

## 打车软件利弊

有人说方便实惠，有人说机会不均

# 打车软件如何兼顾公平与效率

本报记者 李园园

打车软件风靡烟台，烟大大学生持手机排队上车，说明打车软件确实给大家带来了方便和实惠。但也有市民认为，打车软件不但造成了出租车资源的分配不均，还带来了机会不均。打车软件如何兼顾公平与效率，可能是目前面临的一个最大的问题。

打车软件兴起后，很多人——包括司机和乘客都认为，用起来确实方便，效率高还有钱赚。但也有人持不同的意见。

在莱山区烟台大学附近上班的李女士说，从2月下旬开始，打车越来越难了。“下午下班根本打不上车。后来我无意中问了一名出租车司机，才得知，烟大开学后，很多司机都跑去拉学生

了。学生上课下课，正好赶上上下班高峰期，司机都乐意去拉学生，谁来市中心拉普通乘客？”李女士认为，打车软件确实方便实惠，但也容易造成出租车资源的分配不均。

“对那些不会用打车软件的人来说，也是不公平的。”家住世回尧的冯先生说，司机接了单，看见有人在路边挥手打车，是不会停的，这样就会加大普通市民

打车的难度，造成一种机会不均，“尤其是上了岁数的人，不会用打车软件，会越来越不好打车。”

不但部分市民感觉不公平，有的出租车司机也觉得不公平。那些不会用智能机、没安装打车软件、上了岁数的出租车师傅，拉活比以前难了。“有的人站在马路边上，我从远处来，他就瞅着我的车看，一看样子就是打车

的，但是很多时候，就是不坐我的车，后来我才知道，原来这些人都用打车软件预约过别人的车了。”一名50多岁的出租车司机说。

一些没安装软件的出租车司机介绍，相比以前，最近收入减少了。“每天比以前少赚50-100元。”一名出租车司机说，比那些装了打车软件的，一天得少赚将近200元。

## 打车软件兴起不久，弊端逐渐凸显



本报记者 孙健  
实习生 杨晨

春节前后，“快的打车”和“滴滴打车”两款软件在烟台出现以来，不但改变了很多市民的打车习惯，还冲击着传统的出租车市场，弊端也随之而来。运管部门介绍，“黑车”滥竽充数、出租车行车危险系数增加、路边招手打车难三大问题逐渐显现。



3日，烟大附近，几名学生一边拿着手机，一边根据车牌号寻找早已预约好的出租车。 本报记者 李泊静 摄

### 弊端一

### “黑车”滥竽充数 “打黑”难上加难

“打车软件确实改变了传统的打车方式，在一定程度上给出租车司机和市民提供了方便和实惠，但同时也扰乱了出租车市场的正常经营秩序。”烟台市运管处工作人员介绍，打车软件在信息验证和审核方面存在漏洞，“软件开发商并未与行业管理部门对接，验证信息无法核实，‘黑车’司机也可以注册使用软件，他们的违法行为在软件的‘掩护’下更加隐蔽，同时也增加了查处‘黑车’的难度。”

烟台市北明出租车公司负责人说，“滴滴打车”和“快的打车”的烧钱战打响后，公司收到的投诉也与日俱增，“很多时候我们收到的投诉并不是来自公司内的出租车，经过调查才知道，是一些‘套牌车’、‘克隆车’惹的事，事发后却让正规的出租车司机来‘背黑锅’。”出了这样的事，正牌的哥很郁闷。

### 弊端二

### 刮擦追尾钻车底，开车抢单隐患大

用打车软件接客，司机一边做着手里的生意，还要随时注意手机里打车软件发来的信息，积极争抢下一单生意。如此一来，势必会分散开车时的注意力，给自己和乘客带来各种安全隐患，当然也会危及路上其他行人和车辆的安全。

“刚开始用软件的时候，我一听到有乘客下单的‘滴滴’声就兴奋，现在听到这种声音后，更多的是紧张，怕一分神就出点什么岔子。”出租车司机刘师傅就在手机里安装了“滴滴打车”，从刚开始的兴奋到现在的紧张，正体现着司机对打车软件态度的转变。“也就是现在软件有钱赚，一旦抢单没钱赚了，

我肯定第一个卸了它！”

跟刘师傅一样，不少出租车司机对行车时操作打车软件的安全隐患提出担忧。“我听说一个同行为了抢单，开车的时候用手机，结果一头扎进前面的大货车底下了。刮擦、追尾的小事故更是不计其数，想想我都觉得后怕，加上家人也反对，所以说什么我也不安那些软件。”出租车司机孔师傅说，宁愿每天比别人少挣点，也不能拿生命开玩笑。

不少乘客也对司机开车时抢单提出意见。“车上还拉着我呢，就着急抢单，简直是拿乘客的生命当儿戏。”市民侯女士说。

### 弊端三

### 司机忙抢单，路边打车难

“近期有关出租车拒载的投诉数量比以往增加了很多。据我们调查，绝大部分是打车软件搞的鬼。”市运管处工作人员介绍，由于出租车司机忙于抢单赚钱，拒载路边招手乘客的现象越发突出。

“以往即使你不打车，往路边一站，也有不少打着空车灯的出租车排队‘嘀’你，现在胳膊都快挥断了也没车停，这不是找投诉吗？”市运管处工作人员说，近期类似的投诉每天都有，“不仅对不会用软件的老人和孩子，就是对那些没有安装软件的成年人，结果也是一样，很多人都打不着车。”工作人员说，有生意不拉的行为也是变

相浪费了出租车的运力，对没有使用打车软件的乘客来说很不公平。

在跟一位出租车司机聊天的过程中了解到，因为使用打车软件有返钱的优惠，司机一般都愿意搭载使用打车软件的乘客，如果附近没有用打车软件叫车的乘客，再考虑路边招手的乘客，所以现在在路边招手打车比较困难。

此外，打车软件让出租车“挑客”行为显得合理合规起来，因为乘客通过打车软件叫车时，出发地和目的地都会有显示，司机可以有选择地接客，从而导致“挑客”。

## 烟台运管部门出招规范行业秩序

行车时不得接打或查阅手机，有预约服务须扣表前往，不得拒载

本报3月3日讯(记者 孙健)

对打车软件带来的种种弊端，烟台市运管部门一直密切关注。3日，市运管处出台意见，规范出租车市场秩序，意见内容包括：出租车司机不得在行车中接打手机或查阅手机信息，在提供预约服务时必须扣表前往，不得拒载。

“打车软件是一个新兴事

物，在发展阶段需要观察，目前上级主管部门及行业主管部门还没有一个结论性的意见。”市运管处工作人员介绍，对打车软件，上级主管部门并未制定相关规章制度，“但部门的态度有三点：第一，出租车行业要保证没有使用打车软件的乘客能够公平获得坐车的机会；第二，要保

障运行的安全；第三，不要引起行业秩序的混乱。”

针对近期打车软件给出租车市场带来的冲击，3日，市运管处通过出租客运企业负责人例会、驾驶员座谈会做了专门的规范部署，要求：出租车司机在使用打车软件时，严格遵守道路安全有关法规，不得在行车中接打

手机或查阅手机信息；在提供预约服务时必须扣表前往，做到安全行车、规范服务，不得拒载。“同时为保证市民快捷安全出行，提高正规出租车实载率，市运管处正在结合出租车智能调度系统建设，加快研发嵌入式打车软件，以满足市民出行需要。”运管处工作人员说。