



支持单位:泰安市消协 泰安市工商局

本报联合省地矿五院鉴定中心服务消费者,3月14日至3月16日——

# 免费为您检测翡翠珠宝玉石

本报泰安3月12日讯(记者 张伟 通讯员 张荣霞) 为让更多消费者了解和认识珠宝玉石,保护消费者购买珠宝玉石的信心,维护消费者合法权益。本报联合省地矿五院鉴定中心举办翡翠珠宝玉石免费检测大型公益活动。活动为期3天,从3月14日起到16日结束(上午8:30—11:30,下午14:00—17:00),检测地点设在:泰安市长城路北首山东地矿大厦(美若山水酒店)二楼。即日起,市民可根据需求提前预约。

珠宝首饰品类繁多,品质参差不齐,消费者常会担心购买的珠宝首饰是否物有所值。省地矿五院工作人员提醒,珠宝玉石市场品质良莠不齐,以次充好、以假乱真现象屡见不鲜,消费者最好选择品质信誉过硬的商家。“目前市场上染色充胶、以次充好的玉石不少,优化处理方式层出不穷,仅靠肉眼和经验很难辨别,普通消费者要想分辨清楚难度较大。”

工作人员说,消费者最好学习一些珠宝首饰鉴定常识。如针对深受广大消费者钟情的翡翠,首先要鉴定原料的真假,然后从颜色、质地、石花、翠性、



工作人员正在鉴定玉石手镯。本报记者 张伟 摄

脏黑和琢型等方面认真挑选,对于钻石类饰品,必须借助仪器进行鉴定。“大部分珠宝玉石

的材质,仅靠肉眼不好辨别,消费者购买时,一定要索要标有国家认证标志的鉴定证书,并确认证书与所购买商品一一对应。这样的话,一旦出现质量问题,也有维权的依据。”

您身边是否有朋友喜欢珠宝玉石,却苦于没地方鉴定;亲朋好友送您一副玉石类首饰,却不知道真正价值;佩戴多年的钻戒,是否真的物有所值。即刻开始,如果您想知道自己手中翡翠珠宝玉石的品质及真假,就可以拨打本报记者电话18653881173,进行预约检测。

## 相关链接

山东省第五地质矿产勘查院实验室珠宝玉石鉴定中心,经山东省质量技术监督局批准设立,是泰城唯一一家珠宝玉石研发和鉴定中心。该中心拥有10多名珠宝玉石鉴定专家,配备国际一流的珠宝玉石检验检测设备。秉承科学、准确、公正的原则,严格执行国家检测标准和程序,为顾客提供公正、权威的检测报告;对泰山玉的鉴定尤为专业。

近50位市民反映存款“变”保险老纠纷,银监部门表示——

# 银行和保险公司应协调解决

本报记者 赵兴超

自本报开通3·15金融维权热线来,存款“变”保险占投诉量的近一半。银监部门表示,纠纷发生原因有银行自身销售规范缺失、消费者未明确产品情况等。银监部门在2010年已禁止保险公司驻银行销售行为,下一步,还将加大规范银行代理保险销售行为。

## 存款“存”成保险

### 超八成是中老年人

“在银行存钱,怎么就变成保险了,这下该怎么办?”12日,家住东湖路的吴女士反映,2007年她去一家国有银行网点存款时,将一笔10万元存款存成保险,直到今年2月份去取钱才发现“上当”。本报金融维权热线开通以来,已经有近50名市民反映类似问题。根据对反映问题的统计,超过40位市民年龄都在55岁以上,占到八成以上。

在反映问题的中老年人群体中,有超过一半的消费者,因为金

融知识的缺乏并不清楚购买保险的具体情况。

## 达不到预期收益

### 超半数人不满

在本报接到的关于存款“变”保险的投诉中,投诉原因基本分为银行和保险人员混作一类、故意混淆保险和存款、达不到宣传预期收益、混淆交费期和保期、先存款签字后给保单、分红情况不及时送达、未说明退保违约金等,其中,预期收益未达到、保期混乱和违约金问题为主要反映原因。

根据近两周来本报接到的存款“变”保险情况统计,银行和保险人员混作一类情况的,有20例;故意混淆保险和存款情况有17例;达不到宣传预期收益的多达32例;混淆交费期和保期的15例;先存款签字后给保单的10例;分红情况不及时送达的8例;未说明退保违约金的6例。部分消费者遇到多种上述情况。

## 银监部门:

问题多发于2008年至2009年  
将协调相关机构解决

如此多的存款“变”保险问题集中出现,原因到底有哪些?12日,泰安银监分局工作人员表示,这类问题多发生在2010年银监部门规范保险公司驻银行网点销售保险之前,随着监管规范逐步完善,正逐渐消失。银行在销售中的不规范操作、消费者金融知识的缺乏等,都是原因之一。

