

网购电影票想退,影院说“不行”

新消法规定网购7天内能“后悔”,经工商调解费用全额退还

本报记者 陈新 侯峰
实习生 刁君彤

新消法规定消费者网购可享受7天“后悔权”,即自收到商品之日起,7天内可无条件退货。20日,记者调查发现,多数市民表示,网购“后悔权”可以落实,也有少数商家坚持“不退换”,有的快递员送货不找本人签收,很可能耽误消费者退货时效。

泰安市消费者协会工作人员表示,商家不接受退货,消费者可投诉或走法律途径,7天如巧赶上节假日和双休日,须向后顺延一天。



一市民在购物网站选择退货。 本报记者 赵苏炜 摄



网上还有不少店坚持“不退换”

泰城市民冯女士14日在淘宝上购买了一款黑色大号女包,两天后收到货物后却发现,实物外表与网上宣传图有一定差距,虽然女包的质量没有任何问题,但冯女士还是决定退货。“以前退货遇见过不少麻烦事,有的卖家只要是货物没有质量问题,就不给退。”

卖家听到冯女士的反馈后,先是把退货地址发给她,然后建议她把商品的货号 and 快递单号写成纸条,一块放在包裹中,退货过程比冯女士想得容易些。

据了解,新消法实施之前多数网络购物平台已经实现了7日内无条件退款,但也有少数淘宝店,不许退货退款。

20日,记者从淘宝等购物网站上发现,虽然新消法有“后悔权”规定,但是不少电商卖家还没有及时撤下之前“不退换”的标签。在天猫网站,记者输入“不退换”字样,泰安本地一个销售专业护具的卖家个

人网页醒目位置,标明“不退换”。

泰安市消协工作人员介绍,新消法实施后,“网购7天后悔权”入法律,今后如有商家不接受退货,消费者可向工商、消协投诉,寻求调解帮助,还可以走法律途径,捍卫“后悔权”。

财源工商所工作人员介绍,近日泰城市民赵女士在网上团购了一张3天后到期的电影票,但第2天临时有事导致次日无法观看电影,于是向影院提出退票、退款的要求。影院以电影票无法退款为由拒绝赵女士的要求,“根据新消法的相关规定,赵女士在网络上购买电影票应当享有7天后悔,经过我们调解后,电影院退还了赵女士全额费用。”

快递员让人代签收 顾客“后悔期”变短

“前段时间我在外出差,一件快递送来,没跟我说一下就找别人帮我签收了,我回来的时候,刚好过了7天退货期。”家住花园社区的市民刘女士说,现在不少物流公司不把快递送

到市民手中,网页上却显示已经签收,不仅容易造成快递丢失,如果有质量问题,卖家也会以过了退货期而拒绝。

家住徕峰社区的市民张女士向记者反映,春节过后在淘宝上购买了三件商品,由不同的快递寄出,但是在收货的时候,快递员都没有让张女士签字。“给我打电话通知快递到小区门口了,我去取件,结果快递员只问了我的名字,也没有问手机号就把快递给我了,也没有让签字。”张女士感到很诧异,如果不是自己取件,别人不是很容易冒领吗?怀着忐忑的心情张女士打开了快递公司的网站,已经显示“本人签收”。

泰安圆通快递公司4号线工作人员称,公司要求所有派件员必须等顾客签字后,才可以撕下单,不允许代顾客假签字,也不允许顾客不签字就取件。

快递员李先生却表示,每天要送的件实在太多了,赶上忙的时候,为了不耽误送件,就把取件人签字环节给免了。

并非所有商品都享7天后悔权

“网购可享受7天‘后悔权’是新消法的一大亮点,但并非所有商品都享受此权益。”泰安

市消费者协会工作人员介绍,新消法第25条规定“经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品,消费者有权自收到商品之日起七日内退货,且无需说明理由。消费者定作商品、鲜活易腐的商品、在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品交付的报纸、期刊,不适用无理由退货。消费者退货的商品应当完好。”

