

记者体验枣庄交警便民服务工作

服务更加人性化、信息化、系统化

近年来枣庄市机动车保有量快速持续增加,越来越多的市民成为了有车一族,而这也对全市公安交警系统的工作提出了更高的要求。在这样的背景下日前枣庄交警对车辆和驾驶人管理工作提出了十项改进措施,18日记者来到枣庄市交警支队车管所,对这些便民措施进行了实地体验。

民警靠前服务少让群众来回跑

18日记者一来到枣庄市交警支队车管所业务大厅,就看到入口处有一个配备两名工作人员的导办处,前来办理业务的群众在这里排队取号井然有序。在这一过程中,工作人员会根据办事群众所要办理的业务,预先对群众带来的材料进行检查,如果有缺少的就会向群众及时指出并提供办理帮助。

车主杨先生当天是前来办理车辆过户业务的,在取号时工作人员帮助他查询了车辆违法信息,结果发现该车还有一项交通违法行为没有处理,需要先处理再办过户。工作人员介绍称,为了避免群众多次往返的情况,他们前移了交通违法查

询告知程序,将车驾管业务排队诱导系统与公安内网互联,在排队叫号时即进行车辆和驾驶人违法信息查询。对存在违法信息的车辆和驾驶人予以提前告知,提示先期处理交通违法行为。

在大厅中央还有一个民警值班台,当天的值日警官宋健正在向一名车主解答问题。原来,这名车主刚买了一辆别克轿车并取得了机动车查验凭证,但现在没有他喜欢的车号,于是来咨询最迟可以什么时候选号,通过向宋警官咨询他的问题得到了解答。每天在值班台都有值班民警帮助群众办理各项业务,对几百条咨询作出解答。



通过业务排队诱导系统,在排队时就可以看到有无违法记录。

号牌当场制作车辆上牌不用等

在过去新车要上牌,车主选好车牌号后号码会被发送给制造车辆号牌的厂家,厂家制作完成后再将号牌送到车管所,车管所再通知车主前来取号牌。这个过程因为环节太多,所以一个车牌办下来往往需要很长时间。而枣庄市交警支队车管所为了减少办事群众的等待时间,协调车辆号牌制造厂家

进驻车管所,群众选定号码后立即为其制作车辆号牌,将号牌领取时间缩短为业务办理完毕当场领取。

在号牌制作车间记者看到,一台与车管系统相联的电脑实时显示着车牌号的审批情况,一旦有新的车牌号通过审批,号牌制作车间的工作人员就可以收到提示,立即开始号牌的制作。工作

人员首先根据号码为设备换上相对应的模具,然后将蓝色的金属牌送入机器中进行压制。压制完成后再经过一道对突起的号码部分单独处理的工序,蓝底白字的车辆号牌就制作好了。经过一遍检验后工作人员会为合格的号牌贴上合格证,再配上安装零件和包装号牌就马上可以交给办事群众了。



号牌制作出来后马上就可以交给车主,大大节省了时间。

免费为群众拆卸安装车辆号牌

18日中午,市民李先生将他新买的车开到了枣庄市交警支队车管所来办手续上牌,号牌领出来后有工作人员帮他把手牌安装了上去,没有收取任何费用。这让李先生觉得很温馨,因为在他的印象里交警部门虽然负责发放车牌,但安装车牌通常都要自己解决,如果找人给安则是要给钱的,

这么一来这笔钱就省下了。

据了解,为了最大限度减免群众办事费用,目前拆卸和安装号牌的工作都是由车驾管民警组织工作人员免费为群众来做。同时允许车主自愿选择反光标识粘贴渠道,由企业按市场价格收取拓号、粘贴反光标识费用。恢复设置牌照管理岗,为办结

车辆登记业务的群众直接发放号牌,并负责监督各收费岗位的服务质量。

对于这些改变办事群众纷纷给予好评,有群众表示虽然这些省下的都是小钱,但能让人感觉到交警部门是站在办事群众的立场上在想问题、做工作,为人民服务的态度很端正。



拆卸和安装号牌的服务都是免费的。



六十一辆车,五名民警一直查验到八点多。

车辆查验业务可提供上门服务

早些时候,枣庄凯顺汽车销售服务有限公司新进一批北京现代品牌的商品车,数量达六十一辆之多,这家公司就向交警部门申请了上门查验服务。18日下午下班后,查验科民警一行五人由科长带队来到该公司开展上门服务工作,为其六十一辆机动车进行了注册登记查验。在服务过程中,查验民警严格按照国家法律法规、技术标准要求,对机动车的外部特征、技术参数及安全设施进行了重点查验,一直工作到晚上八点才把所有车辆查验完毕。经查验,六十一辆机动

车全部合格。

记者了解到,目前工作人员为延伸便民服务触角,在严格落实“首问责任制”、“限时办结制”、“预约服务制”、“延时服务制”、“当日业务当日结”、“不送走最后一名办事群众不下班”等服务承诺的基础上,对一次办理五辆以上车辆查验业务的单位,提供上门查验服务。这一服务项目开展以来,已为枣庄平安驾校,华润燃气公司、滕州公共汽车公司等单位提供了上门查验,为这些公司节省了大量人力和物力。