



热线电话 **81172106**

提供线索见报即有奖
腾讯、新浪微博:齐鲁晚报今日济阳



1900多元行李箱托运时损坏

经济阳消费者协会调解,快递公司赔偿300元



“3·15”维权行动

本报记者 杨擎
通讯员 陈思泉

市民王先生称,朋友通过快递公司将一个包裹及行李箱从上海托运到济阳,谁知到某快递公司济阳营业部取货时,却发现行李箱有一处损坏。“以前通过不少快递公司寄过东西。”王先生说,快递公司理应对委托人的物品安全给予保障。

“我的行李箱是在品牌专卖店购买的,价值1900多元。”王先生说,取货时他拒绝签收货物,并要求快递公司赔偿800元。快递公司经理则表示,最多只能赔偿100元。这样的赔偿方案让王先生难以接受。

据了解,双方协商时,快递

在“3·15”来临之际,本报开展“3·15维权行动”得到市民积极响应,众多市民打来热线提供维权线索。近日,市民王先生通过某快递公司托运行李箱时,行李箱有一处损坏,与快递公司协商未果后拨打本报热线。经济阳消费者协会调解,事情才得到解决。

公司经理要求王先生出示购买行李箱时的购物凭证,但王先生表示,行李箱是去年购买,购物凭证已经丢失。“没有购物凭证,1900余元的价格让我们难以信服。”快递公司负责人表示。

“我们的工作人员参照王先生行李箱型号在天猫官方购物网站进行了价格查询。”快递公司负责人说,王先生的行李箱在网上标价仅200余元,因此只能赔偿王先生100元。“委托者支付了物流公司费用,行李箱受到损坏应当得到赔偿。”王先生表示。

由于双方协商不成,王先生拨打了济阳县消费者协会投诉电话,请求消协帮助。接到投诉后,消协工作人员及时电话

联系双方当事人到办公室进行调解。

“由于双方情绪激动争议较大,起初调解并没有得到明显的效果。”消协相关负责人说,针对这一情况,消协工作人员分别做双方工作,通过讲解相关的法律法规,使公司经理意识到自己应承担的责任。

“如果调解失败可以选择通过法律途径进行解决。”消协工作人员说,使用法律手段,不仅程序十分繁琐,还需起诉人承担相应的费用。在消协工作人员的调解下,王先生与快递公司分别作出了让步,最终双方达成一致协议:由快递公司赔偿王先生300元现金,此投诉得到圆满解决。

在“3·15”即将到来之际,为创建诚信消费环境,本报开展“3·15维权行动”,向广大市民征集消费领域内各类不公平消费现象,帮助消费者维权,得到市民广泛关注。不少市民积极提供各种线索,参与到活动中来。无论您是曾遭遇过不公平

“近几年来,随着快递行业的迅速发展,快件丢失、损坏、延误、信息泄露等消费投诉增多。”消协工作人员说,除了快递公司的工作人员应该提高自身的责任意识,对委托者的物品持正确的态度以外,在递比较贵重的物品时,一定要选择保价,保价物品丢失可获得全额赔偿。

同时,济阳县消费者协会提醒广大消费者,在接受快递服务时应选择证照齐全、规模大、信誉好、售后服务规范的正规快递公司。其次在接收快递物品时,如果物品有破损或缺失现象,应当场要求快递员做出物品损坏或丢失的证明,以便通过票据证明进行维权。

“3·15维权行动”正在进行中,您可以通过本报热线电话81172106、邮箱q1wbjrjy@163.com以及官方微博与微信“齐鲁晚报今日济阳”等方式与我们取得联系。对于消费者提供的有价值的线索,本报将给予一定金额的奖励。

油区女子联合站 配备4名女保安

本报3月6日讯(通讯员 孙坤
记者 梁越) 近日,垛石派出所为济北石化公司女子联合站配备的四名女保安正式上岗,此举进一步加强了济北石化公司女子联合站的安防力量。

据垛石派出所唐庙社区民警郭忠臣介绍,济北石化公司女子联合站占地五十余亩,有数十座大型储油罐,职工全部是女性,是济北油田的一大特色。“由于有十几名女职工需要夜间值班,女子联合站的安保问题一直是济北石化公司牵挂的大事。”

