

打井半年多从没吃过干净水

打上来的水里泥沙很多，邵庄村村民只能买水吃

日前，有读者向本报反映，章丘市刁镇街道办事处邵庄村去年打了一口新井，却从没打出过一口干净的水，现在村民靠买水吃。3月9日，记者对此事进行了调查，该村村委会负责人称，最近两天将对这口井进行维修。

本报记者 杜彩霞

记者调查>>

新井打上来的水像“粥”

9日，记者来到刁镇街道办事处邵庄村。在村民的指引下，记者在村南头看到了被“抱怨”的井。井被一个红色门的小屋锁了起来，井所在田地的西侧有一片黄色的沙土。村民告诉记者，这就是当初挖井时洗井的泥沙。

一位村民介绍说，“刚开始用这口井打出来的水，水里都是这样的沙子。打出来的不是水，全是‘粥’。”村民给记者看了刚启用这口井时打出来的水的图片，还有视频，水流基本上是黄色。

说起这口井给村民带来的麻烦，可真是不少。“很多村民家里的自来水下水道都堵了，还有很多村民家里的太阳能也被堵了。”村民赵世涛告诉记者。“用这井里打出来的水洗衣服都洗不了，弄得衣服上全都是沙子。”村民崔女士告诉记者。据村民介绍，从去年8月份竣工到现在，这口井还没为村民提供上一口干净的水。现在村民的饮用水全部都是买的，“一块五一桶，两口人一周喝两桶。”一位村民说。

村民反映>>

已修了三次仍没修好

那么，新井为什么会出含泥沙的水？新井有问题为什么没有找人维修呢？

赵世涛对记者说，这口井一直出泥水，不是没有修过，而是修了三次都没修好。“这口井是一口扶贫井。”赵世涛说。原来，在2012年，章丘市对辖区内所有村的水质进行了一次检测，“过了两周，我们村里接到通知说，现在村里的饮用水含菌过多，不合格，需要重新打一口井。”邵庄村的卫生员告诉记者。

“在村委开会时，村主任告诉大伙，村里拿到了13万元的扶款用来打井。”邵庄村副书记赵百永告诉记者，“2013年7月份开始施工，8月份竣工。竣工后，村民本想能吃上合格的干净水，但是这口井就没有出过好水。”据村民介绍，村主任后期又找来施工队修井，但是仍没修好。“在春节期间又修了一次，还是没修好。”一位村民告诉记者。直到现在，村民生活用水又开始用原来被检测不合格的水，饮用水都是每家自己买的水。

村民赵世涛告诉记者，“给村里的13万打井的款项至今都

没有向村民公开用途，13万元打的井，半年多了却还不能用。”该村党支部副书记赵百永告诉记者看了打井的合同复印件，在合同复印件上记者看到，第十一项中表明，本工程无预付款，待验收合格后，付工程款的90%，其余10%为质量保证金，自验收之日起一年后付清。村民告诉记者，从不知道这口井竣工后有人验收过，现在明显质量不合格，从春节后也没见有人继续维修。

村委会主任>>

会在最近两天进行维修

9日中午，记者拨通了邵庄村村委会主任苗法臣的电话，要求了解一下目前这口井的情况。他称没有必要看，并表示会在最近两天对这口井进行维修。

这口新打的井被锁在小屋里，记者在这口井的门外看到台阶上有一层黄色的泥沙，村民介绍说，这是长时间向外溢水导致的。

村民告诉记者，“不管是修井或者重新打一口井，都希望尽快解决村民的吃水问题。”目前，村民唯一的愿望就是尽快吃上干净的井水。也希望能引起相关部门的重视，尽快解决这个问题。



从自来水管里流出的井里的水(照片由村民提供)。



村民反映的井就锁在这间小屋里。

新手机不能接不能打成摆设

经本报协调，销售商找人修好了

本报3月10日讯(记者 杜彩霞) 8日，本报维权热线83322899接到市民仲先生来电，称新买的手机不能接、不能打，完全成了摆设，联系销售人员迟迟未能解决。8日下午，记者与销售商袁经理协调，将仲先生的手机维修好。

8日上午，市民仲先生向本

报反映，去年8月份他在山泉路的一家手机销售点购买了一款天语牌的手机。“刚用了一个多月的时间，就接不到电话，也打不出来了。手机成了摆设。”仲先生说。由于购买手机时还有一张100元面值的SIM卡，“我当时还以为是手机卡的问题，到营业厅去询问，也查不出什么问题。”

知道是手机的问题后，仲先生又去找经销商要求维修手机。“经销商一直不给答复，说直接给我退钱。后来又跟我说，让我找客服。”仲先生拨通天语的客服电话后，得知章丘没有该品牌的售后服务点。

