

打车软件利弊

有人说方便实惠,有人说机会不均
打车软件如何兼顾公平与效率

本报记者 李园园

打车软件风靡烟台,烟大学生持手机排队上车,说明打车软件确实给大家带来了方便和实惠。但也有市民认为,打车软件不但造成了出租车资源的分配不均,还带来了机会不均。打车软件如何兼顾公平与效率,可能是目前面临的一个最大的问题。

打车软件兴起后,很多人——包括司机和乘客都认为,用起来确实方便,效率高还有钱赚。但也有人持不同的意见。

在莱山区烟台大学附近上班的李女士说,从2月下旬开始,打车越来越难了。“下午下班根本打不上车。后来我无意中问了一名出租车司机,才得知,烟大开学后,很多司机都跑去拉学生

了。学生上课下课,正好赶上上下班高峰期,司机都乐意去拉学生,谁来市中心拉普通乘客?”李女士认为,打车软件确实方便实惠,但也容易造成出租车资源的分配不均。

“对那些不会用打车软件的人来说,也是不公平的。”家住世回尧的冯先生说,司机接了单,看见有人在路边挥手打车,是不会停的,这样就会加大普通市民

打车的难度,造成一种机会不均,“尤其是上了岁数的人,不会用打车软件,会越来越不好打车。”

不但部分市民感觉不公平,有的出租车司机也觉得不公平。那些不会用智能机、没安装打车软件、上了岁数的出租车师傅,拉活比以前难了。“有的人站在马路边上,我从远处来,他就瞅着我的车看,一看样子就是打车

的,但是很多时候,就是不坐我的车,后来我才知道,原来这些人都是用打车软件预约过别人的车了。”一名50多岁的出租车司机说。

一些没安装软件的出租车司机介绍,相比以前,最近收入减少了。“每天比以前少赚50-100元。”一名出租车司机说,比那些装了打车软件的,一天得少赚将近200元。

打车软件兴起不久,弊端逐渐凸显



抢鲜看
点题热线: 6610123

本报记者 孙健
实习生 杨晨

春节前后,“快的打车”和“滴滴打车”两款软件在烟台出现以来,不但改变了很多市民的打车习惯,还冲击着传统的出租车市场,弊端也随之而来。运管部门介绍,“黑车”滥竽充数、出租车行车危险系数增加、路边招手打车难三大问题逐渐显现。



3日,烟大附近,几名学生一边拿着手机,一边根据车牌号寻找早已预约好的出租车。 本报记者 李泊静 摄

弊端二

刮擦追尾钻车底,开车抢单隐患大

用打车软件接客,司机一边做着手里的生意,还要随时注意手机里打车软件发来的信息,积极争抢下一单生意。如此一来,势必会分散开车时的注意力,给自己和乘客带来各种安全隐患,当然也会危及路上其他行人和车辆的安全。

“刚开始用软件的时候,我一听到有乘客下单的‘滴滴’声就兴奋,现在听到这种声音后,更多的是紧张,怕一分神就出点什么岔子。”出租车司机刘师傅就在手机里安装了“滴滴打车”,从刚开始的兴奋到现在的紧张,正体现着司机对打车软件态度的转变。“也就是现在软件有钱赚,一旦抢单没钱赚了,

我肯定第一个卸了它!”

跟刘师傅一样,不少出租车司机对行车时操作打车软件的安全隐患提出担忧。“我听说一个同行为了抢单,开车的时候用手机,结果一头扎进前面的大货车底下了。刮擦、追尾的小事故更是不计其数,想想我都觉得后怕,加上家人也反对,所以说什么我也不安那些软件。”出租车司机孔师傅说,宁愿每天比别人少挣点,也不能拿生命开玩笑。

不少乘客也对司机开车时抢单提出意见。“车上还拉着我呢,就着急抢单,简直是拿乘客的生命当儿戏。”市民侯女士说。

弊端三

司机忙抢单,路边打车难

“近期有关出租车拒载的投诉数量比以往增加了很多。据我们调查,绝大部分是打车软件搞的鬼。”市运管处工作人员介绍,由于出租车司机忙于抢单赚钱,拒载路边招手乘客的现象越发突出。

“以往即使你不打车,往路边一站,也有不少打着空车灯的出租车排队‘嘀’你,现在胳膊都快挥断了也没车停,这不是找投诉吗?”市运管处工作人员说,近期类似的投诉每天都有,“不仅对不会用软件的老人和孩子,就是对那些没有安装软件的成年人,结果也是一样,很多人都打不着车。”工作人员说,有生意不拉的行为也是变

相浪费了出租车的运力,对没有使用打车软件的乘客来说很不公平。

在跟一位出租车司机聊天的过程中了解到,因为使用打车软件有返钱的优惠,司机一般都愿意拉载使用打车软件的乘客,如果附近没有用打车软件叫车的乘客,再考虑路边招手的乘客,所以现在在路边招手打车比较困难。

此外,打车软件让出租车“挑客”行为显得合理合规起来,因为乘客通过打车软件叫车时,出发地和目的地都会有显示,司机可以有选择地接客,从而导致“挑客”。

烟台运管部门出招规范行业秩序

行车时不得接打或查阅手机,有预约服务须扣表前往,不得拒载

本报3月3日讯(记者 孙健) 对打车软件带来的种种弊端,烟台市运管部门一直密切关注。3日,市运管处出台意见,规范出租车市场秩序,意见内容包括:出租车司机不得在行车中接打手机或查阅手机信息,在提供预约服务时必须扣表前往,不得拒载。

“打车软件是一个新兴事

物,在发展阶段需要观察,目前上级主管部门及行业主管部门还没有一个结论性的意见。”市运管处工作人员介绍,对打车软件,上级主管部门并未制定相关规章制度,“但部门的态度有三点:第一,出租车行业要保证没有使用打车软件的乘客能够获得坐车的机会;第二,要保

障运行的安全;第三,不要引起行业秩序的混乱。”

针对近期打车软件给出租车市场带来的冲击,3日,市运管处通过出租客运企业负责人例会、驾驶员座谈会做了专门的规范部署,要求:出租车司机在使用打车软件时,严格遵守道路安全有关法规,不得在行车中接打

手机或查阅手机信息;在提供预约服务时必须扣表前往,做到安全行车、规范服务,不得拒载。

“同时为保证市民快捷安全出行,提高正规出租车实载率,市运管处正在结合出租车智能调度系统建设,加快研发嵌入式打车软件,以满足市民出行需要。”运管处工作人员说。