

“走”出的贴心片警戚恩雨

他用“学到位、想到位、走到位、做到位”方法换来了居民的信任

本报记者 王震 见习记者 孙丽娟



在竹岛办事处文昌社区有一间社区民警警务室——“竹岛派出所戚恩雨警务室”，在威海，直接用民警名字命名的警务室并不多见。现年54岁的戚恩雨是环翠分局竹岛派出所塔山警务区的社区民警，每天，他要面对形形色色的人和事儿，多年来，他总结出了“学到位、想到位、走到位、做到位”的工作方法，戚恩雨凭借着勤奋、耐心和坚持的精神，长年累月行走在自己的工作岗位上。

►每天上学和放学时间，戚恩雨都会在学校附近巡视。



>>30余户居民曾“请愿”让他重回社区

从一名部队副团职干部，到一名社区民警，再从一名督察，又当上社区民警，这是戚恩雨从警15年以来的工作岗位变迁。戚恩雨说，当社区民警是他无悔的选择。

1999年8月，戚恩雨从部队副团职岗位转业，成为一名人民警察，在威海市公安局环翠分局城里派出所任社区民警。2002年7月，戚恩雨被调到环翠分局警务督察大队，从事督察工作。可不久，红光社区的30多户居民联名

“请愿”，希望戚警官重回社区。后来，在戚恩雨的多次要求下，他又回到竹岛派出所，负责塔山警务区治安管理。

戚恩雨说，社区工作是一份输出正能量的活儿，而他则要做

一个接地气的民警，俯下身来，倾听居民的声音，解决居民的困难。塔山警务区有居民楼159栋379个单元，常住人口约4500户，暂住人口3000多人，实有人口超过2万人，出租屋有1200余户，500余家临街商铺。按照公安部

“城区每1000户、3000人，配置一名社区民警”的标准，戚恩雨的工作量等于5名民警的工作量，且塔山警务区又是老城区，出租房和各类场所密集，流动人员多，还有两所学校和一个市区最大的早市，管理工作量非常大。

戚恩雨制定了个工作规划：早晨6点多步行到塔山早市巡逻，上午和下午在整个辖区车巡一遍，晚上不论值班与否，都要到社区转一圈，上学、放学时间准时出现在塔山中学、小学门前。

住户的房门，也叩开了居民的心扉。

如今，当他轻叩住户房门时，只要说句话，住户就能听出是戚警官的声音。走在小区内，社区居民都会和戚警官打招呼，亲热地

招呼“老戚来了”。截至目前为止，戚恩雨已经发送出8000余张“警民联系卡”，社区居民大事小情都会电话咨询、寻求帮助，而戚恩雨的三部手机全天24小时对外开放。

>>脚底下“走”出好口碑

在戚恩雨随身携带的社区警务专用包里，装着很多东西：警民联系卡、承租房屋登记表、暂住人口登记表，出租房屋呈批表，安全隐患整改通知书，数码相机、剪刀、胶带、各种台账、询问笔录……戚恩雨说，遇到暂住人口或出租房屋未登记的，就直接填表，现场为他们照相，回所打印好后，再利用走访时间送到他们手中；遇到居民不在家的，就在门上留下警民联系卡，请居民有事与自己联系；遇到矛盾纠纷时，就当场询问，当场解决……

“这部小小的相机已经陪伴我8年了”，戚恩雨拿着手里的相机说。走访过程中，他会随手拍照，到早市巡逻时，会挨个摊位拍照、记录，顺便为新来的摊主登记，还能清理逃犯。事实证明，经过多年努力，早市上的小偷变少了。8年下来，小小的卡片相机

被磨损得很旧了，可是他电脑里的照片却在不断地更新、增加。

89岁的姚培兰老人是名老党员，儿女都不在身边。戚恩雨在走访中得知这一情况后，就自觉担负起照顾老人的义务。每隔半个月，他都陪老人说话；每逢雨雪天，都要买来蔬菜、水果。在老人不慎摔坏了腿后，戚恩雨就每天背着老人到社区诊所治疗。

4日10点40分，戚恩雨又去市场买了水果，看望姚培兰老人。开门后，姚培兰老人拉着戚恩雨的手到屋子里坐。老人见到戚恩雨，就像亲人一般，两人坐在一起侃侃家常、聊聊身体，用姚培兰的话说，“戚恩雨就是自己的儿子一样”。

在采访中，不少居民发出肺腑之言：“见到老戚心里踏实，觉得安全。”为了给社区居民这种安全感，戚恩雨每天行走在社区的大街小巷。

>>2万多居民，一眼能认出“新人儿”

千片儿警，戚恩雨第一件事就是摸清社区“底儿”。刚到社区，戚恩雨整天“泡”在社区里。按照他的走访计划，每天至少走访5栋居民楼，用3年时间走遍每一户。走了多少路，爬了多少楼梯，难以统计，但他每三四个月就要磨坏一双厚底皮鞋。

