘后,地板砖上的污渍使劲也擦不掉。

2013年5月,布女士曾找过地板砖经销商,经销商带走了剩下的地板砖作为样品,根据上面的批号与厂家联系,但之后就没了结果。2013年10月,布女士再次来找经销商,但经销商称,他没有把地板砖卖给布女士,并要求她提供发票。而布女士的购物发票已经丢失,双方多次协商也无法解决。

27日上午11点,记者来到香江二期,地板砖经销商李先生提起此事也很委屈,他说,布女士反映地板砖质量问题后,他赶紧去布女士家里看过,并带走样品,以确认地板砖厂家。经过查看当日的单据,他发现并没有把自家地板砖卖给布女士,而他家也并没有出售此种型号的地板砖。

聊城市工商局工作人员表示,消费者需要提供购物发票工商局才能受理。工商部门提醒,购物时应当养成购物索要票据并小心保管的习惯。发票或者其他经营者开具的收款单是购物的原始凭证,也是消费者向有关部门投诉或享受“三包”规定的主要依据。



地板上的污渍几乎清洗不下来。

本报记者 郭庆文 摄

“进口化妆品”咋不见中文标识

工商部门提醒,无中文标签的进口化妆品慎买

本报聊城3月2日讯(记者 窦晴) 近日,市民小任为一款韩国护肤品犯了难,目前此品牌在国内还没有专柜。“微博上的代购将近300块钱;淘宝上80-300的价都有;在咱们市里的一个化妆品店,不到200块钱。”小任最终选择了微博代购,因为他们会给专柜发票。虽然买到了心仪的“明星同款”,小任还是有些闷闷不乐,“如果咱们市里的货是真的,我这100多块钱花的太冤枉了吧?”

记者来到小任说的一家

进口化妆品店内。该店装修十分精致,化妆品摆放密度也十分考究。记者拿起一款熟悉的韩国品牌保湿乳,发现塑封完整,商品介绍均由韩文标注,仅用普通的贴纸在瓶身标注了价格。店员称绝对是韩国进口的,假一罚十。记者提出自己的担忧,询问是否可出示国外进货时的发票或者海关的相关证明,店员称在老板那儿。

后来记者又来到另一进口化妆品销售商店。面对记者“是否真进口”的疑问,店

员带着记者看了一下店内的某一专柜。“你看这个台子,这是这个化妆品公司全球统一的专柜柜台,我们拿下了这个品牌的代理权,他们才会给我们安排这样的专门展柜。”记者提出查看品牌授权书的要求,店员称在老板手里。

记者从工商部门了解到,要判断一款进口化妆品是否合格产品,首先要看其外包装盒上是否贴有中文标识,中文标识上应该标注有产品名称、经销商、批准文号

产品成分、生产日期、保质期等内容。其次,要看经销商是否有国家检验检疫部门出具的进口化妆品批文,不排除有不法商家自己贴上假冒的产品中文标识、商检“CIQ”标志,那么消费者应该要求查看进口批文,而且要仔细查看批文上的批号是否对得上柜台上商品的批号。如果对得上,那么基本上可以证明是合格的进口化妆品。否则,要么是质量无保证的走私货,要么就是国内生产的冒牌货。

旧手机易泄密 一些数据能恢复

本报聊城3月2日讯(记者 王瑞超) 如今,随着手机更新换代速度加快,不少人频繁更换手机,更有“时尚代言人”喜新厌旧见新款即换。对于旧手机,市民的处理办法各异,不少市民采用删除信息将手机卖给回收店或送人。然而近日网传“收集数据删除也能恢复”的说法,这让不少市民担心旧手机如何处理?水城一回收店的店主王先生称:手机,内存卡上的信息均可恢复。

“不用的手机都给家人用了,我爸妈用的就是我之前的手机。”市民徐女士称自己用过的手机都挺好,只是功能少些,父母不会上网,接打电话用很好。除了父母,她也送给亲朋。

“以前不用的手机都送人或直接卖给回收店。”东昌府区李静称,近日网上流传“收集数据删除也能恢复”使她不敢出手。“现在家里放着三个手机,不敢处理。”她和老公换下来的手机,不敢卖了,现在还有三部手机不敢处理。“去年3.15公布了不少人身份证号、银行卡号的,就觉得手机也能被恢复数据,不敢卖。”年后她想处理又不敢处理这批闲置手机。

在柳园路一手机回收店,生意火爆,不少市民前来卖手机,价格几十到几百不等,“没人用淘汰了就卖了,二手的自然很便宜,总比扔了强。”卖手机的常先生称,他不知道会泄密。该回收店老板也表示:不少人来卖手机,我们可以回收再利用,至于数据一般没人做恢复处理。

对于手机数据泄密问题,在科技市场,一万姓老板表示:只要内存卡在,删除的所有信息包括通讯录、相册、视频、文件甚至手机银行的账号和密码均可以修复处理,我们店面有此项业务,收费从50到几百不等,与恢复资料多少及数据起始时间有关。

对此,山东普新律师事务所陈国昌律师表示:如果回收、维修点将恢复后的客户个人数据不当使用,侵害公民相关民事权益的,被侵权人可依据2010年施行的《侵权责任法》中“侵害民事权益,应当依照本法承担侵权责任。本法所称民事权益,包括名誉权、肖像权、隐私权等等人身、财产权益。”之规定要求侵权人承担侵权责任。