

# 济南车市再迎新伙伴

□本刊记者 韩杰 曹俊杰

2013年,济南地区引起一轮建店热潮,新开业4S店就有十多家。到目前为止,从建店的品牌来看,除了极少数的进口顶级豪华车尚未在济南设立4S店外,几乎所有在国内市场热销的汽车品牌,均在济南建设了品牌店。今年,随着新的汽车品牌在国内市场展开销售计划以及一些原有汽车品牌市场表现日趋良好,让许多车商看到市场机遇,纷纷筹备新店开业计划。

## 济南大友DS：山东首家DS品牌旗舰店

3月8日,山东首家DS 4S店——济南大友DS旗舰店即将开业。作为山东首家DS品牌旗舰店,济南大友DS 4S店以其开拓性的前卫设计理念率先在山东地区为DS品牌树立起了统一的图腾形象。

源自水晶玻璃盒外观的设计理念赋予整店不一样的法式浪漫氛围,室内各功能区的设计布局则以客户参观、体验及服务作业流程来串联。记者在展厅内观察到,DS以独特而奢华的服务理念,为消费者提供独一无二的尊贵享受。一个细节是,整个展厅安装了温度光线监控系统,一旦展厅温度、灯光照明低于标准值,则会自动提示,从而能够马上改善和调整,保证整个展厅的舒适度。

济南大友DS旗舰店总经理赵振江介绍:“目前,店内销售车型以DS5、DS5 LS和DS3为主。从一月份至今,店内收到订单近20个,远超预期。”记者在对赵振江的采访中了解到,到店消费者对DS提供的“一对一”的服务模式较为认可。从DS新车交付使用开始,车主就将拥有一位专属的售后服务顾问,他将关注车主的每一项行驶数据、用车的环境和习惯,为车主提供全程“尊享、品质、感动”的一对一管家式服务。

## 济南嘉悦观致：华北首家授权经销商

2013年12月18日,源自中国的全新国际汽车品牌——观致登陆山东市场。济南嘉悦作为华北首家授权经销商4S店,正式于工业南路开业投入使用。记者在济南嘉悦店内观察到,济南嘉悦以观致汽车高标准打造独特的、以人为本的客户体验,除了传统的汽车销售外,更致力于通过店内的环境、科技、服务来提供一种愉快、轻松的体验。客户可以利用店内直观技术的支持——如配置模拟区、观致

MMHTM多媒体娱乐系统演示区、互动区等,用自己的方式来探索观致汽车的品牌魅力。

记者在对济南嘉悦观致4S店总经理吴相胜的采访中得知,自今年一月份,嘉悦观致正式开展销售以来,收到近70个订单。作为全新的汽车品牌,目前观致汽车在济南市场取得的成绩足以表明消费者对其认可程度。吴相胜说:“观致汽车的首批车主对事物保有独到见解,志在追求更优质的生活,渴望时刻与世界保持互联,完美契合了观致3轿车对于目标消费群的定义。”并且,吴相胜也提道:“店内销售的观致3轿车从进店到交付车主的过程中,济南嘉悦都会对车辆进行全面的检测,以保证车主提取的车辆不存在任何问题。”

## 迎宾中升丰田：为提升市场占有率而来

3月12日,崭新的迎宾中升一汽丰田4S店将迎来厂家的验收。在验收之后,这家新店将正式成为济南车市大家族一员。它是一汽丰田在济南市场上第五家4S店,也是大连中升集团在济南的第一家店。

对于济南消费者而言,远在大连的中升集团并不为大家所熟知,但在许多汽车从业人员眼里,“中升”是汽车行业内的一个辉煌。济南迎宾中升丰田总经理王卫告诉记者,中升是国内首家汽车经销商上市公司,在国内拥有完全控股经销店163家。在“2012年度中国汽车经销商集团百强排行榜”中,中升集团以500亿元的营业收入位列第四。