“新消法出台,主要是来针对商家‘若非质量问题不予退货’的行为,保护消费者‘网购后悔权’。”泰安市消协工作人员介绍,“后悔权”是指消费者在商品交易合同履行完毕之后的一定期限内享有无条件退货的权利,这对消费者的特殊保护作用,新消法明确后悔权有利于预防消费者滥用权利,捍卫诚信原则更好地保护其权益。

针对7天后悔期遇上节假日怎么计算的问题,泰安市消协工作人员解释,7天的最后一天,如果凑巧赶上国家法定节假日和双休日,须向后顺延一天,也就是节假日和双休日结束的第一天可为第七天。如果不是因质量问题导致的退货,退货运费需由消费者承担,应按购买时销售金额全额退款。

仿我锁具商标 起诉你五金店

本报泰安3月20日讯(记者 侯峰 通讯员 谭明娜 钱幸) 因销售侵犯商标权的产品,泰城多家五金商店近日被厂家起诉。20日,记者从泰安中院获悉,商标侵权案近年来逐年增加,该院5年已经审理500多件。

近日,泰城多家五金商店被国内某知名锁具厂商告上法庭。据了解,2013年底,该锁具厂商通过走访泰城多家五金商店发现,自己注册的商标被用在一些仿造锁具上。其外观看起来与自己的产品非常近似,但通过仔细对比就能发现:这些仿造的锁具没有合格证,锁空内侧没有数字,原告产品包装盒封口的两个耳朵是圆弧形,仿冒产品则是钝角型。

经过调查走访后,厂商将泰城多家五金销售店诉至法庭,要求停止侵权并赔偿损失。泰安中院民三庭审理了此案,积极对这起系列案进行庭内和庭外调解,最终多家销售商进行了合理赔偿。法院通过裁判作用引导他们规范进货渠道,加强对于产品的甄别能力。

“制售假冒注册商标商品一直都是扰乱市场正常竞争秩序、严重影响消费者合法权益的行为。”泰安中院民三庭法官介绍,近5年来,中院审理涉及假冒伪劣产品的商标侵权案件达500多件,其中多为销售假冒伪劣产品的案件,如销售假冒心相印纸巾、假冒美的家电、假冒金利来皮具等一批著名产品的商标侵权案件。

“一些销售商声称不知道卖的是假冒伪劣商品,并用类似的理由进行抗辩。”法官说,实践中,作为专业销售相关产品的商铺或者大型超市,要尽到谨慎、注意和审查义务,否则也将承担赔偿责任。“进货时一定要注意产品的合格证、生产地址、防伪标识等,不要销售‘搭便车’‘傍名牌’的产品。”

房子卖了“又卖” 骗20万被刑拘

本报泰安3月20日讯(记者 邢志彬 通讯员 刘小海) 天津一男子陈某2011年以80万元卖掉房子后,趁房产证还在手上,以20万元的价格又卖了一次,之后陈某潜逃。3月19日,被泰安公安发现并将其抓获。

19日,财源派出所民警巡逻走访时,得到线索称一家宾馆内居住着一名天津籍男子十分可疑。民警前往检查,男子见到民警后,神情十分紧张,说话前言不搭后语。民警将其带至派出所进一步审查,发现他今年2月份因合同诈骗,被天津市公安局通缉。

经查,陈某于2011年在天津和朋友合开了一家化工公司,经营半年赔了不少钱。两人决定将住房卖掉,挽救公司,公司有所缓解,但还缺20万元。陈某想起刚刚卖掉的房子,房产证原件还在手中,就打算“再卖一次”。联系上买主,明知道自己的房子已经售出,所以陈某打算只“卖”给对方20万元钱,等资金周转开再反悔。

