

本报开通3·15金融维权热线

如遇到银行乱收费、霸王条款、存款“变”保险，我们帮您协调解决

本报泰安3月3日讯(记者 赵兴超) 如今，银行在市民生活中扮演着越来越重要的角色，在银行业务中，市民也常常遭遇霸王条款、乱收费、存款忽悠变保险等消费维权难题。本报今起开通3·15金融维权热线，帮您解决维权问题，敦促银行改善服务缺陷。

作为和百姓生活息息相关的银行等金融部门，在普通市民的生活中扮演着重要角色。每年3·15消费者权益保护日期间，关于金融服务与侵权维权的问题

总是频繁出现，强制收费、霸王条款，存款忽悠变保险、信用卡被盗刷、办贷款被捆绑信用卡、理财产品收益不达预期不透明等等，都是市民反映的焦点。3日起，本报针对市民的金融维权烦心事，开通3·15金融维权热线，有事您说话，我们帮您办。

作为服务性行业，银行业一直在比拼服务，而其中却也不乏侵犯消费者权益的问题。夸大其词的理财产品，有的达不到预期收益。银行大力推行的网上银行、手机银行、电子银行，用起来

远不如看上去那么方便快捷安全，有盗刷冒用的风险。为了完成业务量，个别银行强迫市民开通一些服务，有的银行还存在“伪装”成银行工作人员的保险工作人员，把市民辛苦的存款悄悄忽悠买成保险。这一系列问题是市民最头疼的问题，也是金融维权中常见的事例，更是我们所关心的焦点。

本着实事求是的原则，本报建立金融维权平台，了解个人被侵权问题，总结归纳代表事例，向银监局等监管部门和金融机

构沟通反馈，与法律专家、消费者协会分析具体事例，给出专业解析。同时，揭露各种隐性侵权行为，曝光各类侵权陷阱，教您识别金融骗局和诈骗手段，帮您保护好自己的金融安全。

如果您在银行等金融机构中遭遇侵权，或涉及服务缺陷，或落入误导陷阱，或碰到霸王条款等情况，都可以向本报反映，本报全程为您跟踪解决。本报3·15金融服务热线：18653881086，说出您的遭遇，共同维护合法权益。

刷卡短信通知提高消费门槛

本报泰安3月3日讯(记者 赵兴超) 随着刷卡消费的普及，持卡人也养成了刷卡后通过短信核对消费信息的习惯。而有银行近期提高了刷卡短信的消费门槛，想任意额度都能得到短信就得花钱开通。这一免费午餐，正向各银行微信应用功能转移。

近日，招商银行提高信用卡短信消费提示门槛，将原先100元的额度，提高到了300元，也就是说，持卡人刷卡金额低于300元的，都不会获得短信提醒服务。“这样一来，像我这样习惯通过短信看消费情况的人，每个月刷卡多少就不太心中有数了。”持有该行信用卡的高女士说，她在济南时申请的招行信用卡，每个月还款都是麻烦事。以前每次刷卡，不论多少都有通知短信，到还款日前就大概知道自己的信用额度使用情况。更改消费门槛后，因为平时300元以下的消费居多，她担心小额刷卡没有通知，会刷爆额度。

2日，记者从泰城工行、农行、中行、建行等多家银行了解到，部分银行免费的信用卡短信提醒仍存在，但已经向设定一定消费数额门槛和微信通知等转变。如某国有银行规定，信用卡持卡人刷卡消费单笔500元以上的，可获得免费短信通知。另一家国有银行对信用卡短信提醒则规定，持卡人每月需缴纳3元的短信通知费用。

银行业业内人士表示，按照将于今年8月1日执行的《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》，银行与客户签约后，可以为银行客户提供账户变动短信提醒服务并收费。在短信免费午餐逐渐终结的同时，各银行提供官方微博通知，绑定银行卡就能每笔消费都得到微信推送通知。如果市民担心个人信用卡资金安全，可以绑定微信银行，今后不用交短信通知年费，也能即时收到消费通知。

