

擦亮“三个窗口”，提升群众安全感和满意度

# 兖州公安构建和谐警民关系

本报兖州3月6日讯(通讯员 姚军玲 王文斌) 为进一步强化窗口作风建设工作,近期,兖州区公安局通过围绕擦亮“三个窗口”,着力提升群众安全感和满意度,构建和谐警民关系。

110接处警工作每天面对的是基层群众,为进一步规范接处警行为,兖州区公安局着力强化了110接处警规范化提升工程,建立以满意度为导向的绩效考核机制,实行了日回访、周通报和月考核制度,把接处警满意度与民警绩效考核、评先评优挂钩,严肃工作纪律,

严格考核奖惩。同时,大力加强教育培训,提高民警处警能力。各单位以每日晨会、每周所务会为平台,点评接处警案例,加强对民警执法理念、业务知识、岗位技能的学习和教育,努力提升民警业务水平,将为民服务理念牢牢扎根于心。

该局进一步完善户证大厅建设,及时更新便民物品,安排专人提供咨询、填表等便民服务,有效改善群众办证环境。各派出所户籍室积极开展了创建最美窗口活动,投资20余万元装备了户政服务查询一体机,公开民警真实姓名、岗位职责、

联系方式、监督电话等内容,公布各类业务办理条件、程序、收费标准等事项,切实将监督权交给群众。工作中,户籍民警严格执行“首问责任制”,推行温馨服务,努力实现“一次性告知”、“一条龙服务”的目标,减少群众往返次数,最大限度地提升群众办事效率,力争获得100%的满意率。

兖州区公安局以社区六进活动为契机,大力推进社区警务室建设,配齐配强社区民警和协管员队伍,加强群众工作能力教育培训,严格落实民警社区工作时间,做到社区警务室“门常开、

人常在、灯常亮”,让群众切实感受到民警就在身边。社区民警以社区警务室为平台,在社区、村庄内加大宣传力度,通过利用张贴警示标语、发放宣传卡片等方式,确保辖区居民、村民、门店商户、市场商户知道社区民警姓名及联系方式,指导社区开展群防群治工作,最大限度发动辖区群众参与到社会治安防控工作中。同时,开展上门登记备案、办证预约、送证上门、连心结对、扶贫帮困等系列便民利民服务,主动为群众提供咨询和帮扶,靠前为群众排忧解难,让群众深切感受到民警的关怀和温暖。



## 交警开展志愿服务

3月5日,兖州区公安局交警大队组织民警开展学雷锋青年志愿者宣传服务活动。通过设置交通安全宣传服务站、发放宣传材料等形式,向过往群众宣传道路交通安全法律法规和安全出行常识,树立了良好的职业形象。

本报通讯员 王妍 摄影报道

## 捡到奖券中大奖,竟是陷阱

男子轻信骗子,被忽悠走1700元

本报兖州3月6日讯(通讯员 王晓东 许然) “路上捡到了奖券,还中了几十万元的大奖”,这样的“好事”千万不要相信,必定是骗子设置的陷阱。兖州警方提醒广大群众切莫贪利上当,天上掉下的只有陷阱没有馅饼。

2月24日,济宁市兖州区兴隆庄镇李某的父亲在闲逛时意外拾到三张印刷精美的卡片,卡片一面印有“热烈庆祝湖南博朗特能源有限公司成立二十周年及开心购物幸运有您”的刮奖卡,卡的另一面印有兑奖说明。李父按照卡上的说明刮了奖,居然刮到一个二等奖——高达29.8万元的支票一张。

李父兴奋地将中奖消息告诉了李某,2月25日,李某通过电话与所谓的博朗特公司进行了联系并得到对方中奖的确认。26日,骗子主动联系李某,骗说奖金已经到账,只须李某提供银行帐号。李某被“从天下掉下的馅饼”冲昏了头脑,马上为其提供了帐号。在等待好事的过程中,骗子打来电话,让李某先往



指定帐户中汇入1650元的公证费和50元的汇款费,李某按要求汇款后,被告知10分钟内奖金就可到账。在兴奋的等待之后,李某并未查询

到有资金到账。李某再次拨通骗子电话咨询的时候,被告知尚需向指定帐户汇入59600元个人所得税。李某对高额的所得税产生怀疑,赶

紧到其辖区派出所反映情况,经警方确认,李某中了骗子精心设计的骗局,1700多元打了水漂,所幸及时发现疑点,没有造成更大损失。

## 老人不慎落水坑 公安民警急救援

本报兖州3月6日讯(通讯员 范相刚 王文斌) 2月27日一大早,兖州区颜店镇马海村一名90岁老人不慎跌入水坑内。兖州区公安局颜店派出所接到群众求助后,立即携带警用装备赶赴现场,在报警群众的帮助下,全力救助,成功帮助老人脱离险境。

经了解,老人姓冯,女,90岁,颜店镇马海村人。由于年事高,睡眼少,老人有早起遛弯的习惯,行经此处时不慎跌入路边水坑中,在降雨的清晨,天冷坑深,已经严重危及老人生命安全。接警后,值班民警立即携带救生圈、绳索等救援工具赶到现场。当时天正下着细雨,老人身处3米深的坑底,下半身浸在污水中,棉衣已经湿透,老人冻的瑟瑟发抖,情况十分危急。颜店派出所民警毫不犹豫立即跳到坑底,紧紧拉住老人的手腕,将老人从水中拉出。但由于坑深避陡,民警只好将施救人员分成两组,其中两人向上托,另外两人在岸上拉,警民合力终将老人救上岸,交给其家人照料。

老人亲属对颜店派出所民警的及时救助表示万分感谢。

## 兖州大安两旅馆 无证经营被取缔

本报兖州3月6日讯(通讯员 王文斌 马恩举) 日前,兖州区公安局大安派出所对对辖区旅馆业开展了为期两周的集中整治。

整治中,民警共检查辖区29家,与27家旅馆业主签订《旅馆业治安管理责任书》,指导旅馆落实《旅客登记制度》、《旅客财物保管制度》、《旅客遗留物品上交制度》、《可疑情况报告制度》等内部管理制度,现场培训前台登记人员,讲明法律责任,督促其认真查验住宿人员身份证件,做到“实名、实情、实数、实时”登记,坚决杜绝“一人登记多人住宿、本人登记他人住宿、不登记住宿”等问题的发生。同时,共取缔无证经营旅馆2家,处罚不按规定登记住宿人员信息3起,有效强化了旅馆业管理。



检查旅馆。

## 开展集中清查 保障社会平安

3月2日晚,兖州区公安局开展治安清查统一行动,打流窜,追逃犯,排隐患,力保全国“两会”期间社会治安秩序稳定。

行动中,兖州区公安局组织警力共清查中小旅馆、网吧等各类场所180余家,核查各类人员230余人,抓获网上在逃人员1名,检查各类机动车370余辆,查处交通违法行为36起。同时,在城区主要道路和火车站广场,刑警、特巡警大队联合武警全面开展了武装巡逻,全区大街小巷警灯闪烁,巡逻队伍携带装备和防爆枪支,采取步巡和车巡相结合的方式,边巡逻边盘查可疑人员,有力震慑了各类违法犯罪分子。消防、治安和派出所民警对全区大型商场和部分重点单位进行了安全检查,排除了各类安全隐患48处,有力维护了全区社会治安形势的安全稳定。

(姚军玲 王文斌)