

维权热线:  
6380110 6234315

消费维权

新消法 新权益 新责任

315 我行动

齐鲁晚报·今日莱芜  
莱芜市消费者协会

联合主办

# 新消法亮点五:明确个人信息保护

**【法条】**《消法》第29条规定:经营者收集、使用消费者个人信息,应当遵循合法、正当、必要的原则,明示收集、使用信息的目的、方式和范围,并经消费者同意。经营者收集、使用消费者个人信息,应当公开其收集、使用规则,不得违反法律、法规的规定和双方的约定收集、使用信息。经营者及其工作人员对收集的消费者个人信息必须严格保密,不得泄露、出售或者非法向他人提供。经营者应当采取技术措施和其他必要措施,确保信息安全,防止消费者个人信息泄露、丢失。在发生或者可能发生信息泄露、丢失的情

况时,应当立即采取补救措施。

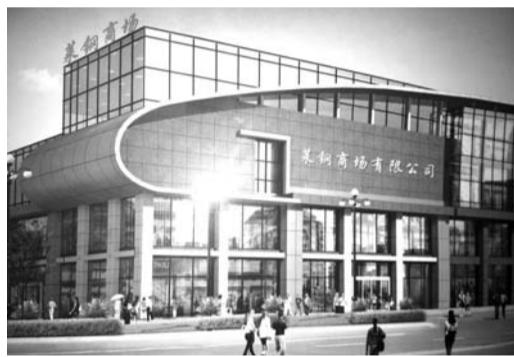
**【案例】**吴先生在某大酒店预订了婚宴,并留了电话。可是不久,婚庆、旅游等公司的电话便接踵而至,吴先生不堪其扰。吴先生发觉,在婚礼操办过程中,唯一留号码的就是在订酒席环节。于是他找到

酒店,但酒店告诉他,打电话的婚庆公司都是酒店的合作方,这是酒店为方便新人而免费提供的一项增值服务,新人在这些公司可以享受到相应的折扣优惠。吴先生听了后非常气愤,遂投诉到消费者协会。

**【解读】**过去,个人信息

被随意泄露或买卖,消费者的正常生活受到严重干扰。谁都知道是商家“出卖”了消费者的个人信息,但却没人管也没地方去投诉。修改后的《消法》首次将个人信息保护作为消费者权益确认下来,是消费者权益保护领域的一项重大突破。

## 企业诚信宣言



莱芜莱钢商场有限公司

文明莱钢,诚信商场,顾客的需求是我们最大的追求。



莱钢银山商贸有限公司

客户的信赖与支持是我们最宝贵的财富和资源,本公司愿与各界朋友携手共事、共创、共赢、共享。我们贯彻“天天低价、奉献社会”的宗旨,以质量求生存,以诚信谋发展,是我们永恒的追求。



雪野湖运财大酒店

雪野湖运财大酒店多年来以大众消费为基石,坚持“以人为本,诚信经营”理念,体贴入微的员工用最美丽的绿色佳肴提供金牌的服务,让每一位来宾能感受到像家一样的温暖和温馨。



山东天地健生物工程有限公司  
莱芜办事处

秉承“诚信待人,厚德载物。做产品先做好人品”的企业经营理念,让天下人家家四世同堂,福寿乐百年!四世同堂莱芜店提醒您:正确理性地选择保健食品。



莱芜莱钢福来德经贸有限公司

厚德诚信,缘情服务!  
我们始终坚持诚信和让利于客户,坚持用自己的服务去打动客户。



山东通力电力电气有限公司

通力合作,追求卓越。  
“鲁通”品牌,走向世界。



山东泰吉实业有限公司

泰吉商务会馆以“倡导阳光绿色消费,引领健康时尚生活”为宗旨,文明经营,竭诚为消费者提供最优质的服务!



莱芜凤城大药房有限公司

药真价廉讲信誉,专业服务进社区。  
阳光健康好邻居,造福一方永谦虚。



莱芜市全通电气有限公司

全通精神:求实创新、拼搏奉献  
经营宗旨:诚信为本、携手双赢