

您曾经被保险员忽悠过吗

本报财金热线帮您理财维权、教您如何防范理财陷阱

您了解自己所购买的金融理财产品吗?您曾经被保险推销人员误导过吗?您有网上购买保险等理财产品被骗的经历吗?一年一度的3·15消费者权益日即将到来,欢迎参与到本报财金消费维权大行动中来,通过本报平台,揭露银行保险等金融理财领

域陷阱,对被投诉公司进行曝光,维护广大读者的合法权益。

在以往读者的来信和电话连线中,我们了解到读者在金融消费中常遇到的各种不公平遭遇,虽然金融维权意识在增加,但苦于维权通道闭塞,一直以来读者的申诉平台却一直不明朗,

为此,我们很高兴可借助这个契机,为广大读者提供一个投诉平台,在活动期间,本报财金版面“3·15金融消费维权大行动”栏目,将接收来自各界读者的来电或来信,对申诉未解决的事件进行追踪,对不满意的解决进行追加投诉。

因为您一直以来的关注和支持,本报财金版面会持续不懈地为维护广大读者权利而努力!这里我们也要提醒广大读者,在以后的金融消费中,我们还需要更多理性思考,多方了解信息,必要时咨询专家意见,以便让我们的财富生活更加美好!

同时,此项活动也将借助本报新浪微博官方平台发出问卷调查,读者也可通过相关网址进行参与,投递出您的观点。

备注:关注新浪微博“齐鲁晚报枣庄站”就可以参与到我们的问卷活动中来。

本报记者 韩微

财金热线

主持人:韩微
电话:15206321062
QQ:2921458251
邮箱:hanwei91123@163.com

住院两天补贴100 泰康乐业保获理赔

住了两天医院,获得保险补贴100元,淘宝店主胡女士感叹自己这样没有医保的创业者也有保障了。近日,广受淘宝卖家欢迎被称为创业者“医保”的泰康“乐业保”传出首例理赔的消息。

2013年12月,经营园艺生意的江苏淘宝店主胡女士看到淘宝卖家中心有信息提示,一款保费低廉、注重保障的网销保险开卖,每月缴费只需5元,考虑到自己没有医保,胡女士就买了一份。据了解,胡女士购买的这种专为淘宝创业者量身定制的“乐业保”分为两款产品,其中1号为癌症及身故保障,每月10元即可获得10万保障;2号为住院津贴,一旦因病或意外而住院,即可获得每天50元的补偿。淘宝卖家登录卖家中心即可根据需要为自己或员工直接购买。

据了解,胡女士在乘坐公交车时不慎发生交通事故,头部受伤住院治疗2天。出院后,泰康人寿的理赔人员第一时间送去问候,并指导她准备理赔资料以及如何实现自助理赔。提交理赔申请后不久,两天的住院津贴100元很快就理赔到账了。

保险业内人士表示,该产品设计时最大限度地考虑到了淘宝卖家的经济能力,每月5元、10元的售价不但远低于市面上的同类产品,就其保障性而言比起社会医疗保险也毫不逊色,让很多不是淘宝卖家的消费者都羡慕眼馋。此外,这款产品不但可以在线投保,还能在线理赔,在线填写申请并上传相关证明资料即可自助完成。

泰康人寿副总裁王道南在此前接受采访时就强调了乐业保的公益性,“保险的起源就是来自于互助,在乐业保中,保费来自于卖家,也将用在卖家身上,扣掉理赔及运营费用,如还有盈余也将用于乐业保群体的扶助或其他增值服务。”

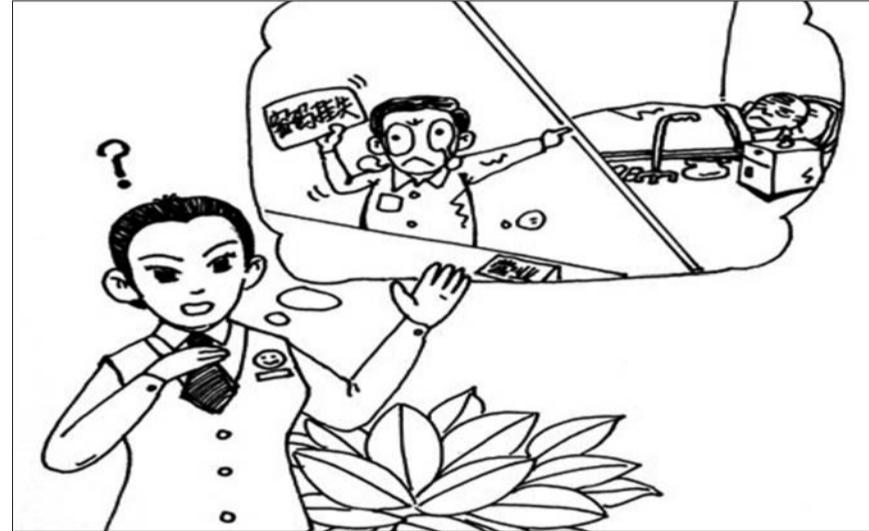
(万园)

