



见义勇为的梁山协警丁曙光—— 徒手斗歹徒，梁山新好汉

44岁的丁曙光是梁山县公安局的一名协警。2012年1月31日下午4点多,他在办案途中,看到两名骑一辆摩托车的男子抢夺等公交女子的包。女子紧抓住包不肯放手,一直被拖行了十几米。丁曙光下车与歹徒搏斗,两分钟后,黑虎庙派出所民警及时赶到,将两名歹徒制服带回派出所。这个路口的监控录像记录下了整个过程。本报报道他的事迹后,中央电视台《新闻联播》在“最美的中国人”栏目也对此做了报道。丁曙光被济宁市评为“见义勇为先进分子”。

本报记者 岳茵茵 通讯员 郑龙君



▲丁曙光和妻子在店里整理物品。
本报记者 岳茵茵摄

◀正在练武的丁曙光。
本报记者 岳茵茵摄

“丁曙光抓捕很有一套”

事情过去两年了,丁曙光仍在梁山县黑虎庙派出所工作。黑虎庙派出所指导员杨峰与丁曙光同事已经十年了。丁曙光勇斗劫匪那天,他和民警随后赶到了现场。“我看到曙光锁住了一个犯罪嫌疑人的腿,还脱掉了他的鞋。

后来又和我们在田地里摁住另一个。”他说,丁曙光抓捕很有一套,摁住嫌疑人后,先脱鞋再抽掉他的腰带,这样想跑也跑不快。并且他还有一双慧眼,一眼就能判断出可疑人员。

丁曙光不仅是抓捕行家,还是村民心中

的调解能手。黑北村的高文强和朋友在酒桌上打了起来,被带到派出所。“丁曙光在中间给我们调解可没少费劲,最后我和朋友和好了,很感激他。”黑虎庙派出所所长曹书春说,“我知道他是喜欢这份工作,不然哪有那耐心。”

“今日英雄在梁山”

丁曙光妻子的超市生意依然很好,但他仍旧忙得很少回家。“经常不回家,办公室就是他的家,即使回来,常常也是在半夜。”侯春景说,丁曙光见义勇为那天回到家,没和家人说。直到媒体采访了他,见了报纸、上了电视,妻子和儿子才知道。侯春景说:“我很骄傲!”18岁的丁清雅比爸爸高一

头,接着爸爸说:“我爸爸是好样的!”种种赞誉和荣誉如细雨般落向丁曙光,梁山县政法委一位领导说:“他体现了梁山人侠肝义胆的精神,也是政法干警的缩影。”梁山县公安局局长黄涛说:“他是我们公安系统的骄傲。县局决定号召全县干警向他学习。”一位梁山人发短信给丁曙光:“自古

梁山出好汉,今日英雄在梁山。”3月19日,记者回访他时,他正在回派出所的路上,现在大家还会提起当年的事,他只是笑笑。说起现在干的工作他还是那句话:“我很喜欢这一行。这25年来我看到坏人就想上去抓。那天我什么也没想,只是种本能的反应。我只做了我应该做的事。”

新华保险

发布2013年十大理赔案例

（9月7日，北京）新华保险发布了2013年十大理赔案例。截至2013年12月，新华保险累计为约970万名客户提供理赔服务，累计赔付金额超过190亿元。通过对案例的梳理总结，公司筛选出十个典型理赔案例推荐给读者，希望对消费者的选择购买有所启迪。案例的发布体现了新华保险理赔服务如下四个主要特点：

一、保险“以小博大、雪中送炭”的保障功用彰显

在多数理赔案例中，保险“以小博大、雪中送炭”的保障功用得到彰显。如2012年6月，杭州客户叶女士的母亲为其投保了新华保险“健康福星重疾保险”，年交保费5680元。2013年8月，叶女士被诊断为食道癌。新华保险迅速对客户家中进行慰问，并为客户理赔37.5万元。叶女士感慨到交了1万多元的保险居然为自己带来了30多万救命钱，她感动地说：“这份保险提供的不仅仅是健康保障，更是我们家的生活保障，我一定要再给家人购买一份健康险。”

