

见报即有奖
最高2000元“杏坛学院杯”
读者报料大奖赛

报料热线 96706

微博:齐鲁晚报96706
邮箱:qwb2011@sina.com

市民办了1000元的卡,只用了一点

这家婴儿游泳馆去哪儿了

婴儿游泳馆的充值会员卡中金额还没用完,店铺却突然蒸发,不知去了哪里,卡中800多元余额找不到人退款。6日,市民宋女士说起了自己最近遇到的烦心事。

本报见习记者 戚云雷

1 50次的卡,只用了10次

家住舜耕路伟东新都南区的宋女士家有一个四岁的宝宝,为了方便给宝宝洗澡,2012年5月,宋女士就在离小区不远的舜耕路边一家叫3861香港国际生活馆的婴儿游泳馆办理了一张储值会员卡,花了1000块钱,可以游50次,而且没有使用期限。办理了会员卡后,宋女士带宝宝去

游泳馆消费过几次,此后便有一段时间没再去。2013年1月,拿出会员卡打算带宝宝去游泳馆的宋女士突然发现,游泳馆竟然没了,取而代之的是一家徒河黑猪直营店。店铺的一位工作人员告诉宋女士,他们和之前的游泳馆没有任何关系,游泳馆搬走后他们才租的这

家门面房。

“可我的卡里还有800多块钱的余额,该找谁退钱啊?”宋女士说。想起来会员卡上有游泳馆的联系电话,宋女士赶紧打电话询问,没想到接电话的竟是一个长清人,而且和游泳馆没有任何关系。游泳馆蒸发了,电话也打不通,宋女士这下可犯了难。

2 或有部分顾客拿到退款

通过百度地图查询“3861香港国际生活馆”,显示该游泳馆在济南只有一家店,在舜耕路的伟东新都附近,就是宋女士所说的这家游泳馆。记者试图拨打了网上的联系电话,发现该号码已停机。

据宋女士介绍,当初她在游泳馆办会员卡的时候,有一份纸质档案留存在游泳馆,每去游一次就签一次名,而储值的会员卡可以显示剩余的消费次数和余额信息。除了这纸质档案和会员卡,宋女士再也没有其他任何关于这

家游泳馆的信息了。3月6日下午,记者来到位于舜耕路的这家游泳馆原址,原为游泳馆的门面房现在是一家徒河黑猪直营店。据直营店前台的一位工作人员称,她确实知道这里之前是一家游泳馆,因为去年有不少带孩子游泳的顾客来到他们店,“我从一些游泳馆顾客那儿听说,游泳馆搬走了,搬走前游泳馆还给一些顾客发了退款通知,所以只有这些早来的顾客拿到了退款”。

旁边一家养发店的店主王女士也证实了这个说法。王女士的养发店是2012年开业,和游泳馆紧挨着。她清楚地记得,2013年的1月份,游泳馆的工作人员开始拆卸空调、搬运设备,当时她猜测游泳馆是要搬走了或是不干了。王女士说,她还带亲戚家的小朋友去过这家游泳馆,经历不是很愉快,她的感觉就是这家游泳馆“人气不是很旺”,加上这个地段租金又高,王女士推测这可能也是游泳馆搬走的原因之一。

3 加盟店的事, 总部“不管”

为了寻找这家游泳馆的负责人,记者拨打了香港3861实业有限公司的客服电话。据客服人员介绍,他们的店铺都是以加盟方式进行独立经营的,总部只负责提供设备,不直接管理各加盟店。目前济南只有一家3861的婴儿游泳馆。针对济南3861香港国际生活馆突然搬走对部分顾客造成的经济损失,他们也没有办法。

市中区消费者协会秘书长赵林表示,在消费卡方面,国家还没有完全相关的明确规定。消费者协会目前只能受理有明确被诉方的消费投诉,因为有明确的被诉方才能进行调解。针对宋女士的遭遇,赵林表示找不到游泳馆就没有被诉方,但是如果游泳馆欺骗消费者的金额累计到一定数额,构成诈骗,消费者是可以到公安机关报案的。

同时赵林也表示,他们消费协会最近接到了不少类似的消费投诉,他提醒广大市民,办理各种会员卡时一定要慎重,尽量不要在新开或正处于试运营期间的店里办会员卡,要选择那些有信誉、知名度高、经营成熟的店铺,同时提高自身的风险和安全意识。

工地夜间扰民 主管部门称已办证

本报96706热线消息(记者 李飞 实习生 刘甲 徐军) 8日,家住槐荫区德裕家园的居民马女士向本报反映,小区附近一处工地夜间施工,严重扰乱了周围居民休息。

“有时候半夜两点醒来还有机器在响。”马女士说,她已经一连十多天都没休息好了,“挖掘机和渣土车呼呼啦啦,噪音太响。”