余额宝收益连续14天下滑

理财师：银行协议存款利率下降是诱因

本报泰安3月3日讯(记者 赵兴超) 曾经风靡一时的互联网金融代表一余额宝，收益一度让投资者趋之若鹜。而近几天，不少投资于余额宝的市民发现，其收益每天都在下滑，平均每万元收益每天下滑1分钱，距收益最高时每万元下跌了3毛钱。

“我的余额宝收益怎么又少了，余额宝还能不能作为投资手段了？”2日，市民宿女士像往常一样打开自己的支付

宝，查看放在余额宝里的2万2千元资金前一天的收益情况。余额宝昨日收益显示，宿女士前一天收益为3.46元。在下方的收益分析中，每万份收益为1.5698元。在其七日年化收益率表格内，1日当天的七日年化收益率为6.0010%，看上去收益率不低，但表格起始时间为2月23日，一直到3月1日，整个七日年化收益率曲线近乎直线下降。2月23日当天，七日年化收益率接近6.159%，到3

月1日的6.0010%，下降了0.158%。

记者登录余额宝所对应的天弘增利宝货币基金发现，并不只是2月23日至3月1日的下滑趋势可见，最近的下跌趋势，从2月14日就已经凸显。2月14日当天，余额宝七日年化收益率6.311%。而余额宝历史最高收益出现在1月8日为6.761%。与之对应的，衡量宝类产品收益的每万元收益，也从1月8日每万元收益1.822元，

下滑到3月1日的1.5698元，两者相比已经差了近3毛钱，下滑天数已经达到了14天。

泰城一家国有银行理财师王女士表示，余额宝类产品资金的主要投向为银行协议存款，今年开春以来，银行资金面得到宽松，协议存款利率下降到了5%左右，直接影响到余额宝的收益。如今余额宝收益的下降，实际上是在恢复正常货币基金收益水平，建议投资者理性应对。

推荐三人办信用卡能得电脑？

业内人士：全国才有3万个奖项，不是人人能中这“馅饼”

本报泰安3月3日讯(记者 赵兴超) 信用卡发卡一直是银行争夺的业务重点，近日，一家商业银行通过奖励推荐办卡人平板电脑的方式，吸引市民向亲友推荐办卡。值得注意的是，奖品限3万个，不是人人都能拿到。

“只要成功推荐你身边的三个人办卡，就能拿到一台平板电脑的奖励”，近几天，一条关于某银行信用卡推荐办卡的消息，在许多人之间传播。家住利民小区的李先生，连着被三位同学找到帮忙办卡，都

是为了拿到这台平板电脑的奖励。李先生说，2月28日他接到一个老同学的电话，电话里，同学说求他办点事，让他办个信用卡，他想也没想就答应了。而1日和2日，他又接到了另外两个同学的电话，也是让他办信用卡，而且是同一家银行。“我还纳闷呢，同学不在银行工作，怎么还要帮忙办卡呢？”李先生说，当他看到该银行信用卡推荐办卡活动海报时，才明白为什么有这么多人找他帮忙了。

记者在该银行信用卡中心

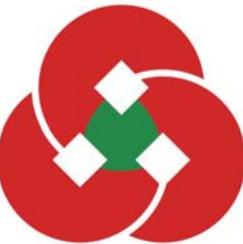
看到，该行持卡人成功推荐新客户登录网站办理信用卡，持卡人就能获得相应的奖励。成功推荐3名新客户的持卡人，能获得一台品牌平板电脑。拿不到电脑奖励的，还可以获得500元刷卡金奖励。如果超过了3名新客户，持卡人每多推荐一名客户，还能获得50元刷卡金/人的奖励，并且不设定上限。但电脑奖励只有前3万名推荐人可得。