为更好地服务辖区企业职工,前期垛石派出所已经为女子联合站安装了热成像视频监控设备。

老人夜晚走失 民警助其回家

本报3月6日讯(通讯员 李琳
记者 梁越) 3月2日21时许,新市派出所接群众报警,称新市镇崔家村路口有一老人在路上蹲坐,需要救助。

值班民警李书鹏立即赶到现场,经过长时间的试探性引导,民警从老人的只言片语间得知老人家住垛石镇。“我立即带老人到了垛石镇,恰巧遇到正在焦急寻找老人的儿子。”李书鹏说,其儿子见到老人被平安送回来,激动万分。

“老人有些老年痴呆,今天家里没人,老人就独自走出了。”老人儿子说,自己回家一看老人没了,吓坏了,幸亏警察同志将老人送回来了。

偷工友电动车 只图一壶酒

本报3月6日讯(通讯员 李爱国
记者 梁越) 近日,济阳区派出所接到在纬三路劳务市场打零工的孙某报警,称其在劳务市场打零工时,放在市场上的电动自行车被盗。

城区派出所办案民警于当日傍晚在劳务市场南的一大理石门市处找到了孙某被盗的电动车,同时抓获涉嫌盗窃的违法嫌疑人杨某和马某。

经询问,嫌疑人称当时因市场竞争比较少,两人合谋将工友孙某的电动车藏起来,再由马某出面称杨某能帮受害人找到电动车,让孙某拿钱请杨、马两人喝酒。

民警对杨、马二人进行了严厉的批评教育,二人悔不当初,主动向孙某赔礼道歉并积极赔偿孙某的误工费。

聚众斗殴逃跑 藏身物流被抓

本报3月6日讯(通讯员 石晓峰
记者 梁越) 张某纠集人在KTV聚众打架造成他人轻伤,自己逃跑躲了起来。半年多后,存在侥幸心理的张某来到济阳某物流公司打工,一露面就被警方抓获。

2013年7月5日,家住济阳县崔寨镇的张某和朋友到历城区某KTV内唱歌,因言语不合与王某发生争执被劝开。不久,双方各叫来人拿着洋镐把、水果刀、甩棍等工具打架,互殴过程中张某叫来的丁某被打伤。

近日,张某抱着侥幸心理到崔寨镇一物流公司打工。崔寨派出所民警到物流公司走访时,发现张某身份可疑,以张某身份证信息错误需要派出所复查为由,将其带到派出所抓获。

相关链接

遇不公平消费 请您继续举报



自助缴罚款

近日,济阳县交警大队车管服务大厅和违法处理大厅安装了山东省公安交警非税收入征缴自助服务平台。交通违法驾驶人携带驾驶证、身份证件、行驶证、银行卡可以直接在现场通过自助服务平台缴纳罚款,办理车驾管业务更加便捷。

通讯员 张红红 记者 梁越 摄影报道

碾轧倒地老人 驾车逃离现场

济阳交警15小时侦破一肇事逃逸案

本报3月6日讯(通讯员

张伟 张红红 记者 梁越)

2月24日20时29分,济阳交警大队肇事处理中队接到报警,称在248省道索庙坊村路口发生交通事故,一位老人躺在公路上已经死亡,一辆摩托车歪倒在路边。值班民警立即赶赴现场。

在事故现场,满脸是血的董某泉自称,其内弟江某某驾驶摩托车载着他回家,摩托车突然摔倒,老人不知被什么车辆碾

轧,现场并无其他车辆和人员。

随后,民警兵分三路展开侦查工作,一组赶往医院对董某泉详细询问,另一组寻找现场目击证人,最后一组调取沿途监控视频。

2月25日凌晨2时许,民警反馈回信息。“沿途监控图像显示,发生事故的摩托车上只有驾驶人,没有乘坐人。”相关民警说,江某某称自己当晚没有驾驶摩托车送董某泉,事故现场目击证人则称,当时摩托车

由南向北行驶刮碰到行人。

在强有力的证据面前,董某泉终于供述自己驾驶摩托车下班回家途中刮碰老人,自己摔倒受伤,倒地后的老人可能被其它车辆碾轧的事实。

民警称,事故发生时248省道车流量较大,调取监控发现短短几分钟时间,经过现场的车辆有50余辆。“我们顾不上疲倦,逐一与驾驶人或车主联系。”

功夫不负有心人,当民警电话问询到一辆货车的驾驶人

龙某伟时,其含糊其辞称不知当时轧到什么物体。“我们火速赶往济南将货车查扣。”相关民警说,经初步勘验,该货车右侧轮胎有大量血迹。

经过民警对龙某伟进行大量的工作,龙某伟于2月25日11时到交警大队肇事处理中队投案,如实供述驾驶货车送货途中,碾轧倒地行人后驾车驶离现场的事实。

目前,此案在进一步侦查审理中。