4日上午9点，记者来到文昌社区时，戚恩雨已经走访了一家居民，“每天都得走，一天一个变

化”。0.8平方公里辖区重点路段，他每天早晚要走一圈。他记录了数万条信息，2万多的常住和暂住人口，他一打眼就能认出谁是新来的。

起初，戚恩雨刚到塔山警务室时，也遭遇“门难进、人难找”的问题。一天晚上，戚恩雨走访一住在6楼的刘女士家。由于互相不认识，她不肯开门，戚恩雨出示警官证说明来意，但她还是

不信，并让戚恩雨站到楼下路灯让她看清楚。戚恩雨走下楼，在灯下站了一会儿又去敲门，但她仍以没看清楚为拒绝。戚恩雨便再次跑到路灯下站了一会儿。等他气喘吁吁爬上6楼时，汗水湿透了警服。刘女士这才不好意思地开了门，让戚恩雨进了家。

“熟悉社区需要时间和精力。”就这样，凭着过人的韧劲，戚恩雨用3年时间，敲开了每个

为善举点赞

三千余名山大学子志愿服务

本报3月10日讯(记者 王帅 通讯员 王志辉) 3月为“雷锋月”，山东大学(威海)开展了“青春志愿行 共筑中国梦”学雷锋志愿服务系列活动。全校21个志愿服务组织、3000余名学生志愿者参与

5日-7日，14名志愿者到威海九中、威海高区一小开展“守护斑马线”志愿服务活动，兵分多路守护两校近4000名中小学生的放学路。

除了参与交通引导服务，志愿者们还开展助残、关爱农民工子女活动。商学院阳光义工服务队、空间科学与物理学院青年志

愿者协会等志愿者赴威海市儿童福利院、鲸园福利院等地，为孩子们讲故事，与他们做游戏等。

在孙家疃小学，海洋学院12名志愿者为外来务工人员子女举办“海洋知识进校园”活动；韩国学院志愿者走进神道口小学开展义务支教、亲情陪伴、心理疏导等活动。

一小学推行文明行为积蓄卡

本报3月10日讯(记者 李孟霏 通讯员 孙红燕 林晓静)

近日，蒿泊小学以级部为单位开展了“雷锋在我心，践行雷锋精神”多种形式的学雷锋活动。除主题队会外，四年级使用的《文明行为积蓄卡》让孩子们

文明行为有了接力棒。在学雷锋活动中，该校一二三年级同学在“雷锋精神代代传”主题队会上，学唱雷锋歌曲，讲雷锋故事；三年级同学在宣传雷锋先进事迹的同时，开展“日行一善”活动；四年级则创新运用了《文明行为积蓄卡》记录自己身边的文明人及文明事。

“每一个积蓄卡上都有很多表格，孩子们将每天做得文明事

儿，写到上面，算是一种宝贵的财富。”林晓静老师说。

而五年级同学则续写雷锋日记，延续雷锋精神。同时中高年级的同学走出校园对周边环境进行了卫生清扫服务：捡垃圾、清扫路面、整理花池，同学们用自己勤劳的双手使学校周边环境焕然一新。

说说你心中的“雷锋”

网友“越孤独越勇敢”：把别人帮助你的点滴都记在心里，因为那一刻，他们心里肯定是闪光的，把别人对你的帮助，当成是一种动力，失意时的一种慰藉，何乐不为呢？请将这种美好传递下去。

你心中的“雷锋”是什么样子呢？一丝微笑，一次让座……这些简单的举动，看似微不足道的事

儿，你经历过吗，你感动吗？

如果你也曾被一个瞬间感动，如果你也曾被某个人感动过，如果你也曾被一件事儿感动，那么不要吝啬你的留言和诉说，请与我们联系吧，让我们一起来感受温暖，传递感动。热线电话：13156086565，或@齐鲁晚报今日威海官方微博。 记者 李孟霏

心头一暖

孕妇为老人让座，赞一个！

9日上午，1路公交车上，一位孕妇主动为老年人让座，车上乘客表示，互帮互助让人感动。

当日9点左右，1路公交车行至华联站点时，一位60岁左右的老太太抱着一个约2岁的女孩上车。这时，一位女士马上起身让

座。女士起身后，乘客们才发现她腹部隆起明显，是位孕妇。该女士拒绝了其他乘客让座的好意，一直到大润发站点才下车。车上乘客说，老弱病残孕都是接受别人让座的群体，但她们还能互帮互助，让人感动。 记者 冯琳

欢迎您向本报推荐身边的好人好事，您可以和读者分享自己做的-一件好事，也可以是陌生人让人温暖的举动，如一次让座的小事，或帮人提东西，扶老人过马路的小事……本栏目联系方式：18906310658；QQ:332899639。您可以通过手机短信或QQ消息向记者反映这些让您心头一暖的小事。