

济南餐厨垃圾处理厂一期基本建成，日处理能力200吨

## 餐厨垃圾本月起有望统一回收

12日上午10点，市食品药品监督管理局局长孙法星、副局长李学忠，带领有关处室和市食品药品稽查支队负责人，来本报接听96706120食品药品热线。对食品安全问题、药品安全、药品专项整治及打击食品非法添加和滥用食品添加剂行为为市民解疑。

**本报3月12日讯** 接听热线过程中，孙法星透露，本月起，济南所有区县餐厨垃圾有望进行统一回收，这样将从源头上避免地沟油、泔水猪等问题的出现。

电话热线从上午10点开始，在一小时多的接听时间内，接听了9名市民来电，现场为市民们答复了8个，1件需要追踪的线索在当天下午得到解决。热线问题涵盖食品添加剂、医药产品虚假广告、保健品的医用功效等众多问题，食药监局的各个部门为市民们做出了详细的解答。

市民谭先生对于食品中添加反式脂肪酸的问题非常关心，一上午就打了两次电话。“您的建议我们回去后会好好研究，感谢您的建议，以后关于食品的问题找我们就对了！”孙法星表示，“对食品添加剂的问题，市民还有很多疑问，一次热线不够，我们还要多通过媒体做科普宣传。”

孙法星介绍，济南市食品药品机构改革现在已经基本到位，调整后的济南市食品药品监管局的主要职能是，负责食品生产、流通、餐饮服务环节质量安全的监管，药品和医

疗器械研制、生产、经营、使用的质量管理，保健食品和化妆品的监督管理。其中，位于最末端的餐厨垃圾处理问题，也将很快得到妥善解决。

据了解，目前济南市尚未单独处理餐厨垃圾，餐厨垃圾与生活垃圾一起被填满，不排除有不法商家统一运走后进行地沟油加工或者泔水猪喂养等。孙法星告诉记者，位于济阳县孙耿镇的济南餐厨垃圾处理厂一期工程已经基本建成，近日将投入使用。预计日处理餐厨垃圾200吨，基本可以消化掉济

南市绝大部分餐厨垃圾。目前，有关部门正在加紧研究相关处理办法，初步规定，全市各区县的餐厨垃圾必须统一运送至餐厨垃圾处理厂，避免食品生产、消费末端可能出现的一些问题。

“垃圾回收后可以先滤出油脂，用于生产工业用油，剩余部分可以通过高温厌氧发酵工艺生产沼气，用于发电，残渣还可以用来做肥皂。”孙法星说，餐厨垃圾处理厂投入使用后，餐厨垃圾可实现资源化利用和无害化处理，剩菜剩饭会变废为宝。

热线反馈

### 您反映的事 当天就查清了

上午10点，市民张先生质疑某配餐公司配餐面积不达标，询问是否有相关许可证。接到热线后，济南市食品药品监督管理局工作人员立即前往现场，给出了调查结果并进行了解答。

张先生投诉，农科院路历城区某公司面积仅有几百平方米，两个配餐点供应8000—9000份餐，供历城、天桥、市中、天桥新苑学校，问是否取得有效许可证。李学忠副局长立即安排历城区局落实，历城区局执法人员当天下午赶到现场检查。

济南市食药监局下午6点50分给出了调查结果：所投诉的公司证照齐全，是历城区规模最大的一家集体用餐配送企业，建筑面积1800平方米，该公司目前有员工75人，日供餐量为4000余份，上午8点开始炒菜蒸饭，9点分餐，10点装入保温箱，送到学校后，有专人对饭菜温度进行检查。因天桥区配餐中心的法人代表是济南市该配餐公司的股东之一，日供餐量也是4000余份，投诉人说的8000份到9000份是将两个公司的日供餐量算到了一起。

### 12331去年 发放奖金3万多

职业打假人线索同样受保护

**本报3月12日讯** 12日上午，不少市民打本报电话反映食品药品相关问题，食药监局人员接到线索后已记录下来，并指派线索所属区食药监局前往办理。济南市食品药品监管局副局长李学忠说，职业打假人的线索和市民的线索一样会受到重视。

家住历城区的市民张先生打电话，认为某家配餐公司供应面积超过成产面积规定量，饭菜质量不达标。“你放心，我们马上让工作人员去调查。”济南市食品药品监管局副局长李学忠接到热线后，立刻将此问题移交给餐饮服务食品监管处，派工作人员现场落实其相关证件是否合格，是否取得有效餐饮许可证。

