

查验严了怕的是客户流失

违禁品照收不误几成快递“潜规则”

长清区玉符街与莲台山路口向西百米长的道路上,聚集着十余家快递站点,每天有数以千计的各色物品从这里发往全国各地。记者近日在走访中发现,尽管存在重大的安全隐患,大部分快递站点仍然运送各种违禁品。由于监管薄弱,运送违禁品几乎成为行业不成文的“潜规则”。

本报记者 陈伟

明知是油漆照样接单

3月19日上午,记者来到长清区一家快递店面,几名快递人员正在处理刚刚送来的快件。数十件快件堆放在店面门口的马路上,包括酒类、油漆、农药等。一名寄送油漆的顾客正在填写快递单。

快递工作人员只是简单数了数油漆桶数,并进行了简单的处理,便将其放在一边,准备往运输车里搬运。

工作人员介绍,对于顾客送来的快递物品,他们一般打开验看,只要不是剧毒、违法物品,基本都可以运送。

当记者询问油漆是否属于违禁品时,该工作人员说,油漆应该属于违禁物品,但是顾客大老远送来了,如果拒绝的话,有些不近人情。

据了解,快递物品在运输过程

中,至少需要经过以下流程:用户通知取件——收件员验货收件——送到收件地中转站——送到目的地中转站——目的地分公司中转——分站点——派送员进行派送——用户签收。在这八个环节中,任何一个环节出问题,都有可能造成巨大隐患。

记者查询了国内几大快递企业的官方网站,发现四类违法违规禁寄品一般都不能通过汽车运输,其中包括各类烈性毒药和传染性物品;麻醉药物和精神药品;国家法令禁止流通或寄运的物品,如文物、武器、弹药、刀具、仿真武器、古董等。其中,油漆、酒类都属于明显的违禁物品,不能通过快递运输,必须由专业的运输机构来运送。但在部分快递站点,这些物品在分拣后,堂而皇之地登上了运输车。

激烈,如何争取客源成为他们面临的重大挑战。

“如果对于每个快件我们都进行一一验看的话,很容易造成客源的流失,到时候最终受损失的还是快递公司本身。再说了,现在几乎所有的快递公司都或多或少地寄送违禁物品。”该工作人员表示,有时候对于一些违禁品,他们也是睁一只眼闭一只眼,而不是那么严格,否则就容易在竞争中落败,造成客户流失,生意做不下去。

一名不愿透露姓名的快递工作人员告诉记者,即便运输违禁品,只要不出现任何纰漏,就不会出问题。

范围等行为,实行长效监管。”

该工作人员介绍,快递行业也可以成立快递行业协会,加强行业自律管理。只有从源头上控制准入门槛,快递业的各种违规行为才有可能杜绝,并形成良好的竞争环境。

济南市邮政局相关工作人员表示,如果市民发现快递行业中的违规行为,比如运送违禁品等,除了向相关快递企业投诉外,还可以拨打中国邮政投诉电话11185。



个别快递公司工作人员直接坐在快件上。 本报记者 陈伟 摄(非正常拍摄)

延伸调查

一个人一辆车就能办快递

从业门槛低,导致快递行业鱼龙混杂

记者在采访中发现,相比较大城市的一些正规快递公司,长清区的部分快递公司办公条件非常简陋,往往只是三两个人、一辆车、一个店面。正是由于从业门槛低,导致快递企业鱼龙混杂,违规现象层出不穷。

本报记者 陈伟

店面多为加盟店 公司管理松散

在长清区玉符街与莲台山路口向西的道路上,散布着十余家快递公司,相当数量都是一些加盟店,也有一些是当地一些小型的民营快递公司。

在一家快递公司里,记者看到整个店面只有20多平米,快件零零散散地扔在办公室里。办公室里办公条件十分简陋,除了几条长凳和一个办公桌,几乎没有其他的办公设备。公司的3名工作人员正在紧张忙碌着,负责接待顾客、分拣快件、装车、运输等。

一名工作人员告诉记者,他们的快递公司开业时间不足两年,生意还可以,每天能接到数十件乃至上百件快递物品。“公司所有的业务基本都由我们3个人完成,运输的话,轮流倒班。实在忙得不行了,老板也会帮忙。由于刚起步,条件比较艰苦。”

隔壁的一家快递公司是国内一家大型快递企业的加盟店,相关负责人介绍,总公司除了对加盟费及保证金要求较严格外,其余的一些硬件设施等要求都比较松,毕竟不是大城市。“只要有个地方办公,有车运快件,基本就可以了,一般不会附加其他的更多要求。”

只要有电动车 就能送快递

记者以求职者的身份,咨询了长清区的几家快递公司。工作人员并没有询问记者的学历,只是简单问了问基本情况,比如家住哪里,有无电动车以及对长清城区是否熟悉等。

其中一家快递公司还询问了记者的年龄。“只要年龄不超过50岁,有电瓶车,明天就能上班了。”一名工作人员说。

与招聘条件低相对应的是,快递人员的基本收入较少,要想赚得多,只能多接单、多送货。“快递人员的工资一般是2500元,只有五险,没有

公积金。我们实行多劳多得的制度,如果业务量大的话,会多发奖金,收入也就能提高一大截。”上述工作人员表示。

加强政府监管 增加违法经营成本

对此,山东大学社会学系教授王忠武介绍,随着网购越来越多,目前的快递业处于一个高速膨胀的时期,存在的问题较多。

“随着快递公司数量的急剧膨胀,政府原来的监管明显滞后,尤其是对一些小型的快递公司。”王忠武说,这就要求政府必须加强监管,定期或者不定期地检查快递公司的经营行为。尤其要与工商部门合作,从快递公司工商登记注册上进行监管,一旦不符合行业要求,必须禁止其进入快递行业。

此外,王忠武还表示,监管部门一定要增加快递企业违规经营的成本,依照相关法律规定进行惩处。只有违规成本高了,才能净化整个快递行业,从而保证行业健康发展。



圣希沃
SERAXOO

俱乐部

专业组装 私人订制

圣希沃单车俱乐部欢迎你

爱车爱健康爱生活

主营业务：高中低端山地车、公路车、旅行车、折叠车
学生车的销售、定做组装、租赁

电话：0531-87430015 手机：13370555856

QQ热线：991526369

QQ群：273500385

地址：长清区文昌山庄圣希沃专卖

