



有事您说

热线:96706123

# 整单元21住户8年没缴水费

水务集团无奈停水,居民正补缴水费并申请户表改造

本报3月12日讯(记者 蒋龙龙 实习生 崔程娇 钟行利)家住历下区南圩门外街3号楼4单元的21户居民遇到件烦心事,4单元已经8年没有缴纳过水费,该单元于10日一早停水。目前,该单元居民正在补缴水费,并将进行户表改造。

12日,南圩门外街3号楼4单元的一位居民向本报反映,“4单元于10日早上停水,单元门外的水表也被水务集团拆走了。”水表被拆走导致20多户人用水困难。

12日上午,记者来到朝山街和文化西路路口东南方的南圩门外街3号楼4单元。3号楼为7层高,共有4个单元,每个单元21户居民。据了解,该楼的1、2、3单元为某省属事业单位宿舍,4单元为回迁居民。3号楼建于1990年,4单元的不少房子已经多次转手。

记者看到,4单元门口贴着多张水务集团的“停水催缴通知书”,通知书上显示,4单元自2006年1月至2013年11月,就没有缴纳过水费,共拖欠水费近5万元,催促居民早日去缴水费。

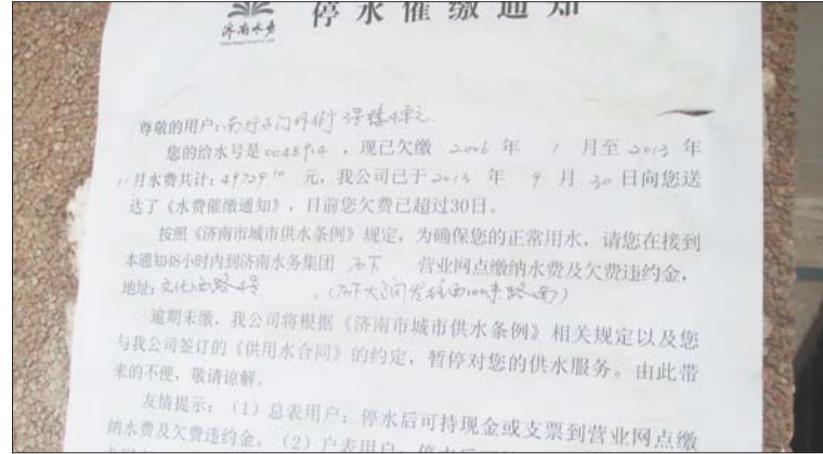
据4单元一位不愿具名的居民向记者介绍,4单元21户居民家采用一户总表,居民自己家内还装有水表。“10日早上,水务集团工作人员拆了单元门前的总表。”居民用水只能到别处接。他从2011年入住小区后,“从来没缴过水费,自己曾经去缴纳过水费,但水务集团也不收。”

记者打开单元门前的表箱,发现水表已经被拆走。不少居民正在外面打水,“停了水的确不方便。”两位居民正在挨家挨户向居民收钱。“居民和水务集团经过协商确定了拖欠水费总额,居民会分摊拖欠的水费。”小区居民丁女士介绍,希望收起拖欠的水费,恢复供水。

丁女士告诉记者,单元原先的水费都是由开发单位向居民收,然后缴到水务集团。“自2006年后,开发单位撤出,并没有和水务集团交接好。”3号历经多年,居民也多次变化,“多年都没缴纳过水费。”为了防止拖欠水费的情况再次出现,4单元居民将申请一户一表改造。



单元门前的水表已经被拆掉。



单元门前贴了多张这样的催费通知。本报记者 蒋龙龙 摄

## 延伸调查

## 居民小区欠水费5789万

水务集团:补齐水费才能进行户表改造



本报记者 蒋龙龙  
实习生 崔成娇 钟行利

记者调查获悉,济南市居民小区累计欠水费金额已经达到5789万元。很多拖欠总表小区居民并不能自己去缴水费,水费只能由物业公司或楼长代表来代收代缴。总表小区只能补齐拖欠水费,进行户表改造,居民才能自己缴费。

### 济南目前共拖欠水费1.5亿元

据了解,从1996年至2014年2月底,济南水费欠款已经达到14495.21万元。其中居民小区累计欠水费金额达5789万元。鹏发物业所辖小区内1、2号楼拖欠352870.80元,阳光舜城片区拖欠18387912.50元……

济南水务集团负责人介绍,拖欠水费小区中,总表用户拖欠水费较为严重。“有的总表用户小区,表内水费应该由小区内居民解决。”不过很多小区管网老化、自来水外渗,“失水严重,居民的实际用水量和总表的走量存在着较大差距,很多居民不愿负担差额费用,因此造成了很多总表用户拖欠水费较为严重。”

### 总表用户由物业或楼长代收代缴

家住阳光舜城片区的李先生说,“小区居民也不想拖欠水费,但不知道怎么缴纳水费。”

济南水务集团相关负责人介绍,水费应由物业公司或楼长代表代收代缴。因此,个人无法到水务集团网点缴纳水费。“个人要想自主缴水费,必须进行一户一表改造。”一户一表改造完成后,水务代表会准时抄表,“居民按时缴费就行。”