“市民遭遇此类问题，可以拨打12331热线投诉举报。”李学忠告诉记者，目前，食品药品投诉举报电话12331已全面开通，主要受理反映药品、医疗器械、保健食品、化妆品在研制、生产、流通、使用环节违法行为的投诉举报，以及餐饮服务环节食品安全违法行为的投诉举报。

同时，为鼓励市民举报食药安全问题，该热线实行有奖举报制度。李学忠说，去年济南市食药监局向市民共发放奖金3万余元，仍有部分预算的奖金没有发放出去，“希望市民都来举报食药领域的不法行为，只要线索清晰，一经查实，就会获得一定奖励。当然，我们也有严格的保密制度，保证不会泄露举报人的任何信息。”

对于职业打假人知假打假的问题，李学忠表示，今年3月15日将正式实施的《最高人民法院关于审理食品药品纠纷案件适用法律若干问题的规定》，“知假买假”也可受法律保护，今年年初，最高法也曾出台司法解释，表示知假买假不影响索赔。

“据我们了解，目前济南活跃着十余名职业打假人，他们掌握的信息往往比普通消费者更为准确，投诉的内容也更有针对性。”李学忠表示，这从另外一个角度说明，职业打假人确实在一定程度上可以协助执法部门打击食药领域内的违法犯罪行为，对于职业打假人提供的线索，他们也将正常对待。



12日，济南市食品药品监督管理局负责人在本报接听热线，解答市民问题。

## 购药服务热线开通3个月接听热线1779例 找廉价老药可拨66666111

**本报3月12日讯** 12日上午，有读者来电反映，想买以前那些价格便宜、效果又不错的药品，可跑遍附近的药店一无所获。对此，济南市食药监局食品药品稽查支队队长郝永刚表示，济南市食药监局开通了“济南市便民购药服务热线”，市民想要购买廉价老药，可以拨打热线电话66666111求助。

郝永刚介绍，现在有些药品，厂家已经不生产了，但市民还有需求。为指导市民合理用药，满足广大市民的购药需求，济南市食药监局整合相关资源，于去年12月3日开通了济南市便民购药服务热线66666111，由执业药师值守，指导市民安全合理用药，24小时受理市民购药查询和药品真假鉴别等用药咨询。

热线坐席人员在记录消费者求购药品的名称（商品名+通用名）、剂型、规格、生产厂家及数量的同时，落实消费者所在地理位置及联系电话，帮其联系就近购药。如果市民求购断货药品，若门店无货、公司有库存的，将由热线接听人员协调公司物



接听热线过程中，济南市食药监局局长孙法兴接受本报记者采访。

流部将所需药品按急件及时配送到药店，药店、公司均无库存的，由热线接听人员首先做好药品缺货登记，并联系协办单位，调查货源，帮助群众调剂采购廉价老药。此外，还可以为行动不便的市民购买OTC药品提供免费送药服务。

该热线开通3个月来，共接听各类热线1779例，其中市民购药1253例，占总数的70.4%，健康咨询367例，占20.6%，稀缺药品咨询159例，

占9%，极大地方便了群众购药。

此外，郝永刚提醒，购买处方药，需按规定提供处方；购买含麻黄碱的复方制剂，按照规定每次只能购买两个最小包装的药品，并需携带身份证；如需麻醉药品、第一类精神药品、医疗用毒性药品、放射性药品、血液制品、疫苗、蛋白同化制剂和肽类激素等特殊药品，应按照规定到医疗机构购买。

**本报3月12日讯** 12日，不少市民来电咨询保健食品的相关问题，很多市民想了解保健食品推销会是否能参加。济南市食品药品监督管理局保健食品化妆品监管处处长陈广银表示，济南市已有保健食品会议营销事前报告制度，经过审查可举办的有《保健食品会议营销证明》，市民可在现场醒目位置找到。

陈广银说，2013年10月1日起，济南在全国率先规范了保健食品会议营销，在济南举办保健食品会议营销都要事前向各县（区）食品药品监督管理局报告。

“我们会审查保健食品会销的资质、所推销或销售的保健食品是否有国家批文，经过审查符合举办条件的会发放《保健食品会议营销证明》。市民们在会销现场醒目位置可找到《保健食品会议营销证明》和《保健食品会议营销承诺书》。”陈广银说，证明里对会销的时间、具体品种都有规定。找不到证明的，或超出证明中规定的品种，市民可拨打食药监局热线12331举报。

陈广银表示，所有经批准的保健食品都有文号，市民可在国家食品药品监督管理总局网站“数据查询”页查询，“查不到文号的肯定不行。能查到的要仔细比对产品名字、生产企业等各项信息是否一致。”