老人过世八年 千元存款难取

只因老人未留下密码,子女取钱遇麻烦

本报记者 韩微

“母亲2006年的时候去世了,整理箱子时发现母亲留下一张工资存折,这张存折里还有1000多块钱。”近日,市民王先生给本报财金热线打来电话称,因为不知道存折密码,为了取出这1000多元钱,近年来王先生没少折腾,但到现在为止,还是没有得到这笔现金。



钱不多,但要取还真挺麻烦

2月28日,王先生在电话中跟记者交流道,一笔存在工商银行的存款让他烦恼不已,据王先生说,存折里的1000元钱,是在2006年就已经去世的老母亲留下的,但因为不记得密码,以至于钱只能看不能花。

据了解,王先生的母亲是在2006年去世的,距离现在已经八年之久,期间为了将钱取出,王先生曾到银行做过相关咨询,同时,银行工作人员也按照相关规定,要求王先生开具其母亲的死亡证明和遗产公证书,若遗产公证并未标明这张存折的所有人,那就需要当事人和兄弟姐妹一起到公证处签署公证,标明存折所有

人。但因为早在王先生母亲去世后不久,家人就到当地公安机关注销了王母的户籍。要想开具死亡证明王先生就不得不提供出母亲的火化证。“因为之前到公证处了解到,要想开具银行所要求的公证处证明,我的弟弟妹妹必须得到公证处现场,理清谁为这笔遗产的所有人,但他们都长年在外地生活,全部召集起来费时费力不说,成本也非常高,为了这1000多块钱实在是不划算!”王先生说,自己兄弟姊妹四个,自己是老大,母亲去世后大部分遗产都给了他,就为了千块,也不想来回折腾他们。

银行按规定办,也有话要说

针对王先生的情况,记者找到相关银行进行了咨询。据银行工作人员表示,按照规定,王先生在申请取款的过程中,应持存折、本人身份证件、母亲户籍注销证明及死亡证明到银行先办理挂失密码。其间,王先生还应该到公证部门办理继承权公证书,以证明自己确实为母亲遗产的合法继承人身份。然后,在办理挂失密码业务需要的所有证明资料的基础上,再携带继承权公证书、户口簿以及银行需要的其他资料,到银行确认资料,经核实后王先生才取出这1000元。

根据相关规定,记者也了解到,存款人死亡后,合法继承人为证明自己的身份和提取该项

存款,应向存款银行所在地的公证处申办继承权证明书,以防存款人子女之间或其他亲属之间发生继承权争执。

“这样的案例我们经常会碰到,但是就按章办事来说,我们也只能尽量给客户说清手续办理的内容。但还是希望老人家尽量和家人做好沟通,将银行密码告诉值得信任的家人,而且老人过世后,家人最好不要先着急去注销老人的身份信息,以方便继承人去整理老人的银行存款。”银行工作人员还介绍道。而对此,王先生则觉得,这样一系列流程下来,真的是劳民伤财,还是希望以后更简化的规定出台,方便老百姓的生活。

又到三八:女人买保险有章可循

先买意外险再买养老险

现代女性在社会及家庭中,担任着多重角色。工作、生活的压力,让女性对保障的需求也日渐增加。自身健康、财务规划、养老规划等都是女性保障最为关注的问题。在“三八”妇女节之际,女性朋友可以根据自己的需求和经济情况来选择一款适合的保险产品,让自己的生活更有保障。

根据女性的自身特点和产品

特色,目前国内主要推出的女性产品大概可以分为四类。首先是重大疾病保险,这也是目前女性购买最多的保险产品。第二类是特殊类型的保险。如生育保险,包括的保障有妊娠期疾病、新生儿疾病、分娩身故等。第三类是储蓄型的保险。除了有养老规划外,还特别增加了女性专享的服务,如定期体检、美容健身场所优惠等。

这也是市面上比较新的女性保险产品。最后一类是为女性整容提供的保险。

随着大家对女性保险市场的重视,女性保险的种类也越来越丰富。在险种的选择上也要讲究一定的顺序,女性保险购买先后有讲究,购买保险的先后次序应该是意外险、健康险(包括重大疾病险和医疗保险),然后再考虑养老、分红

等功能的险种。女性在购买保险时,还可以根据自身年龄、婚姻、经济收入状况等结合需求购买。如单身女性,才工作不久的女性,就要多考虑保险产品的保障,先从保费较低的意外险、附加医疗险等入手,随着经济的稳定,再适时选择买入重大疾病保险。在保障周全的前提下,再慢慢增加对养老保险、投资型的保险的需求。

相关链接

女性购买保险的误区

误区一:一份保险管终身

不少女性在选择保险时,往往选了一种就认为保障周全了,而没有根据实际的变化来进行调整。很少会

有一张保险就能把你所希望得到的保障或者未来的规划能够全部涵盖。定期的对保单进行检查,合理规划未来需求,适时调整才是有效的。

误区二:要买保险先给孩子买

一个家庭中,最需要保险产品的是家庭的主要经济来源,也就是小孩的父母。因此,对于有

孩的家庭,应该首先为夫妻二人购买充足的保障,然后再为孩子准备教育金等,这样才是更加明智的做法。(王矜)