此外，银行保险的保障性质进一步凸显。出现多起百万元高额理赔。北京客户郑先生投保了新华保险红双喜新C款两全保险、红双喜喜福汇两全保险，广东客户冯先生投保了红双喜新A款两全保险，重庆客户投保红双喜两全保险A款及C款，分别获赔236万元、198万元、102万元，使客户的家人能在相对富裕的环境下维持生活。

二、现代科技助力“新华速度”

2013年，新华保险全面开通理赔人员和绩优业务人员3G移动理赔上门服务，扩大3G理赔的范围和深度，并提升理赔案件标准至3000元，为更多客户简化理赔手续，全面提升理赔服务的智能化、便捷化、人性化。

新华保险绩优业务员王某荣是第一个运用pad为客户即时办理移动理赔的人。经过材料接收、单证填写、材料拍照上传之后，客户张女士接到了新华保险赔款通知短信，她对于“新华速度”显得有些吃惊：“速度这么快，如果不是亲身经历，还真不敢相信！”

经过不断提速，目前，约40%的理赔案件可在1小时内进行简易赔款，约62%的理赔案件平均理赔时效不超过3天，约8%的复杂疑难理赔案件平均赔款不超过30天。

三、重大突发事件反应迅速

在互联网时代，信息的传播速度大大加快，尤其是借助微博、微信等社交工具，获知重大突发事件的渠道更加广泛。新华保险始终密切关注网络新闻，2013年针对一些重大突发事件均第一时间进行客户排查，提升了公司对于重大事件的应急处置理赔效率。

如在武昌燃爆事故中，新华保险通过主动排查，获知客户任先生出险。理赔人员立即与客户家属联系核实理赔材料并进行慰问，最终赔付22万元理赔金。从主动寻访、确认客户出险再到文件理赔款，整个过程仅用了19小时。

在厦门BRT公交车爆炸事故中，新华保险在事件发生当立即启动一级响应，于第二天排查出所有出险客户，共为五位客户金额赔付客户身故保险金、金额赔付住院医疗保险金、金额赔付意外医疗保险金、金额赔付意外住院医疗费用保险金共计71.1万元。

四、公益关怀延续保险价值

一般而言，随着理赔的结束，保险责任往往也会终止。但是，为了延续保险保障的价值，新华保险自2011年5月成立了理赔关怀公益志愿服务队，为在新华保险购买保险并理赔赔付结束的部分客户提供后续帮助，一般包括罹患重大疾病、慢性病、身体伤残、或受益人为未成年人的客户。

浙江嘉兴客户周先生的儿子不幸因病去世，新华保险为其理赔10万余元。考虑到周先生老年丧子，精神上的打击尤为沉重，新华保险理赔关怀志愿服务队便定期通过电话、上门等方式对其进行慰问照顾。2014年春节刚过，志愿者们才赶到周先生家门口，老先生便亲切地迎上来，感谢新华保险人性化的关怀服务。

随着转型成效显著，新华保险更加坚定地推进“以客户为中心”的战略落地。在2014年工作计划会上，新华保险董事长康典表示：“新华战略转型的核心目标是创造最致的客户体验，和客户之间建立相识、相知、相信、相依的全新客户关系。”新华保险正在内筑这一目标，通过打造责任清晰、持续连贯、全方位的重要客户全生命周期服务体系，使更多的客户在新华保险沉淀下来。

齐鲁晚报·今日运河

FCCS 中国房产超市网济宁站

www.fccs.com

报网联动 强强联合

看房专列23日（本周日）发车

参加看房活动送齐鲁晚报“读者卡”

跟团买房送旅游或全年报纸一份

报名电话：0537-2366549

房产团购群：174393559（千人群）