



# 九龙家电开启：“春季满意服务工程”

## 提供空调清洗、保养等多项免费服务，市民可致电报名预约

用我们的真诚，换来您的满意！日前，齐鲁晚报·今日运河联合九龙家电推出“2014春季满意服务工程”活动，免费给广大市民提供空调的清洗、保养等全方位的服务，广大市民只有拿起电话，就可以免费报名预约，享受九龙家电给您带来的增值服务。

本次活动服务对象范围：在九龙家电购买空调的所有用户以及在市区内其他商家购买空调的用户（限2000名）。本次活动将由齐鲁晚报·今日运河编辑部全程监督。



### 你家的空调保养了吗？九龙家电免费来服务

进入夏季，天气渐渐转暖，市民家庭中的沉睡了一冬的又快要到“复苏”的季节了。“空调在多次使用后，空气中灰尘等杂质就会附着在散热片上，影响空调的使用效率，而定期清洗空调可以节约10%—30%的耗电量。一般消费者除了对空调的保养工作，未经保养的空调，不仅耗电量大，还会增加室内的细菌成分，不利于身体健康。”济宁九龙家电售后服务负责人介绍。

该负责人介绍，空调长时间不用，再次使用的时，一定要进行清洗和保养。只有进行通过直内外的清洗，才能令空调输出的空气更加清新，保障家人的健康；九龙家电提供的免费清洗服务，也是为了回馈广大济宁市民，这样，也为消费者节省了一笔清洗费，可谓省时又省心。

据介绍，免费清洗保养服务项目包括：（一）检查空调电源线路的安全性；（二）清洗内机过滤网，风条水滴，晾干，装好；（三）清洗内机蒸发器；（四）用清洁剂喷洒室内机；（五）清洗室外机和冷凝器；（六）讲解空调使用常识，耐心解答顾客咨询；（七）开机运行，检测工作效果。

可以保障空调使用时能够正常运行；本次维修服务，九龙家电不收取任何的上门费、服务费。九龙家电的空调用户，可以享受九龙家电的“终生质保”服务，保修期内不收取任何费用，超过保修期仅收取更换元件的成本费；在其它商家购买空调到用户可以由九龙家电售后服务人员进行维修，仅收取更换元件的成本费，也可以选择由原商家继续提供服务。

在空调使用季节来临之际，由九龙家电的专业的售后服务人员到空调进行一次全方位的免费检查，如果发现问题可以提前排除，

### 九龙家电：打造金牌售后队伍

九龙家电售后服务中心现有专业服务人员900多名，免费上门服务50多种，能够保证为广大消费者提供快捷、周到的服务。对于售后服务，很多商家把它交给厂家的特约维修点或外包给其他维修点，因维修点是靠维修吃饭的，以盈利为目的，对超过厂家保修期的机器收费更高，尤其厂家倒闭而售后无人过问的“孤儿家电”给消费者带来的烦恼更大。

而九龙家电把售后服务作为销售的延续，是义务、是责任也是信譽的保障。九龙家电售后服务中心不以盈利为目的，只对其考核顾客满意度及投诉量。其中一级服务投诉率70%以上，与海尔、海信、格力、美的、西门子、松下等国内外众多品牌签订“厂商联保协议”，凡由九龙家电售出的家电商品全部由九龙家电负责售后服务，在严格执行国家三包政策的同时，保修期内，实行“厂商联保”的全免费保修，对超过厂家保修期的机器由九龙家电负责维修，仅收取更换元件的成本费，不收取上门费，不收取维修费，一旦保修到商品报废为止，彻底解除了顾客的后顾之忧。

### 空调室外机“高空排雷” 九龙家电为您扫除安全隐患

随着市民生活水平的提高，安装空调已非常普遍，住宅小区、工业厂房、沿街高楼的境外都安装了大大小小的空调室外机。由于五六年前城区所建的建筑物没有固定的永久性空调室外机位置，空调室外机的固定、支撑基本上都是靠铁质的三角架。

由于缺乏定时的检查、维护、更新，铁质的三角架都已锈迹斑斑，有的则超年限在使用，因此，存在着很大的安全隐患。很多市民由于工作繁忙，很少注意到空调支架的使用情况。

本次活动，九龙家电将对广大用户的室外机支

架进行一次彻底的排查，如存在隐患可以免工时费进行更换。“以前人们都觉得买空调属于一次性消费，送回家、安装完就了事，但事实上与质量相比，空调的售后服务更重要”。据九龙家电售后服务中心负责人介绍，九龙家电为了启动本次服务工

程，提前做足了准备，也投入了大量资源，主要涉及到售后服务人员培训、上门服务的交通费、清洗材料的成本等多项资源投入。旨在为济宁市民提供专业、放心的服务，给广大市民带来真正正正实惠。

你家的空调清洗了吗？

齐鲁晚报·今日运河联合九龙家电“春季满意服务工程”盛大启动

暖心服务 九龙家电在行动

为什么要定期清洗空调

清除残留灰尘

杀菌消毒

空气更清新更健康

更有效预防空调病

更节能环保

延长空调使用寿命

九龙家电空调免费清洗保养活动公告：

服务范围：在九龙家电购买空调的所有用户以及在市区内其他商家购买空调的用户（限2000名）。

服务内容：1、空调免费清洗保养服务，内容包括：

- （一）检查空调电源线路的安全性；
- （二）清洗内机过滤网，甩去水滴，晾干，装好；
- （三）清洗内机蒸发器；
- （四）用清洁剂喷洒室内机；
- （五）清洗室外机和冷凝器；
- （六）讲解空调使用常识，耐心解答顾客咨询；
- （七）开机运行，检测工作效果。

2、空调免费检修服务：九龙家电空调用户享受“九龙家电终生质保服务”，保修期内不收取任何费用，超过保修期仅收取更换元件的成本费，在其他商家购买空调的用户九龙家电可提供免上门费，免工时费的维修服务。

3、空调室外机“高空排雷”服务：九龙家电服务人员可对使用年限较长的空调外机支架进行排查，如有安全隐患，九龙家电可提供免上门费、工时费进行更换服务。

预约时间：2014年3月22日至4月2日 服务时间：2014年3月23日至4月23日

预约电话：九龙太白路店\金李路旗舰店\环西店:2329955；九龙邹城店:5258991；九龙汶上店:7238266；九龙梁山店:7312957；九龙曲阜店:4461399；九龙兖州商场店\商城店:5178799；九龙泗水店:4210999