

# 锻造基层卫生院“强院样本”

## 莒县人民医院城阳分院特色发展拓新路

通讯员 潘维涛 于永达

近年来,莒县人民医院城阳分院在强化医德医风建设,不断提高医护质量的同时,坚持走特色发展路线,实施“品牌强院”战略,各项工作走在了同类医院前列。

加强行业作风建设,深入开展“三好一满意”活动。医院开展了一系列政治、业务、法律法规学习,深入开展“三好一满意”、民主评议行风建设等活动,增强了全院广大干部职工的凝聚力、向心力,强化了新形势下卫生体制改革的大局意识,改变了以往以药养医的传统理念,把工作重心转移到提高医护质量,病人满意度和公共卫生服务工作上来。

加强理论学习。每周二下午进行政治、法律法规、业务学习,联系县医院专家定期来院讲座坐诊,随时了解掌握医学先进知识。强化“三基三严”训练,落实核心制度,进行公共卫生知识全员培训和新农合有关知识培训,使全院职工掌握公共卫生知识和新农合政策。去年共累计举办各类培训30余次,并进行了6次相关考试,使全院干部职工的思想观念和业务能力得到了进一步提高。医护质量管理小组每月检查一次,抽查6个临床科室的388份病历进行了评比,合格率均达98%以上。

加强医疗各项业务开展。去年950平方米的病房楼投入使用,增加床位60张,缓解了床位紧张的问题,投资300余万元进行节能改造,进行了外墙保温、安装了中央空调,更换了门窗,改建层流手术室,极大地改善了住院条件,方便和满足了病人需求。广泛宣传新农合政策,严禁使用基本用药目录以外的药品,强化了医院和卫生室的双向转诊,门诊人次69321人次,出院病人5475人次;全年手术1502例,其中眼科1042例,口腔26例,城阳443例,取得了良好的社会效益和经济效益。

公共卫生服务工作扎实开展。按照国家基本公共卫生服务规范标准,实行了专职公共卫生人员分片包村责任制,有力地保障了公共卫生工作的顺利开展,全年已完成纸质档案的建立和电子档案的录入28724人;健康教育宣传栏每2月更换一次,发放宣传资料15余万份,影像资料36种;对辖区65岁以上老年人建立健康档案3637人,并进社区乡村上门免费查体,同时与老年人签定家庭医生式服务协议,及时组织社区服务人员进行家庭随

访,随访率达100%;0—6岁儿童4896人,慢性病患者3112人,其中高血压3063人,糖尿病904人,并对患者每季度1次随访,随访率达100%;重性精神疾病患者84人,对0—2型精神患者每季度1次随访,3—5型精神病每月1次随访,随访率达100%。

全年共完成白内障复明562例。预防接种31322人次,二类疫苗16154人次。发放分娩补助657人,发放叶酸393人次,孕产妇系统管理665人,产后访视332人次。儿童保健管理4318人,新建儿童健康档案741份,儿童中医药保健服务顺利开展,已有218人接受服务。

严格药品采购制度,全部实行网上招标,药品均为基本用药目录内的药品,全部实行零差价销售。加强新农合、城镇居民及职工医保管理,全年参合农民受益20.1万人次,报销962.4万元,报销县外转诊患者494人次,372.6万元。门诊统筹医保受益11414人次,报销2.13万元;城镇居民及城镇职工住院376人,报销61.8万元。

该院的工作得到了上级的肯定,捧回了许多含金量很高的荣誉:被市政府纠风办授予全市卫生系统行风建设先进单位,被市皮防所授予麻风病性病防治工作先进集体,被县卫生局授予乡镇卫生院目标管理绩效考核先进单位、卫生系统工作创新奖、计划生育先进单位、卫生监督工作先进单位、新农合工作先进单位、医护质量管理工作先进单位,被城阳街道授予综合考核先进部门,荣获莒县人民医院分院先进奖。

积极参与社会活动。去年8月28日,该院在响应县妇联“爱心献春蕾、助圆大学梦”活动后,又对该大学生进行了家访,进一步了解其家庭情况,发动全院干部职工献爱心,筹集3850元,再次送到学生的手中,帮助她圆中国大学梦。去年两次义务为莒县特校学生健康查体,并捐助4000元。

2014年,该院将以提高医护质量,病人满意度为主要工作目标,继续开展行风评议及“三好一满意”活动,加强医护质量管理,严格药品采购程序,强化服务理念,加大社区公共卫生管理力度,探索社区公共卫生服务新模式,搞好家庭医生签约和社区健康教育,提升广大人民群众的认识度,争取社会效益和经济效益再上新台阶。



北京专家在为病人诊断



先进的手术室



义务为特校学生查体

### 新闻链接

## 莒县人民医院城阳分院积极寻求技术合作 设立椎间盘治疗专科门诊

近日,全国著名疼痛专家、中华中医药疼痛分会副主任委员何明伟博士率工作团队来莒县人民医院城阳分院坐诊,使老百姓足不出县就能与北京专家面对面的咨询交流,得到北京专家的诊治,节省了时间和费用,有力地解决了老百姓看病难看病贵的问题。

据了解,城阳分院近年来不断开拓思路,打破区域壁垒,积极引进先进技术,寻求业务合作,使各项工作齐头并进,取得了显

著效果。目前,与首都医科大学北京宣武医院疼痛诊疗中心成功结为协作单位,并在院内成立椎间盘治疗专科及疼痛专家门诊。该门诊每周六、周日开诊,主要特点是不开刀,微创治疗颈腰椎间盘突出、肩周炎、膝关节炎、三叉神经痛、癌痛、骨质增生、骨质疏松、跟骨痛及全身各部位疼痛不适,费用低、疗效好,一举填补了医院技术空白,受到广大农村患者和低收入人群的欢迎。

通讯员 潘维涛

