

3·15

帮您维权

维权热线:15065899281 15006530515

快餐店关门,贵宾卡余额难退

停业前未通知会员,市民担心熊猫馅饼变“熊猫陷阱”

贵宾卡仅用两次,店家就不见了踪影,熊猫馅饼有可能变作“熊猫陷阱”?9日,家住张店的谢先生拨打本报3·15热线反映,自己于2013年4月份在张店华光路熊猫馅饼快餐店办理的“贵宾卡”仍有80元余额,但已无法继续消费,“已经找不到那家店了,原来的熊猫馅饼快餐店变成了其他的餐厅。”

本报见习记者 刘光斌

读者投诉:
贵宾卡余额80元
无法退回

谢先生告诉记者,自办理贵宾卡后,该卡只使用了两次。“我记得卡上还有80多元钱,大概2013年秋天我再去的时候,那地方已经不是熊猫馅饼快餐店了,改成了某时尚餐厅。”谢先生询问该餐厅的服务员后被告知,新开的这家餐厅并非熊猫馅饼快餐店改业,他们是两家没有关系的店面,熊猫馅饼的贵宾卡无法在该餐厅继续使用。

据谢先生介绍,2013年4月份自己第一次来到“熊猫馅饼”快餐店时,正值该店推出贵宾卡优惠活动,“他们推销说贵宾首次消费能减免20元,以后每次消费都可减价10%,我觉得挺实惠,就办了一张。”谢先生告诉记者,熊猫馅饼快餐店的贵宾卡办理手续非常简单,没有登记顾客的电话及姓名,交上100元钱就可以领一张贵宾卡,而当时与谢先生共同办理贵宾卡的顾客并不在少数。“熊猫馅饼什么时候停业我也不知道,他们没通过任何途径告知我。”谢先生表示,自己在张店已找不到熊猫馅饼的店面及其店主,现在这张贵宾卡内的余额也已无法退回。



熊猫馅饼快餐店的原址已成为某时尚餐厅。 本报见习记者 刘光斌 摄

记者调查:张店已无熊猫馅饼其他店面

记者通过网络查询到熊猫馅饼快餐店的座机电话,但打过去后接听方却自称是现在的某时尚餐厅。记者询问该时尚餐厅服务员,一位工作人员告诉记者,熊猫馅饼大概在2013

年上半年便已经停业,他们餐厅则是该年下半年开业的,虽然位置在这里,但并非是熊猫馅饼改业,自己也并非熊猫馅饼的员工。

记者再次通过网络查询到

两位原熊猫馅饼的员工,通过电话咨询,两人告诉记者,自己已经不在原单位工作,张店也已没有第二家熊猫馅饼快餐店。记者上网查询,也没在张店找到熊猫馅饼的其他店面。

12315维权热线:消费者可报警求助

记者就谢先生的遭遇咨询了山东圣德律师事务所律师张伟,张伟告诉记者:“倘若能确定现在的那家时尚餐厅并非熊猫馅饼快餐店改业而成,那么该时尚餐厅无需对贵宾卡兑现问题负责。谢先生可以先向工商部门申请,查询熊猫馅饼快餐店法人,并向其提出维权诉求。”

记者致电12315消费者维权热线反映了谢先生的问题,而该热线称只能查到该店的地址及名称,无法提供该店法人的相关资料,倘若谢先生想进一步维权,可尝试向警方求助。

针对现在的情况,谢先生表示希望熊猫快餐店店主能够站出来,给当时办理贵宾卡的



谢先生办的熊猫馅饼贵宾卡。 本报见习记者 刘光斌 摄

顾客一个说法,“我也并不在乎这80多元钱,但当时和我一起办贵宾卡的人不在少数,我想

他们和我一样都需要一个解释,不想让熊猫馅饼变作了‘熊猫陷阱’。”

黑豆泡了一夜,水成了“墨汁”

专家:黑豆黑米等掉色属于正常现象,市民无需担心

本报3月9日讯(记者 张汝树 通讯员 盛秦岭 苗壮) 买了几斤黑豆,在水里泡了一夜,竟然泡出了一盆黑水。这样的黑豆还能吃吗?带着这个疑问,消费者刘女士找到了工商部门。

据刘女士介绍,今年2月28日,她在一家超市购买了5斤黑豆,想熬粥喝,又怕费火,就把黑豆提前一晚上泡上了。可不

成想,第二天早上却发现,泡豆子 的水变黑了,而且还 有点 异味。这让刘女士心生疑 惑:这黑豆不会是染色的 吧?