很多拖欠水费小区也曾向水务集团提议进行小区一户一表改造,不过水务集团相关负责人认为,“一户一表改造后,小区原先的欠费怎么办?”按照目前的户表改造政策,欠费小区必须要补齐所欠水款才能进行户表改造。

## 提个醒儿

## 每月25日前缴费,欠费滞纳金按天收

记者了解到,自2013年8月1日后,水务集团的抄表人员会于每月的1日至18日抄表,用户应当在每月25日之前缴纳水费。未在抄表当月足额缴纳水费的,将首次月1日起至全部付清之日止,按日计算收取所欠水费总额的5‰违约金。

市民可就近到水务集团营业网点现金或刷卡缴费,也可到济南市邮政局网点(不含邮政储蓄银行网点)及兴业银行网点现金缴纳水费。市民还可到建设银行、邮政储蓄、齐鲁银行、光大银行缴费。(蒋龙龙 崔程娇 钟行利)

## 维权求助,周六去开元广场说说 读者扫描二维码将获得神秘奖品

本报3月12日讯(记者 王倩)您在生活中遇到了消费难题,买到了假冒伪劣产品,或者是有关消费者权益保护的问题要咨询,可在3月15日(本周六)到开元广场来说说。本报邀请济南市食品药品监督管理局、工商等部门联合举行“3·15特别关注”行动,现场接受市民咨询、求助。

活动时间定于3月15日(本周六)上午9时30分至11时,在开元广场前停车场举行,济南市食品药品监督管理局、历下区工商分局工作人员将在现场接受市民咨询、求助。

同时,活动也得到了明湖湾开元广场的支持,他们为活动提供场地。漱玉平民

大药房也将参与到活动中,他们将向消费者教授真假保健药品的辨识,同时还将会在现场设立过期药品回收药箱。参与活动的读者将获得他们送出的礼品。

如果您在消费方面遇到了难题,或者是买到了假冒伪劣产品,都可以拨打本报96706126电话进行反映,也可以到活动现场进行咨询、求助。本报张刚大篷车已经开通了微信平台,读者可以添加张刚大篷车微信(微信

号:qiludapengche或者扫描二维码进行添加),将您所要反映的问题或者是关注的焦点发送给我们,我们会为幸运读者送出神秘奖品。



## 交通违法网上办 五个疑问答复您

本报记者 许亚薇 王兴飞

12日,记者从济南市交警支队获悉,越来越多的市民正通过网络处理各类交通违法。随着用户的增多,市民反映的各类问题主要集中在以下五大问题:

**问题一:注册失败及成功注册但登录失败,是咋回事?**

交警回答:目前系统只允许发证机关为济南市的驾驶人通过身份证号注册,外地发证的驾驶人不能网上注册。另外,注册手机号码与登记预留号码不一致,导致无法正常收到注册短信,手机开启了防火墙致使注册短信被拦截,也会造成注册失败。

系统登录失败则是使用移动终端设备(如iPad及各类安卓平板电脑)或使用其他非IE浏览器登录将可能无法加载必要的组件,造成登录失败。

**问题二:网上处理缴纳罚款频频失败怎么办?**

交警回答:目前,系统网上缴款暂时只能使用工商银行网银完成支付,并在15日之内完成缴费。每天网上缴费时间为6:00—18:00。首次开通工商银行网上银行的用户要在网上缴款,需要在开通后先退出,再次登录后网银缴费才能使用。

**问题三:网上缴费了但仍显示违法未处理,是咋回事?**

交警回答:由于业务量某一时间段较为集中,因短时通讯故障或内部业务系统升级会导致无法对账解锁,即缴费了仍显示没有处理。用户不用担心,对账可能会有24小时的缓冲时间,一次缴费后可在24小时内登录系统确认是否成功。

**问题四:怎么用自己注册的账号给朋友缴纳罚款?**

交警回答:点击“按票据号缴款”,输入处罚决定书编号即可使用网银为自己或他人缴纳罚款。缴款成功后对应的违法记录自动实时对账解锁。交警提醒市民,“按票据号缴款”时,只能缴纳济南本地的罚单。

**问题五:注册以后,车辆如果过户了怎么办?**

交警回答:继承原号、车辆使用性质发生变化或车辆过户、注销、报废的,若不及时处理将影响驾驶员再次正常使用该系统。遇到此类情况,必须及时更新或解除车辆信息绑定,以免影响系统正常使用。

## 交警提醒

## 网上处理须防诈骗

直接打开网址http://123.233.240.80/wfcl/,或通过济南民生警务平台、济南交警官方网站、济南网上车管所上的链接即可轻松登录。

交警提醒,使用该系统进行网上违法处理的驾驶员也应注意提防不法分子冒用系统实施网络诈骗。

目前,系统主要发送短信的号码为:10635319911000012;16个备用号码为:15621866279至15621866287;15621866289至15621866295。系统发送的短信均不向用户收取费用,不会要求用户回复任何内容,遇有陌生号码发送此类信息并要求确认的,市民须谨防诈骗,并向交警部门反映。