

幸福指标分为8项服务功能

17个社区将试点四点半学校

本报3月12日讯(记者 李榕) 12日,记者从德州市民政局获悉,德州启动“幸福社区创建”活动,目前全市选取的17个试点社区已开始服务功能建设,每个试点社区必须建设社区四点半学校,为无人照顾的下午早放学的孩子提供学习、娱乐的安全场所。

“根据《关于在幸福社区试点单位重点抓好社区功能建设的通知》要求,试点社区

必须完成8项服务功能建设,这是创建幸福社区的硬杠杠。”德州市民政局工作人员称,今年起,用三年时间在全市城市社区开展幸福社区创建活动,并选择德城区南关社区、经济技术开发区宋官屯街道付庄社区、乐陵振兴社区、宁津正阳社区等17个城市社区作为试点社区。

8项服务功能建设包括建设社区老年人日间照料中

心,为老年人提供日间照料、短期托养、膳食供应、健身娱乐等服务;建设社区四点半学校,针对社区中双职工家庭,无法照顾下午早放学的孩子提供的学习、娱乐的安全场所,并配备专业的辅导老师;建设社区康复活动中心,主要用于社区病患者进行康复锻炼,需有专业器材和指导人员;建设社区文体活动室、设立社区志愿者活

动室、开展幸福家庭评选活动、建设数字社区、建设防空防灾示范社区等。

此外,各社区还需选择两到三项特色服务项目,丰富社区服务内容。“目前,已将通知下发到各试点单位,创建活动启动资金也已拨付,下一步将在全市推广。”德州市民政局工作人员称,将利用三年时间实现全市城市社区幸福创建全覆盖,农村社区覆盖80%。

县域快讯

临邑 >>

摸底统计公车

本报3月12日讯(记者 刘振通讯员 孟宪雷) 近日,临邑县纪委对全县公务用车数量分布和运行情况进行了全面统计摸底,完善“数字化”档案。

临邑县进一步发挥公务用车监督管理系统软件作用,每季度对各级各单位公务用车运行费用等情况进行定期统计,并要求对拟处置公车情况提前进行上报,县纪委对公车信息进行修正完善,对公车处置情况进行监督,防止国有资产流失。同时,加大对公车的实时监督,不定期巡查商场、超市、医院等公共场所,通过对车辆号牌、型号等信息的数字化核对,严查公车私用等违规行为。

陵县 >>

查处5起非法行医

本报3月12日讯(记者 王乐伟) 为整顿医疗市场秩序,保持打击非法行医高压态势,近日,陵县卫生局充分发挥基层网格化管理平台,利用基层医疗卫生机构提供的巡查信息,严厉查处非法行医行为。

行动中,陵县卫生局先后依法查处了5起非法行医案件。其中,无证行医3件,超出诊疗范围1件,使用非卫生技术人员1件。今后,陵县卫生局将进一步加强对卫生监督协管员的培训和督导,将基层网格化卫生监督与打击非法行医有机结合,逐步在全县范围内形成了横到边、纵到底、无缝衔接的打击非法行医网络。

乐陵 >>

取缔“土小”企业

本报3月12日讯(记者 刘振通讯员 张春景 刘娜) 近日,乐陵市环保局成立专项执法小组,开展取缔“土小”企业的专项行动,截至目前,已取缔十余家“土小”企业。

此次行动采取明察与暗访、定期与不定期相结合的方式,重点对“土小”企业进行全面排查摸底。截至目前,出动执法人员30余人次,先后对黄夹老棉厂、孔镇朱寨颗粒厂等多家违法经营的“土小”企业强制取缔,对数家“土小”企业进行了限期整改。



倒春寒

12日,气温骤降近10℃,让市民倍感寒意。三八路上,放学回家的孩子捂得严严实实。

本报记者 马志勇 摄

市政设施服务提速

加快推进老旧小区二网接收

本报3月12日讯(记者 贺莹莹 通讯员 杨开林) 12日,记者从公用事业党的群众路线教育实践活动上获悉,2014年公用事业管理局着力解决调研和征求意见中基层和群众反映突出的问题,加快推进二网接收工作,重点解决部分小区供水、供热效果差、投诉多等问题。

据了解,市公用事业党的

群众路线教育实践活动从3月份开始持续到6月份,活动时间不少于三个月。活动期间,对调研和征求意见中基层和群众反映突出的问题,由局机关和局属公司相关班子成员分工负责,带头集中解决。基础设施方面,重点解决公用事业保障能力还不能完全满足群众需求,部分区域供需矛盾突出等问题;服

务方面,重点解决办事流程多,投诉热线受理时间长,服务效能不高,上门服务慢等问题;行业管理方面,重点解决部分小区供水、供热效果差、投诉多等问题;作风方面,重点解决机关人员和窗口服务人员“庸懒散”、态度差等问题;在组织建设方面,重点解决基层党组织涣散等问题,提高基层党组织服务

群众的能力和水平,推动人、财、物向基层倾斜,畅通联系服务群众的“最后一公里”。

此外,还将开展“服务进社区”活动,供暖结束后,对供热存在的遗留问题要进行详细排查,拿出措施,抓紧解决;加快推进小区二网接收工作,从根本上改善一批老旧小区的供水、供热服务质量,提高群众满意度。

临邑联社 树清正廉洁之风

临邑联社建立监督举报制度,树清正廉洁之风。一是强化宣传教育,筑牢思想防线。教育员工树立正确的人生观和道德观;向客户宣传金融员工从业准则和各项业务收费标准;采取边学习边剖析、边改进边提升的方法,深化党员干部作风建设。二是强化排查措施,提升监督效果。完善、落实党风廉政建设责任、考核、追究三级责任体系,形成上下联动、齐抓共管的廉政格局;三是强化作风建设,优化服务环境。在提拔使用干部前,人事部门对拟提拔干部的廉政情况进行审查公示,对廉政审查不过关的干部建议不予提拔任用。

(王丽 卢勤森)

齐河农商行优化网点 布局,提升服务水平

2014年齐河农商银行立足农村市场定位,致力于打造农信特色服务品牌,高标准规划打造标杆式网点,以服务品质的提升推动全县业务发展,取得显著成效。针对网点布局、人员结构、业务量等因素综合调研分析,实施系统规划,进行网点布局优化、标准化改造和品牌形象的重塑。网点建设坚持高起点、高标准,使营业网点成为辖区特别是驻地乡镇的标志性建筑,且网点布局趋于合理,硬件设施更加完备,排队系统、视频宣传系统的投入使用,极大地提高了齐河农商行的综合竞争实力。

(王宁 魏宝瑞)

齐河农商行推出 电子银行“沙龙服务”

2014年,齐河农商行通过横向扩大宣传,纵向加强拓户,将产品营销逐步深入到业务营销,让广大群众切身体会到电子银行带来的便捷。在做好售后同时,积极做好客户回访和沟通,定期开展让利活动,组织部分优质客户见面会,将客户在产品使用过程中遇到的问题和服务中弱点一一进行盘点,从客户角度对比其他银行产品服务发现自身不足,加强改进。并定期开展问卷调查,通过客户抽样,制作常见问题明白纸,根据客户反馈划分区域安排宣传和服务重点,实现电子银行规模和质量共同发展。

(王英霞 徐敏)