对此年前居民曾向相关部门反映过,后来施工方回应说,由于建设工期紧张,不得不连夜施工,并在小区楼前张贴了希望大家谅解的告示。

随后,记者来到该工地。一名工人表示,“晚上确实在施工,因为白天城管不让拉渣土。虽然晚上干活扰民,但回迁的老百姓还在等着住。”

8日下午,记者采访了槐荫区城管局,渣土办的郑先生说,在建的是两栋回迁楼,因为拆迁补偿问题,这两栋楼推迟了两年,“现在还有几百户居民急等着入住。施工方已经办理了夜间施工许可证。”

一女子坠下兴济河 被救上岸不治身亡

本报96706热线消息(记者 吴金彪 实习生 邵裕茗) 8日清晨,阳光新路附近兴济河大桥下,一女子从桥上坠下,不幸身亡。

早晨7点多,附近有晨跑的居民看到有人在桥边徘徊多次,随后坠入河中。“我站在桥上,看到水里有一个人,头和腿都扎在水里,只露出了背部,我就赶紧打了110。”附近商场的一名保安说。

8点左右民警赶到现场,随后赶到的消防支队与民警一起,用救援长梯将落水女子救上岸。女子被紧急送至医院,不过因抢救无效死亡。

齐鲁晚报 分类广告 电话: 0531-85196183 85196489 85196199

地址: 济南市经十路16122号山东报业大厦2楼分类广告部

理财投资

订版电话: 0531-85196183 85196489

车辆抵押贷款
房产垫资

1小时放款 无手续费
按日计息 利息最低

咨询 15315313377
电话: 0531—55773377

江浙贷款咨询
速办个人及企业融资贷款,
额度大时间短,外地可
15380977628王经理

全国车辆抵押
房产无抵押零首付购车
咨询: 15963130944

東方正捷
ORIENT CHUNGE

咨询 当日放款 ★房产贷款
★汽车质押 ★抵押房再贷款 ★银行贷款
电话: 86089661 / 662 / 663
地址: 趵突泉北路1号开元广场A座416室

致强投资咨询

★专做无抵押 ★房产贷款 ★汽车质押
★代办银行贷款咨询 ★超低取还
85785678、18663717172

信用借款

无抵押 无担保 咨询
手续简便 低息 放款快
电话: 130 2171 9566
150 9889 8527

信用卡取还

咨询 13156116806
电话: 13156116806

代办大额信用卡咨询

下卡快 无前期费用
15153110687

专业代办信用卡咨询

下卡快 无前期费用
15153143237

七里河超低取还

咨询电话: 13256715552

洪楼低取还

可上门 咨询 15194145765

投融贷
TOU RONG DAI

车辆质押、动产质押、房产抵押、无抵押贷款

费用低 下款快 咨询

电话: 0531-88255668 / 88259668

地址: 槐荫区经十路27317号实力大厦一楼(段店立交桥)

身份证件贷款
汽车低息贷款

★仅凭个人证件咨询
★当时可拿1—5万
★超低息 ★2小时放款
66229456 13156418555

解放路超低取还
房产贷款 汽车质押

信用贷款

咨询 15288855464

弘久贷款咨询

速办个人及企业1万—3000
万贷款,个人当天,企业
三天,轻松得款,绝不坑骗。

025-83225622,18502546499
南京市中山北路215号

中商万豪938室

红雨低息咨询

车房抵押

放款快 月息低 手续简单

18363015768 18363003578

身份证件贷款

汽车低息贷款

★仅凭个人证件咨询
★当时可拿1—5万
★超低息 ★2小时放款
66229456 13156418555

专业低息贷款

车押、房押、无抵押都可,

当日放款 咨询:

18006415689 13235319510

专业贷款咨询

无抵押无担保 户口不限、
当天取款 18888371708

低取还咨询

洪楼 可上门

13287718907

代办大额信用卡咨询

额度3—50, 下卡快,

无前期费用, 15275105156

专业办理pos机

快速提额 取还点低 咨询

18654584809 87921112

代办信用卡咨询

(5—100万) 前期无任何费用,

下卡快 15275133768

无抵押信誉贷款
专业汽车抵押

★仅凭个人证件
★当时可拿1—5万
★低息 ★当日放款
85991811
咨询: 18505418577

历山路积分低取

咨询 13256765335
咨询 13256765335

融易行投资

江浙财团, 寻优质项目
资金直投, 成功案例,
高薪诚聘全国业务代理。
(底薪1万+提成) 咨询
免费热线: 400-018-0059

华信贷款咨询

月收2000即可申请, 无抵押,
当天放款。(大额车押房押
贵重物品等) 13256662003

财团直投咨询

速办大、中小企及个人
融资贷款, 额度大, 时间短,
外地可。13770627732

代办信用卡咨询

(5—100万) 前期无任何费用,
下卡快 18816057518

代办大额信用卡咨询

5—100万, 下卡快, 前期不
收任何费用 13583109220

友情提示: 请交易双方
妥善查验对方的相关手
续和有效证件, 本刊信
息不作为承担法律的责
任和依据。