对于怎样找到合适的被推荐人，银行还给持卡人列出了详细的推荐指南。包括连续

缴纳三金、一定学历文凭、一定行内资产的被推荐人，都有可能成功办卡。

“通过网站申请办理的信用卡，一般来说额度不会太大，活动多是为了扩大发卡量和增强银行影响。”泰城一家国有银行大堂经理陈先生说，个别市民可能被一定价值的奖品所吸引，不顾个人消费、信用情况办卡。建议市民特别是经济能力较低的年轻人，不要盲目忽视信用卡潜在负担而办卡，导致今后不理性消费的产生。

泰安市农村信用社信贷产品介绍



个人商用房按揭贷款

产品简介

商用房按揭贷款是指向在商用房一级市场购买由房地产开发商或售房单位直接出售的商用房的自然人发放的按揭贷款。

贷款对象

购买与农村信用社合作的房地产开发商或售房单位出售的商用房的自然人。

贷款条件

1. 年满18周岁(含)，且贷款期限加借款人年龄原则上不超过65年。

2. 贷款所购商用房地址在农村信用社服务辖区内。

3. 具有合法有效的购房协议。

4. 首付款不得低于购房总价款的50%。

贷款额度

贷款额度最高不得超过购房总价款的40%。

贷款期限

商用房贷款的期限最长不超过10年，且贷款期限加借款人年龄不超过65年。

贷款利率

按中国人民银行的有关利率规定以及农村信用社有关利率定价管理制度要求合理确定。

申请资料

申请人及财产共有人合法有效的身份证件、结婚证、户口本、收入证明、购房协议和首付款证明及其他农村信用社要求提供的资料。

还款方式

可采用定期结息、到期日利随本清，按合同约定分期还本还款，等额本息或等额本金等多种方式。

新农村社区住房贷款

产品简介

新农村社区住房贷款是指农村信用社向境内个人发放的用于购买新农村社区住房的贷款。

贷款对象

农村信用社辖内购买新农村社区住房的自然人。

贷款条件

1. 年满18周岁(含)，且贷款期限加借款人年龄原则上不超过65年。

2. 贷款所购住房地址在农村信用社服务辖区内，具有信用社辖区内常住户口。

3. 购房的自有资金在总价款的50%以上。

贷款额度

新农村社区住房贷款的期限不得超过住房总价款的40%，最高贷款额度为20万元。

贷款期限

新农村社区住房贷款期限原则上不得超过5年。

贷款利率

按中国人民银行的有关利率规定以及农村信用社有关利率定价管理制度要求合理确定。

新农村社区住房贷款的利率由信用社根据具体情况自主确定，但不低于中国人民银行同期基准利率。

申请资料

申请人及财产共有人合法有效的身份证件、结婚证、户口本、购房相关证明及其他农村信用社要求提供的资料。

还款方式

可采用定期结息、到期日利随本清，按合同约定分期还本还款，等额本息或等额本金等多种方式。

个人同名转按揭贷款

产品简介

个人同名转按揭贷款是指对已在银行办理住房按揭贷款的借款人归还他行贷款，把住房按揭从其他银行转到信用社重新办理的贷款。

贷款对象

前期在他行办理住房按揭贷款，但原贷款行在贷款额度、期限、利率方面不能满足其需求的自然人。

贷款条件

1. 年满18周岁(含)，且贷款期限加借款人年龄原则上不超过65年。

2. 具有信用社辖区内常住户口。
3. 所购房屋已使用年限不得超过15年。

4. 借款申请人与所购房产所有权人完全一致。

贷款额度

贷款金额最高不超过抵押物评估价值的70%。

贷款期限

个人同名转按揭贷款期限与抵押房产已使用年限合计最长不得超过30年，贷款期限与借款人年龄相加不超过65年。

贷款利率

个人同名转按揭贷款利率按中国人民银行的有关利率规定以及农村信用社有关利率定价管理制度要求合理确定。

申请资料

申请人及财产共有人合法有效的身份证件、结婚证、户口本、收入证明，原按揭贷款借款合同、还款记录清单及其他农村信用社要求提供的资料。

还款方式

可采用定期结息、到期日利随本清，按合同约定分期还本还款，等额本息或等额本金等多种方式。