“我们的目标是同济南其他兄弟店一起提升一汽丰田在济南市场占有率。”从2008年开始,中升正式进驻山东市场。截至目前,已发展成为烟台5家店、青岛8家店、济南1家店的局面。在烟台的一汽丰田品牌,中升进驻前当地单店平均月销量40台,进入一年后,单店平均月销量达到140台。“在产品同质化的今天,服务

是中升的制胜之道。中升的服务理念是紧跟汽车市场发展,不断寻找客户新的需求点。今后,济南迎宾中升丰田将为济南消费者提供原汁原味的中升服务。”

## 信达通福：让服务更便捷

济南信达通福4S店由上市国企信达集团投资建设,这是其在济南的第一家福特4S店。据悉,信达集团旗下拥有宝马、克莱斯勒、道奇、吉普、福特、丰田、本田等诸多知名品牌,辐射全国多省市地区。

在即将到来的三八妇女节,济南福特车友会里40多位翼虎车主将从信达通福店出发,在整个自驾游的路上,这家店为他们提供了售后车辆及服务技师全程相伴。

贴心的软性服务为信达通福带来了良好口碑,而硬件设施则为客户服务提供了保障。在信达通福售后区,两部汽车专用电梯直达三楼维修车间,2600余平米的车间为车主提供专业便捷的保养维修服务。济南信达通福店总经理林永辉告诉记者:“我们拥有11个快保工位,如果按每天工作8小时,半小时保养一辆车计算,我们每天最多可对160多辆车进行快保服务。”

另外,在交通环境上,位于二环西路与济齐路交叉口的信达通福也拥有其他店无法比拟的便利性。根据林永辉估算,从省体育中心上高架桥仅需20分钟,从奥体中心前来约为30分钟车程。快速、便捷,大大节约了车主等待时间。

## 记者手记

### 我们是否需要一家新店？

我和同事开车进到迎宾中升一汽丰田店的时候,刚刚把车停稳,店内的销售人员就帮我们打开了车门。一时让我受宠若惊。尽管我经常出入汽车4S店,但这是第一次享受到如此高待遇。

采访结束后,销售人员又帮我拉开了车门,送我上车,并低声嘱咐“慢点开”。出了4S店大院等待右转时,我从后视镜里窥见那位工作人员一直在朝我们挥手,站得笔直,没有一丝懈怠。我突然明白了这家总经理说的话:“我们的服务比别人好一些。”

这次对几家新店的采访,让我感触颇深。“服务”是每一位店总提到最多的词。DS店里的温度光线监控系统、观致店里科技体验区、福特店里对缩短保养维修时间的追求、一汽丰田店对每一个细节的关注等等,都是追求更高服务品质的体现。

十几年来,中国汽车市场发展太快,快到让许多厂商只追求销量而忘了车主的用车感受。这个城市4S店也太多,截至目前已有200余家,基本可以满足消费者的购车需求。在市场无限接近饱和的时候,我不断在问自己,济南是否还需要一个新的4S店?此次采访之后我豁然开明,因为从这几家新店身上看到了一些答案。

(韩杰)



新开业的4S店实景图



山东电视台 知名主持人 阿速

购车大抽奖

限量特价车

家电疯狂送

投骰赢现金

明星签售会

# “速”来聚惠 风神感恩

“帮主”阿速 东风风神现场签售会

3月23日 我们不见不散!

购车更有 十万迎春红包 大派送!



8.68万起



6.58万起



5.98万起

● 济南金天易匡山店 地址: 济南市槐荫区济齐路267号(匡山汽车大世界北门正对面) 电话: 0531-68817881 ● 济南金天易济阳店 地址: 济阳县富阳街9号 电话: 0531-81177733  
● 济南金天易工北店 地址: 济南历城区工业北路102-13号(幸福柳广场正对面) 电话: 0531-68816811 ● 济南国仓 地址: 济南章丘明水眼科医院东300米路南 电话: 0531-81297977