双方交易后,陈某的公司短时间内却无法盈利20万,这样一拖就是近3年。今年2月,公司倒闭后,陈某决定一跑了之,被公安机关通缉。目前陈某已被刑事拘留。

男子开车要撞妻子、岳母

钱包丢现场还敢报警,男子涉嫌故意杀人被刑拘

本报泰安3月20日讯(记者 邢志彬 通讯员 杜星 郭传增) 东平一男子因夫妻感情纠纷,开车撞妻子和岳母,结果故意杀人未遂。他竟没当回事,找不到钱包,还去派出所报警,当场被抓依法刑事拘留。

16日下午6点左右,东平县戴庙镇有村民报警说,看到有人开车撞人,没撞成现场逃走了。派出所民警到现场调查,锁

定嫌疑人李某。没想到,事发后仅半小时,一男子急匆匆跑到戴庙派出所报案称,钱包被偷了。报案人登记他信息时,民警发现他竟然和刚刚驾车撞人的嫌疑人李某是同一个名字。民警先将他稳住,确认李某身份后,马上把他控制,此时赶去撞人现场的出警组还未赶到。

原来,李某和妻子因生活琐事闹别扭,妻子要离婚,抱着

孩子回娘家了。李某开一辆轿车到岳母家,与妻子和岳母发生争吵和厮打,最后开车想把妻子和岳母撞死,万幸两人躲到大门下的墙角处没被撞到。村民围上来制止,李某驾车逃走。

李某回家后,想起刚才厮打时钱包落在现场了,同时认为没撞到人没什么大不了,就去派出所报案,想让公安机关

帮找回钱包,没想到民警认出了他。

民警介绍,这不是李某第一次因家庭纠纷被处理。2013年,妻子把李某存有重要客户资料的笔记本电脑拿走不还,李某一气之下将妻子的侄子骗出控制,迫使妻子归还电脑,他曾因此被公安机关治安拘留。这一次虽然没发生严重后果,但因涉嫌故意杀人而被刑拘。

3.21影讯



泰安横店电影城影讯
《极品飞车》3D 票价60元 片长130分钟 10:30 12:50 14:20 16:45 19:10 20:15 21:35
《霍比特人2》3D 票价60 片长155分钟 11:30 13:15

《机械战警》3D 票价60元 片长115分钟 11:05 16:05 21:45
《火鸡总动员》3D 票价60元 片长90分钟 18:15 20:00
《绝命航班》3D 票价70元 片长85分钟 15:15 16:55 18:35 22:40
《雪国列车》 票价50元 片长120分钟 12:35 14:50
《盗马记》 票价50元 片长105分钟 10:10 13:45 19:00 20:55
《白日焰火》 票价50元 片长105分钟 10:40 11:40 13:35 15:30 17:30 19:25 20:25 21:20 22:20
《家园防线》 票价50元 片长90分钟 17:05 18:45
《英雄之战》 票价50元 片长90分钟 12:05 15:40 17:20
圣大影城影讯

《白日焰火》 片长105元 票价50元 10:55 12:45 14:35 16:25 18:15 20:05
《极品飞车》3D 片长125分钟 票价50元 10:25 15:40 19:30
《雪国列车》 片长120分钟 票价50元 21:40
《英雄之战》 片长85分钟 票40元 12:35 21:55
《绝命航班》3D 片长85分钟 票价60元 10:10 13:10 14:35 16:00 19:00 20:25
《盗马记》 片长90分钟 票价50元 11:35 14:05 17:25 21:50
《冰雪奇缘》3D 片长95分钟 票价50元 17:50
圣大影城QQ群:225369063
地址:市政府广场南侧(卜蜂莲花超市北门) 影讯热线:8665555 微信:SDYC8665555

体彩

排列3 第14071期 2 9 2
排列5 第14071期 2 9 2 4 0 (孙静波)

福彩

双色球 第2014030期
12 18 19 23 24 30 + 10
3D 第2014071期 5 3 7
23选5 第2014071期
10 13 15 21 23 (孙静波)