接诉后,工商人员立即到 现场进行了调查。经过调 查,超市购入的黑豆供货 商的营业执照、流通许 可证和进货发票手续齐 全,并且有淄博市疾病 预防控制中心的检测报 告书。

经营者对此也表示委屈: 我们的商品都是正规渠 道来的,再说黑豆淘出黑 水是正常 的,这是黑豆中的黑色 素挥发出来的效果,吃 黑豆就是吃的这黑色 素。经营者表示,将其 他豆类染成黑豆不仅 染色成本很高,而且不 易染均匀,也容易辨 认,一旦被发 现还会有高额的处 罚,不合算。

那为什么黑豆会掉色呢?

工商人员提取150g样品 做实验,发现确有掉色 的情况。对此,他们请 教了农业部门的专家。

专家解释道:“像黑豆、黑米这类的农产品,浸泡后掉色属于正常现象,因为它们的表皮有色素,但一般呈褐红色,豆量过多会让人误认为水变成了‘墨汁’。但如稀释后还是黑色,就有问题了。”

婚纱照没拍成 商家拒退订金

本报3月9日讯(记者 张汝树 通讯员 胡述永) “女朋友没了,拍不成婚纱,预交的订金找他们还不给退。”近日,博山区李先生来到博山区消保委,向工作人员诉说了自己的窝心遭遇。

原来,李先生年后在辖区内某婚纱影楼预订了价值2000多元的婚纱照套餐,并交纳了800元订金,当时店方口头承诺如果不拍可以随时退款。后因家庭原因与女朋友分手,2月初李先生到该店说明情况,希望店方能够及时退还订金。此时店方却答复不能退还,理由是当时李先生交纳的是“定金”。虽然后来李先生多次上门催要,但店方均以负责人不在为由拒绝处理。

博山消保委多次与婚纱影楼负责人联系,并耐心细致的做调解工作,最终店方退还了订金800元。

买门付了定金 商家迟迟不给安

本报3月9日讯(记者 张汝树 通讯员 唐文虎 唐传勇) 买门交了定金,商家竟不给安装。近日,沂源县工商局城区工商所调解这样一起内门安装投诉案件。

沂源的吴女士于2013年11月份在城区瑞阳大道某家具建材广场定制价值1万余元的房屋内门,并按照约定交付百分之八十的定金。形成购门安装协议后,销售方迟迟不予安门,吴女士经过多次交涉,经销商告知消费者必须交付全款后才予以安装。消费者吴女士对此不予认可,双方购门时并没有全额付款的约定,吴女士认为,商家久拖不安内门实质上就是违约,无奈之下拨打12315进行投诉。

经过沂源县工商局城区工商所主持双方当事人进行调解,内门经销商同意了消费者吴女士要求,最终答应先将门安装完后再支付剩余款项。

孩子偷买内存卡 商家最终退了货

本报3月9日讯(记者 张汝树 通讯员 李杰) 近日,消费者王女士来到临淄工商分局12315投诉中心投诉。王女士10岁的儿子小阳最近老吵着要买跟同桌一样的32G的手机内存卡,王女士不同意。没曾想小阳趁家里人不注意偷偷拿了300元钱,到临淄区某电子专营店花270元购得一张手机内存卡。

王女士知道后对儿子的行为非常生气,第二天就带着内存卡找到商家,希望可以退货。不料店主却说内存卡一旦售出,若没有质量问题,一概不退货。王女士再三说明情况,店主竟不耐烦不再理会王女士。与商家协商未果,王女士来到临淄工商分局进行投诉。

接到投诉后,临淄区消保委工作人员详细核实情况,并与王女士一同到店中积极协调。工作人员根据《民法通则》指出,10周岁以下的儿童是无民事行为能力人,除纯受益行为外,所有的民事行为无效。小阳刚刚10岁,属于无民事行为能力人,即购买无效,商家应该退款。经过耐心讲解,商家最终同意退货。

相关链接

三招判断 黑豆是否染色

第一招:用手指反复揉搓干黑豆,或者在干净的白纸上来回划。如果留有黑色印迹,则说明为染色黑豆。

第二招:真正的黑豆上面会有白色的小点,如果是染色黑豆,白点也会被染黑。另外,还可以仔细观察黑豆表皮的颜色,真黑豆的表皮内壁为白色,染色豆的表皮内壁也会被染黑。

第三招:染色黑豆表面有化学制剂,因此“泡豆水”会有刺鼻的味道,真正的泡豆水没有任何气味。