泰安银监分局工作人员介绍,去年以来,银监部门也陆续接到一些消费者反映,到银行存款时被推荐购买保险,到期出现收益不佳等问题。该问题集中出现,主要是2008年至2009年所购买的的五年期保险在去年和今年到期,消费者支取本金、红利时感到不满,发现了问题。

银监部门从2008年至

今,已经针对该问题多次发文,规范商业银行代理保险业务合规销售与风险管理问题。目前,泰城所有银行网点都不允许驻点销售。

根据目前产生的一些消费者投诉,银监部门表示,大部分投诉主要牵扯到证据提供问题。如消费者认为银行隐瞒风险、夸大收益,但多为口头承诺拿不住证据。因此,多数投诉属于纠纷问题,监管部门只能协调银行、保险公司等相关机构,为消费者争取解决问题。

泰安银监分局工作人员表示,2013年,银监分局曾拉网式暗访银行代销保险问题。此外,消费者没有认清自身风险投资偏好、缺乏金融知识等因素,也是问题产生的原因。

# 泰前地税所“五到位”扎实开展党的群众路线教育实践活动

市地税泰山分局泰前所坚持“五个到位”,把宣传引导、调研座谈、务实创新、建章立制作为前提基础,扎实开展党的群众路线教育实践活动。

一是思想认识到位。泰前所被市局确定为分局唯一的群众路线教育实践活动联系点,体现的是荣誉,更是责任。组织全体党员干部认真学习中央、省、市局的一系列重要会议精神,深入领会开展党的群众路线教育实践活动的重大意义,提高思想认识,切实增强搞好教育实践活动的责任感、紧迫感,增强自觉性、坚定性。

二是组织领导到位。所里成立教育实践活动领导小组,落实责任,坚持领导带头、率先垂范。制定专题学习配档表,组织全体党员采取集中辅导、学习交流和个人自学等多种形式,确保学习时间、内容、人员、效果“四落实”。

三是工作创新到位。在做好市、分局确定的一些“规定动作”的同时,从实际出发,突出泰前所特色,探索务实管用的载体,创造性地做好“自选动作”,推行“一线工作法”,“重点企业特色服务”、“小微企业送政策上门”等系列服务组合。

四是宣传引导到位。

充分借助报刊、电子显示屏、公告栏和《活动简报》等宣传阵地,宣传党的群众路线教育实践活动的重要精神和决策部署,及时总结支部宣传教育实践活动的工作进展和实际成效,宣传活动中的好经验、好做法,营造浓厚氛围,推动党的群众路线教育实践活动深入开展。

五是工作结合到位。把开展教育实践活动与做好当前税收各项工作结合起来,把教育实践活动成效体现到转变职能,更好为纳税人服务,实现教育活动和税收工作两不误、两促进、两提高。

(肖江东 张士林)

# 还在保质期内 面包发霉变质

本报泰安3月12日讯(记者 张伟 通讯员 陈超) 近日,岱岳区工商局接到市民投诉,购买的面包虽然在保质期内,却已经发霉变质,市民与商家维权时发生争吵。工商部门现场核查发现,面包发霉变质是因为存放在空调出风口所致。

近日,市民李先生在接孩子放学回家的路上,顺路在岱岳区某蛋糕店花13.5元购买一个面包。回家后,孩子迫不及待地要打开吃,但打开包装后,李先生傻了眼,面包上居然长满一层霉斑,已发霉变质。李先生怀疑买到的是过期食品,但拿起包装袋仔细查看,上面标明保质期为7天,当时并没有出保质期。

李先生到蛋糕店讨说法,要求更换新面包。蛋糕店工作人员查看产品相关情况和购物小票后,承认工作失误。由于李先生当时正在气头上,言语有些过激,还没说几句话,就和商家吵了起来。

岱岳区工商局工作人员调查后发现,该款面包保质期常温下为7天,而蛋糕店在存放时,将面包放在空调出风口,连续几天的空调热风,使得面包在有效期内发生霉变。

事实清楚后,工作人员一边安抚李先生情绪,一边要求蛋糕店按照食品流通管理办法相关规定,做好食物的保存和销售记录。经最终调解,蛋糕店负责人向李先生当面道歉,并给了200元赔偿。鉴于商家是初次因工作失误而造成的食品过期,且认错态度较好,工商部门责令其现场改正后,免于其他形式的处罚。

# 天天3·15 我们一起维权

买房买车、参加教育  
培训、就餐、旅游、享受银  
行金融服务……,您是否  
碰到过消费维权中“憋屈”的事儿?您遭遇侵权  
是忍气吞声?还是面对某些“霸王条款”无能为力?  
您在消费中遇到欺骗、不  
满、不公或者发现商家任  
何违法违规行为,都可拨  
打本报热线6982110反  
映,我们会及时将信息总  
结反馈给有关部门,帮助  
您维护合法权益。