8日下午，记者跟随仲先生来到山泉路这家手机销售点。负

责人袁经理告诉记者，仲先生所购买的这款天语牌的手机是去年为了销售一批SIM卡而搞活动销售的，卖手机不是店里的主营业务。但是，店里也会负责手机的质量问题。“已经告诉仲先生让他联系客服了。”袁经理告诉记者。

在记者的协调下，袁经理同

意帮助仲先生维修手机。8日下午，袁经理将手机送往济南天语售后服务中心维修。经过检查，是手机主板的问题，所以导致SIM卡接收不到信号。因为还在保修期内，售后人员为仲先生免费换了一个手机主板。“手机换了一个主板，现在可以正常使用了。”仲先生告诉记者。

相关链接

仅有4个品牌手机在章丘有售后点

记者从章丘市工商部门了解到，2013年商品类投诉举报咨询333件，而手机等电子产品投诉举报咨询就有164件，约占商品类总投诉的49.25%，高居首位。手机质量和性能不稳定，如通话有杂音、频繁死机，按键有杂音、修理者为规避换货责任不如实填写维修记录和水货、假货以次充好等是消费者投诉举报的主要原因。另外，

经营者对促销活动的承诺不兑现也是原因之一。

“有时销售人员会以各种借口为由拒绝履行售后职责，而许多消费者也怕浪费时间、精力，使自身的合法权益得不到保障。”工商人员介绍。

业内人士王先生告诉记者，正规品牌的手机售后基本上每个销售商都可以保证，只是销售

商不会每个机器都专门去找品牌售后，所以购买者等候的时间会很长。并且目前章丘市仅有4个品牌的手机有售后服务点，很大一部分手机售后服务要去济南。购买者一般不会自己去，也就需要销售商代理，代理的时间一般会在一周左右。对于一些山寨机或一些杂牌机，有些销售商也会声称有售后。这些售后基本

上是销售商自己找手机维修店进行手机维修。这类手机所谓的“售后”，服务一般很差。很多销售商会不兑现销售时的承诺。由于山寨机或者杂牌机的价格不会太高，很多购买者在多次协调不下后基本上放弃维修，或者选择自费维修。所以，建议市民购买手机要尽量选择有口碑的品牌，以保证产品的质量以及售后服务。

网购手机卡，承诺的返现不兑现

已有多人受骗，因网购错过售后维权难

本报3月10日讯(见习记者王帅) 近日，有市民反映，在天猫商城购买的某些联通3G手机卡存在欺诈。卖家承诺手机卡3个月后每月返还50元话费，但之后并没有返还，投诉至淘宝客服，却因超出15天的维权期限而无法开启投诉通道。据了解，已有多人发现受骗，目前只能通过与卖家联系索取赔偿。

4日，市民朱先生联系记者，反映其春节前在淘宝天猫商城

一家名为“洪雅通信专营店”的店中购买的联通手机卡存在欺诈。“前三个月都是跟卖家描述相符的，但第四个月就收不到话费返还了。”朱先生说，卖家网页上显示，168元购买联通3G手机卡，基本套餐费为96元，前五个月每月赠送话费33元，用户保持在网三个月后，每月额外赠送话费43元抵消月租，购买手机卡后200元话费直接到账。

经过一番估量，朱先生觉

得，96元的套餐业务，三个月后减去赠送的33元和43元，月租只有20元非常划算。购买后，前三个月跟卖家的描述相符，但到了第四个月，朱先生发现43元的赠款并没有赠送，卖家承诺的20元永久月租根本无法实现。与卖家联系要求兑现承诺时卖家直接将其拉黑，无奈之下朱先生投诉至淘宝客服，被告知超过了15天的维权期限，投诉通道已被关闭，客服无法介入，买家只能与

店家联系协商解决。

记者通过网络搜索，发现有不少人都在这家网店购买了手机卡，也出现与朱先生相同的问题，由于淘宝方面投诉无门，有些人转而向工商部门和联通客服投诉。网友“何去何从”受骗后发起了QQ“洪雅通信买家维权群”，召集受骗网友集体维权。

据了解，因手机卡的归属地不同，各地联通的政策不一样，有的买家通过投诉至联通客

服获得了全额赔偿，但多数买家被告知会加强监管，并建议继续与天猫卖家联系赔偿。

截至记者发稿时，“洪雅通信专营店”已被天猫关闭，部分买家接受店家另赔偿一张手机卡的和解方式。

记者提醒广大市民，网购商品固然便宜，但为保证商品真实性，在购买手机卡等虚拟商品前，可向相关运营商咨询套餐优惠的真假，再做购买决定。