

解读新消法

商品更换修理,费用卖家买单

新消法强化了经营者义务,全方位帮助消费者维权

本报记者 李静 通讯员 姜黎明

作为一部保护消费者权益的法律,消费者最关心的是新消法能够在多大程度上帮助自己维权。此次新消法强化了经营者的义务,通过遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则,保护消费者的权益,也会对社会经济秩序产生重要的维护作用。

新消法 新权益 新责任

相关链接

三包适用范围扩大

随着社会的发展,三包制度不断出现新问题,如适用范围过窄、退货时限过短、有些商品实行三包的限制条件多、折旧费收取过高等。

此次新消法中明确了消费者的优先退货权,也扩大了三包规定的适用范围。原三包规定涉及商品仅有20余种,新消法规定没有国家规定和当事人约定的,消费者可以自收到商品之日起7日内退货。

格式条款

交易最终解释权
商家不再说了算

某洗衣店所列《顾客须知》称:“在洗涤过程中造成拉链、扣子及装饰物、装饰品损坏,不在公司赔偿范围”。您是否也经常遇到这种情形,店家指着告示或者宣传单上一行小字“最终解释权归店家所有”以推卸责任。“这种属于逃避应尽义务。”烟台市消协工作人员告诉记者,不少格式条款是事先拟定的,一些经营者利用其优势地位,在制定格式条款时只强调权利,有意识地逃避法定义务,甚至将不公平条款强加给消费者。

新消法中规定,经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定,不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。

三包制度

钻空子逃避责任
以后行不通了

林先生从某商场买了一台某品牌液晶彩电,可没过多久,新买的彩电屏幕经常出故障。三番五次地修,问题始终解决不了,林先生要求退机,可商家客服人员说同一故障3次修不好才能退机。林先生说已经修了不止3次了,商家客服人员说,记录单只有两次。

新消法中明确指出,经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务。没有国家规定和当事人约定的,消费者可以自收到商品之日起7日内退货;7日后符合法定解除合同条件的,消费者可以及时退货,不符合法定解除合同条件的,可以要求经营者履行更换、修理等义务。

同时,规定了进行退货、更换、修理的,经营者应当承担运输等必要的费用。

产品缺陷

就算缺陷不严重
有危害就得追究

消费者范先生花24.98万元购买了一辆某品牌轿车。没几天就出现了质量问题,经常听到汽车棚顶皮门玻璃发出响声,后来轿车便出现了轻微摆尾现象等,专卖店认为,该问题是这款轿车的通病,请消费者回去等待召回。范先生等了半年,也没有等到厂家的“召回”。

新消法中指出,经营者发现其提供的商品或者服务存在缺陷,有危及人身、财产安全危险的,应当立即向有关行政部门报告和告知消费者,并采取停止销售、警示、召回、无害化处理、销毁、停止生产或者服务等措施。

烟台市消费者协会工作人员告诉记者,原消法规定中用的是“严重缺陷”这个词,新消法删除了“严重”这一限制词,也就是说范围更宽了。

MORRIS GARAGES
发现你的不同

ROEWE 荣威
品味 科技 实现

2年0利率 尊享8项服务礼包 最高优惠13000元

荣威550 9.68万起售 二手车置换最高补贴5000元

驾控上的 绝妙组合 让动力与节油两全其美

最近不知道怎么了,各种事情困扰我啊!!!

信步来到了一座寺庙

施主老衲掐指一算,你命中不缺五行,但是缺两个字。

施主你到目前位置,没有什么荣耀的事情可以炫耀,所以你缺个“荣”

第二,作为一个男人要有阳刚之气,大丈夫自然要威风凛凛,但是施主你威风不足啊,所以你缺的第二字就是“威”。

额……合起来就是“荣威”那我该怎么办呢,大师!

补齐命中所缺的两个字,以后定当一帆风顺,前途无量啊施主,去找“荣威”吧

施主,天机不可泄露,我只能告诉你它在烟台开发区衡山路19号,和芝罘区机场路168号,电话6116611,剩下的只能靠施主你自己了!

自从有了荣威,所有问题都迎刃而解啦,工作也顺了,感情也和睦了!亲!还有没和我一样的,都快去找荣威吧!

上汽集团
SAIC MOTOR

开发区店: 开发区衡山路19号 机场路店: 机场路168号大成院内 销售热线: 6116611 3480111

Experience

宅维修

承诺更见品质